



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO
INFORME DE GESTION

2023

MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
GERENTE

*Acciones que transforman a un Servicio de Salud Con
Calidad*



Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

“ACCIONES QUE TRANSFORMAN UN SERVICIO DE SALUD CON CALIDAD”

MARLON MAURICIO MARROQUÍN GONZÁLEZ
GERENTE



Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.gov.co

1. INTRODUCCIÓN

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342

Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818

Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078

Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088

Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

El informe de gestión tiene como propósito dar a conocer los avances y resultados obtenidos en la vigencia 2023 de la ejecución de las acciones definidas en el plan de desarrollo institucional "ACCIONES QUE TRANSFORMAN UN SERVICIO DE SALUD CON CALIDAD" y demás procesos administrativos asistenciales de la entidad, acogiendo a lo establecido en la ley 1438 del 2012, resolución 743 de 2013 y resolución 4085 de febrero de 2018 del Ministerio de Salud y protección Social.

Resulta importante dar a conocer el accionar de la entidad, los logros alcanzados por cada indicador de gestión y así fortalecer los mecanismos de comunicación e información a la comunidad y grupo de interés.

La Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño desde el ámbito de lo aprobado en el plan de desarrollo institucional y de gestión para la vigencia 2020-2023 ha venido avanzando en las metas de gestión y resultados relacionados con la viabilidad financiera, calidad, eficiencia en la prestación de los servicios y el reporte de información a la Superintendencia Nacional de Salud y al Ministerio de Salud y de la Protección Social, esto en base a las acciones programadas en los planes operativas anuales y plan de acción.

Unas de las gestiones que se ha avanzado es la construcción de escenarios que contribuyan al fortalecimiento estadístico donde se pueda contar con información depurada y confiable para la toma de decisiones y proyección de acciones que lleven al mejoramiento continuo de la entidad.

La Empresa Social del estado Fabio Jaramillo Londoño, actúa en el marco de las directrices nacionales de mejoramiento de la salud; por ello, a pesar de las difíciles condiciones económicas que atraviesa el sector salud, nos enfocamos en garantizar la sostenibilidad, competitividad y perdurabilidad de la entidad, buscando siempre el bienestar de nuestros usuarios.

La gestión gerencial interrelaciona los planteamientos de un trabajo justo, con derechos y deberes coherentes con los planteamientos de Derechos Humanos, normatividad laboral, manejo adecuado del medio ambiente, transparencia en el manejo de los recursos, enmarcado lo anterior en el

convencimiento de que el Capital Humano es el activo más valioso de cualquier tipo de Sociedad.

Dentro de los proyectos priorizados se encuentran la gestión para la construcción de la nueva sede de la IPS de municipio Solita, la readecuación de la IPS del Municipio de Valparaíso, Solano y Milán, igualmente un proyecto para la consecución de 4 ambulancias terrestres y otro de dotación de equipos biomédicos.

2. ASPECTOS GENERALES DEL INFORME DE GESTION 2023

2.1. MARCO JURIDICO

- ✓ **La ley 10 de 1990:** Donde se definen algunos lineamientos para la descentralización administrativa.
- ✓ **La ley 100 de 1993:** Por la cual se crea el sistema general de seguridad social en salud y se adoptan otras disposiciones y establece los regímenes jurídicos para los afiliados y no afiliados a dicho sistema.
- ✓ **La ley 152 de 1994:** Por la cual se establece la ley orgánica del plan de desarrollo y tiene como propósito establecer procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo.
- ✓ **Ley 715 del 21 de diciembre de 2004:** define "Las competencias y recursos para los entes territoriales del orden municipal y departamental, destinados para la salud y educación con cargo al sistema de participaciones."
- ✓ **Ley 909 de 2005:** Por la cual se establece los estamentos para regular la Carrera Administrativa.
- ✓ **Ley 1122 de 2007:** Por medio de la cual se modifica parcialmente la Ley 100 de 1993 y se dictan otras disposiciones.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

- ✓ **Artículos 72 y 74 de la Ley 1438 del 2011:** Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.

- ✓ **Decreto 139 de 1996:** Por el cual se establecen los requisitos y funciones para los Gerentes de Empresas Sociales del Estado y Directores de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del sector público y se adiciona el Decreto número 1335 de 1990.

- ✓ **Decreto 4445 de 1996:** El cual determina los requisitos esenciales vigentes de los hospitales. Las condiciones sanitarias que deben cumplir las instituciones prestadoras de servicios de salud pública, privada o mixta, en las fases de promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento.

- ✓ **Decreto 1876 de 1994:** Hace referencia a la plataforma jurídica de las ESE.

- ✓ **Resolución 710 del 2012:** Por medio de la cual se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración, presentación del plan de gestión por parte de los Gerentes o directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones.

- ✓ **Resolución 743 del 2013:** Por medio de la cual se modifica la resolución número 710 de 2012 y se dictan otras disposiciones.

- ✓ **Resolución 408 del 2018:** Por medio de la cual se modifica la resolución número 710 de 2012 y 743 del 2013 y se dictan otras disposiciones.

- ✓ **Resolución 1097 de 2018:** Por medio del cual se corrige la Resolución 408 de 2018.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

2.2. INFORMACION GENERAL

2.2.1. RESEÑA HISTORICA

LA Empresa Social del Estado FABIO JARAMILLO LONDOÑO, es un ente jurídico creado mediante Decreto No. 000914 del 28 de abril de 2005, acto que no cobró ejecutoria, por cuanto la administración no efectuó las operaciones y actuaciones correspondientes para que se concretara la creación de la ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO; de tal suerte que mediante Decreto 000781 del 28 de Mayo de 2007, se modificó el acto de creación de la empresa, que empezó a funcionar el 01 de Enero de 2009, es una Empresa Social del Estado, que constituye una Categoría Especial de Entidad Pública Descentralizada del Orden Departamental, con Personería Jurídica, Patrimonio Propio y Autonomía Administrativa, adscrita al Instituto Departamental de Salud del Caquetá – I.D.E.S.A.C. y sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, Su área de operación es la zona centro del Departamento del Caquetá, en los municipios de Solano, Solita, Milán y Valparaíso. Cuenta con la Sede Administrativa en el Municipio de Florencia, en cumplimiento del decreto 00914 de 28 de abril de 2005 y presta servicios de Primer Nivel de Complejidad cuyo objeto será la prestación de servicios de salud, entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud.

En cumplimiento de lo dispuesto en el párrafo del artículo 44 de la Ley 715 de 2001, los municipios certificados a 31 de julio de 2001 que hayan asumido la prestación de los servicios de salud, podrán continuar haciéndolo, si cumplen con la reglamentación que se establezca dentro del año siguiente a la expedición de la presente ley. Ningún municipio podrá asumir directamente nuevos servicios de salud ni ampliar los existentes y están obligados a articularse a la red departamental. Con el Parágrafo 4º del Artículo 27 de la ley 1122 de 2007, se establece que para los departamentos nuevos creados por la Constitución de 1991 en su artículo 309, que presenten condiciones especiales, y el departamento del Caquetá, el Ministerio de la Protección Social reglamentará en los seis meses siguientes a la expedición de esta ley, la creación y funcionamiento de las Empresas Sociales del Estado. Pero se tuvo en cuenta que los municipios del departamento del Caquetá a excepción de Florencia no se descentralizaron

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

Cel.: 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-575495



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO **FABIO JARAMILLO LONDOÑO**

NIT: 900 211 468 – 3

en salud. Desde el año 2004, el Instituto Departamental de Salud empezó a organizar la Red de prestadores de servicios de salud en el Caquetá y la conformación de las Empresas Sociales del Estado.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

Con el Decreto 914 de abril 28 de 2005, se crea la Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño, en honor al médico Fabio Jaramillo Londoño, oriundo del departamento de Caldas, quien arribó al Caquetá hacia los años 60, quien fue director del Hospital María Inmaculada y médico del mismo durante muchos años. La ESE Fabio Jaramillo Londoño para la prestación del servicio de salud de Nivel I se identifica con el NIT No. 900211468 - 3 y con el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud del Departamento expedido por la Secretaría Departamental de Salud del Caquetá, con los códigos No. 1886002001-01 Centro de Salud Valparaíso, 1878502001-02 Centro de Salud Solita, 1875602001-03 Hospital de Solano, 1846002001-04 para el Centro de Salud de Milán, y 1846002001-05 Centro de Salud de San Antonio de Getuchá en la modalidad de Institución Prestadora de Servicios de Salud, y tiene su Sede Administrativa en la Carrera 12 No. 9B – 06 Barrio Juan XXIII de la ciudad de Florencia.

Se crea la Sede Administrativa en la ciudad de Florencia, punto estratégico con referencia a la ubicación geográfica de sus IPS, donde se centraliza todo el desarrollo de los procesos de direccionamiento y de apoyo, allí se cuenta con una planta de personal que direcciona los procesos a desarrollar en las cinco IPS, es así como inicia el proceso de conformación de la nueva empresa, lográndose la unificación de los procesos administrativos, financieros y de presupuesto, planta de personal, contratación, teniéndose así un mayor control de los recursos.

La Empresa Social de Estado Fabio Jaramillo Londoño, inició labores económicas, administrativas, financieras y presupuestales a partir del 01 de enero de 2009, fecha en la cual se consolidó la información de cada uno de los Centros de Salud de Valparaíso, Centro de Salud Solita, Centro de Salud Milán y Hospital Local Solano que hoy hacen parte como I.P.S. de la E.S.E



Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.gov.co

Fabio Jaramillo Londoño. Para ello se tomó la información financiera registrada en el Balance General de cada uno de estos Centros de Salud y Hospital y se consolidó en un solo Balance General, como E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA Y ORGANIZACIONAL INSTITUCIONAL:

3.1. MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención, de naturaleza pública, del orden departamental, cuya función es fomentar el bienestar social de la población; mediante acciones, procedimientos e intervenciones integrales para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, atención médica general; con niveles de calidad orientados a la seguridad del paciente y la participación social de todos los usuarios; con personal idóneo, fundamentado en valores de solidaridad, honestidad, trabajo en equipo, compromiso, sentido de pertenencia y respeto, que busca permanentemente estándares altos de calidad mediante la optimización de los recursos humanos, técnicos, físicos y financieros.

3.2. VISIÓN

La ESE Fabio Jaramillo Londoño será en el año 2030, una organización viable y sostenible, capaz de prestar los servicios de salud con altos niveles de calidad y en forma oportuna; enmarcados en una filosofía del servicio, la seguridad del paciente, con una utilización adecuada de la tecnología disponible y con un recurso humano idóneo, cálido, transparente, participativo, comprometido, con sentido de pertenencia y respetuoso; con lo cual se lograrán altos niveles de satisfacción en nuestros usuarios.

3.3. VALORES Y PRINCIPIOS

3.3.1. Valores

Nuestra cultura organizacional está orientada con valores corporativos que enmarcan el direccionamiento de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE

Fabio Jaramillo Londoño. Todos interiorizamos estos valores y los practicamos porque hacen parte de nuestras vidas e interactúan en los contextos en que nos desenvolvemos.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

- **Respeto:** Es reconocer los límites existentes entre las personas, aceptando y comprendiendo las particularidades de cada uno. El respeto nace hacia nosotros mismos y debe ser permanente con nuestros compañeros y la sociedad.
- **Tolerancia:** Es el dominio propio o control de sí mismo, respetando la dignidad y diferencia entre los seres, su relación y aceptación con diferentes personas y las distintas culturas, aceptando su actuar e incluyendo su derecho a expresarlo.
- **Compromiso:** Ir más allá del simple deber. Ser fiel en el trato y en el desempeño, con cumplimiento efectivo de nuestras funciones; agregando este valor a cada una de las actividades, nuestra entidad será cada día mejor.
- **Honestidad:** El Servidor Público y/o contratista actuará con pudor, decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, en relación con la calidad de su trabajo, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones, dando ejemplo de rectitud ante los demás servidores públicos y la comunidad en general.

3.3.2. Principios

Son el conjunto de los principales valores, creencias y normas éticas que rigen y regulan la vida de la empresa y constituyen la base de la cultura organizacional.

- **Justicia:** Actuar de manera razonable, mediante el reconocimiento de los deberes y derechos que toda persona demanda y posee, otorgándole a cada quien lo que le corresponde.
- **Servicio:** Brindar ayuda de manera espontánea en los detalles más pequeños, habla del alto sentido de colaboración para facilitar el acceso a los servicios ofertados.

- **Responsabilidad:** Cumplir debidamente con la Misión Institucional y asumir las consecuencias de las decisiones con la empresa y con la comunidad.
- **Eficiencia:** Es el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, para el logro de los objetivos y metas institucionales (visión).

4. Objetivos estratégicos y Políticas institucionales:

4.1. Objetivos estratégicos

- Lograr el crecimiento y desarrollo institucional a partir del equilibrio financiero.
- Incrementar la cobertura en la prestación de servicios de salud.
- Incrementar los niveles de satisfacción hasta lograr una mejor experiencia de servicio para el usuario y su familia.

4.2. Política de calidad: En la ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO, estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos en las áreas asistenciales, operativas y administrativas, para preservar la vida y fomentar la salud de nuestra comunidad, brindando servicios de salud de calidad.

4.3. Política de la Lucha anticorrupción: En la E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO, nos caracterizamos por implementar los lineamientos y medidas preventivas con mecanismos de prevención, cumplimiento, supervisión, acompañamiento y rendición de cuentas en todos los procesos, de esa manera se puede eludir acciones relacionadas con posibles faltas en las diferentes áreas tales como; asistenciales, operativas y administrativas que puedan causar victimización por corrupción afectando de alguna manera la ética o buena conducta de los colaboradores, clientes, proveedores o terceros.

4.4. Política de Integridad: La E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO, es una empresa social del estado que se caracteriza por su sentido de pertenencia y apropiación, comprometida con la cultura ciudadana y la cultura de legalidad que busca dirigir la conducta y el comportamiento de sus colaboradores en el desarrollo de las

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

actividades del día a día generando directrices que se acomoden a los valores institucionales con la finalidad de prestar un mejor servicio.

4.5. Política de Transparencia y Acceso a la Información: La E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO, promueve la articulación de los sistemas de información para que se facilite el acceso a la misma de manera pública y transparente, gestionando un servicio eficiente para la ciudadanía por medio de procesos de simplificación, racionalización, eliminación y automatización de trámites. Todo esto reafirmando un compromiso respecto a la transparencia en las diferentes actividades de la E.S.E Fabio Jaramillo Londoño, respetando la privacidad en los procesos que se requieran.

4.6. Política de Participación Ciudadana: En la E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO, nos responsabilizamos en el progreso y cumplimiento de las directrices legales para la intervención y fomentación de la integración de la comunidad con la entidad, implementando espacios para que la comunidad se informe, opine y verifique la gestión de la ESE Fabio Jaramillo Londoño, por medio de los espacios electrónicos como la página web y correos electrónicos, presenciales por medio de las principales sedes y telefónicos mediante las líneas de servicio al cliente, todo con el fin de mejorar la calidad del servicio.

5. Roles, responsabilidades y autoridades en la E.S.E.

La alta dirección ha establecido como estrategia un organigrama con el fin de evidenciar la relación existente entre todos los colaboradores de la empresa, mediante este se ha logrado identificar su interrelación con los cargos, además de evidenciar las responsabilidades y autoridades específicas para cada uno de los mismos.

La dirección está en el deber de asegurarse que estas responsabilidades y autoridades sean las indicadas de acuerdo al perfil y rol desempeñado por el personal, de igual manera la dirección está encargada de poner a disposición de sus colaboradores estos documentos con el fin de que ellos comprendan cuáles son sus funciones a desarrollar dentro de la empresa.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

6. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño la conforman las cinco I.P.S ubicadas en los municipios de Solita, Valparaíso, Solano, Milán y en la Inspección de San Antonio de Getuchá, teniendo en cuenta lo definido en la Resolución 3100 de 2019, en agosto de 2021 se realizó la actualización y declaración del portafolio de servicios de la E.S.E Fabio Jaramillo Londoño en la plataforma del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS, quedando así:

6.1. Centro de salud Solita:

El municipio de Solita cuenta con 9.140 habitantes aproximadamente, situándose a 110 Km al sur de Florencia donde se llega por vía terrestre en un trayecto de 3h 30m. Dentro de las actividades productivas cultivan plátano, yuca, maíz y caña panelera y frutales como arazá y chontaduro, la actividad minera se reduce al aprovechamiento de material de arrastre y a la minería de aluvión, ésta última de manera ilegal en la mayoría de los casos.

6.1.1 Servicios habilitados:

101 -HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS
102 - HOSPITALIZACION GENERAL PEDIÁTRICA
112 - HOSPITALIZACION OBSTETRICIA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
501 -SERVICIO DE URGENCIAS
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

6.2. Hospital Local Solano:

El municipio de Solano se encuentra ubicado en el suroriente del departamento de Caquetá con una población de 25.546 habitantes aproximadamente, distancia de Florencia 170 kilómetros, de los cuales 16 Km se transitan por vía terrestre desde Florencia hasta Puerto Arango y a partir de ahí 154 kilómetros por vía fluvial. Su cabecera se encuentra en las riberas del río Caquetá siendo así puerto importante sobre esta vía fluvial, para la comercialización y comunicación con los departamentos de Putumayo y Amazonas, y gran parte de la Cuenca Amazónica.

6.2.1. Servicios habilitados:

101 -HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS
102 - HOSPITALIZACION GENERAL PEDIÁTRICA
112 - HOSPITALIZACION OBSTETRICIA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
501 -SERVICIO DE URGENCIAS
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

6.3. Centro de salud Milán:

El Municipio de Milán está localizado en el Departamento de Caquetá a 80 Kilómetros por vía terrestre al sur de su capital Florencia, y a 47 Kilómetros vía fluvial por el río Orteguzza, Su principal actividad económica es la ganadería extensiva, siendo la leche y la carne el mayor generador de ingreso para el Municipio, cuenta con una población de 11.829 habitantes y cuenta con 8 resguardos indígenas. Este municipio cuenta con dos IPS, una en Puerto Milán y otra en la inspección de San Antonio de Getuchá.

6.3.1. Servicios habilitados Centro de salud Milán:

101 -HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS
102 - HOSPITALIZACION GENERAL PEDIÁTRICA
112 - HOSPITALIZACION OBSTETRICIA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
501 -SERVICIO DE URGENCIAS
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

6.3.2. Servicios habilitados Centro de salud San Antonio de Getuchá:

101 -HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS
102 - HOSPITALIZACION GENERAL PEDIÁTRICA
112 - HOSPITALIZACION OBSTETRICIA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
739 -FISIOTERAPIA
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

6.4. Centro de salud Valparaíso:

El municipio de Valparaíso se encuentra ubicado en el suroccidente del departamento del Caquetá y su cabecera municipal en la margen derecha del río Pescado; dista de Florencia 72 Km de los cuales 20 son asfaltados, la base de la economía de es el ganado en especial la producción láctea, la población del Municipio de Valparaíso es de 11.629 personas aproximadamente.

6.4.1. Servicios habilitados

101 -HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS
102 - HOSPITALIZACION GENERAL PEDIÁTRICA
112 - HOSPITALIZACION OBSTETRICIA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
501 -SERVICIO DE URGENCIAS
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO

741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

7. Capacidad instalada:

Declarada en la página del SIHO del Ministerio de Salud para la vigencia 2023:

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	41
Camas observación	16
Consultorios consulta externa	9
Consultorios urgencia	5
Mesas de parto	5
Unidades odontológicas	5

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC

Resultados evaluación plan de acción PAMEC:

2020	2021	2022	2023
91%	94%	90%	91%

Meta establecida: Mayor o igual al 90%

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

Comités misionales:

La ESE Fabio Jaramillo Londoño implementó los siguientes comités misionales:

- Calidad.
- Seguridad del paciente.
- Farmacia.
- Fármacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia.
- Vigilancia epidemiológica COVE.
- Infecciones asociadas a la atención en salud IAAS y PROA.
- Referencia y contrareferencia.
- Historias clínicas.

AVANCES GESTIÓN DOCUMENTAL

Durante la vigencia de los años 2021 al 2023 se inició el proceso de codificación y actualización de los manuales, guías, procedimientos y protocolos de los procesos. A continuación, se relacionan los documentos que fueron elaborados y actualizados:

N°	DOCUMENTO	AÑO ELABORACIÓN/A CTUALIZACIÓN
1	FORMATO CUADRO DE MANDO INDICADORES CALIDAD	1/08/2020
2	PROTOCOLO DE ATENCION PREFERENCIAL	13/08/2020
3	PROTOCOLO DE ASIGNACIÓN Y CANCELACION DE CITAS	29/12/2020
4	PROCEDIMIENTO AUTOCUIDADO	17/11/2021
5	PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	17/11/2021
6	PROCEDIMIENTO USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS	17/11/2021
7	PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA DE CALIDAD EN SALUD	27/05/2021
8	CRONOGRAMA AUDITORÍAS LABORATORIO CLÍNICO	9/07/2021
9	PROTOCOLO CAPACIDAD INSTALADA SEDE SOLITA	24/06/2021
10	FORMATO RADICACIÓN DE PETICIONES VERBALES	22/09/2021
11	PROCEDIMIENTO DE ENVÍO, TRANSPORTE Y REMISIÓN DE MUESTRAS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	1/10/2021
12	PROCEDIMIENTO DE TOMA, IDENTIFICACIÓN, TRANSPORTE, CONSERVACIÓN, EMBALAJE Y REMISIÓN DE LAS MUESTRAS	1/10/2021
13	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	1/10/2021

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

14	PROTOCOLO DE VERIFICACIÓN, DESEMPEÑO Y VALIDACIÓN DE MÉTODOS	15/10/2021
15	PROTOCOLO DE EMPAQUE, EMBALAJE, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE MUESTRAS	1/10/2021
16	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, SUPERFICIES Y MATERIAL DE VIDRIO	1/10/2021
17	POLÍTICA DE USO Y REUSO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS	19/11/2021
18	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE LA HISTORIA CLÍNICA	23/08/2021
19	PROCEDIMIENTO CÓDIGO ROJO	4/11/2021
20	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS	19/11/2021
21	PLAN DE CONTINGENCIA CADENA DE FRIO	10/11/2021
22	PLAN DE DEMANDA INDUCIDA	10/11/2021
23	PLAN DE CONTINGENCIA SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL	10/11/2021
24	FORMATO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES	27/09/2021
25	PROTOCOLO DE VACUNACION COVID-19	31/03/2021
26	PROTOCOLO DE VACUNACION SEGURA (ESAVI)	26/05/2021
27	PROTOCOLO ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL	12/11/2021
28	MODELO DE ATENCIÓN RPMS Y RIAMP	17/11/2021
29	MODELO DE ATENCIÓN RUTA CARDIOVASCULAR	17/11/2021
30	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA ALVEOLITIS	6/05/2021
31	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA OBTURACIÓN CON AMALGAMA DE PLATA	6/05/2021
32	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA OBTURACIÓN RESINA COMPUESTA	6/05/2021
33	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA COMUNICACIÓN ORO ANTRAL	6/05/2021
34	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA HEMORRAGIA INTRAOPERATORIA	6/05/2021
35	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA CARIES DENTAL	6/05/2021
36	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA PATOLOGÍA PULPAR	6/05/2021
37	GUIA DE PRÁCTICA CLÍNICA PULPITIS HIPERPLÁSICA	6/05/2021
38	POLÍTICA DE PROTECCIÓN A COLABORADORES	19/11/2021
39	PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19, PARA LA ATENCION DE POSIBLE PICO POR CONTAGIO POR COVID-19	21/04/2021
40	MANUAL DE PROCESOS FACTURACIÓN Y GLOSAS	31/12/2021
41	MANUAL DE PROCESO DE RADICACIÓN DE CUENTAS	31/12/2021
42	PROCEDIMIENTO PREVENCIÓN INFECCIONES IAAS	4/10/2022
43	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL	12/08/2022
44	PROCEDIMIENTO CONSENTIMIENTO INFORMADO	4/10/2022
45	PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA	24/10/2022
46	PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA	24/10/2022
47	PROGRAMA DE REACTIVOVIGILANCIA	24/11/2022
48	DISSENTIMIENTO INFORMADO	7/01/2022

Nuestras Sedes

49	LISTA DE CHEQUEO RONDAS DE SEGURIDAD	17/02/2022
50	FORMATO DE GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS	6/05/2022
51	PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	7/02/2022
52	FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO	25/05/2022
53	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO	13/05/2022
54	MANUAL DE ATENCIÓN AL USUARIO	15/12/2022
55	PROCEDIMIENTO SUPERVISIÓN TOMA DE MUESTRAS	24/10/2022
56	FORMATO SUPERVISIÓN AUXILIAR TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO CLÍNICO	24/10/2022
57	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO	14/10/2022
58	PROCEDIMIENTO TRIAGE	16/02/2022
59	FORMATO DE RETIRO VOLUNTARIO	15/03/2022
60	FORMATO LISTA DE CHEQUEO KIT VIOLENCIA SEXUAL	13/05/2022
61	FORMATO LISTA DE CHEQUEO KIT ATAQUE AGENTES QUÍMICOS	13/05/2022
62	FORMATO LISTA DE CHEQUEO KIT DE DERRAMES	13/05/2022
63	TRIAGE URGENCIAS	13/05/2022
64	FORMATO PARA ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	16/06/2022
65	FORMATO ATENCIÓN EN SALUD PARA LA INFANCIA	16/06/2022
66	ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO - MOTRICIDAD GRUESA	16/06/2022
67	ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO-MOTRICIDAD FINA ADAPTATIVA	16/06/2022
68	ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO - AUDICIÓN Y LENGUAJE	16/06/2022
69	ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO -PERSONAL SOCIAL	16/06/2022
70	HOJA DE REGISTRO DE PUNTUACIÓN DE LA ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO	16/06/2022
71	INSTRUMENTO VALE	16/06/2022
72	ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA ADOLESCENCIA	16/06/2022
73	ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA ADULTEZ	16/06/2022
74	FORMATO ATENCIÓN PRENATAL	16/06/2022
75	CLASIFICACIÓN RIEGO OBSTÉTRICO	16/06/2022
76	FORMATO ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	16/06/2022
77	FORMATO REMISIÓN MEDICAMENTOS	16/06/2022
78	FORMATO REMISIÓN INSUMOS MÉDICO QUIRÚRGICOS	16/06/2022
79	PROTOCOLO DE ATENCIÓN PARTO HUMANIZADO	10/02/2022
80	PROTOCOLO IVE	3/10/2022
81	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS	24/02/2022
82	FORMATO ACTA DE COMITÉ	3/05/2022
83	FORMATO PARA PARTICIPACION EN EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	9/08/2022

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

84	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	9/08/2022
85	FORMATO DEVOLUCIÓN HOJA DE VIDA	9/08/2022
86	LIQUIDACIÓN PARA CONTRATAR SUPERNUMERARIOS	23/11/2022
87	FORMATO DE ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO	3/05/2022
88	FORMATO SALIDA DE EQUIPOS A REPARACIÓN	9/08/2022
89	PROCEDIMIENTO PARA PREVENIR LAS FLEBITIS INFECCIOSAS, QUÍMICAS Y MECÁNICAS	24/07/2023
90	PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	23/03/2023
91	PROCEDIMIENTO PREVENCIÓN DE FLEBITIS	17/07/2023
92	PROCEDIMIENTO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD UTILIZACION MEDICAMENTOS	24/07/2023
93	PREVENCIÓN INFECCIONES EN USO DE SONDAS	24/07/2023
94	CONSENTIMIENTO INFORMADO INSERCIÓN Y RETIRO DE DIU	5/10/2023
95	FORMATO DE ASESORÍA PRE Y POST VIH	5/10/2023
96	CONSENTIMIENTO INFORMADO TOMA DE CITOLOGÍA CÉRVICO UTERINA	14/09/2023
97	CONSENTIMIENTO INFORMADO ATENCIÓN DE PARTO	5/10/2023
98	CONSENT INF TOMA DE FROTIS DE FLUJO VAGINAL	5/10/2023
99	CONSENT INF INSERCIÓN Y RETIRO DE IMPLANTE SUBDÉRMICO	5/10/2023
100	CRONOGRAMA RONDA DE SEGURIDAD	5/10/2023
101	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS	5/10/2023
102	GUÍAS DE ATENCIÓN INMEDIATA	2/11/2023
103	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	17/10/2023
104	PROCEDIMIENTO NOVEDADES REPS	10/02/2023
105	FORMATO PQR	17/11/2023
106	SOLICITUD HCL	28/12/2023
107	PROCEDIMIENTO RESULTADOS CRÍTICOS	25/10/2023
108	PROCEDIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD APS	2/10/2023
109	PLAN DE CONTINGENCIA CADENA DE FRI O PAI SOLITA	29/08/2023
110	FORMATO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS	2/02/2023
111	ACTA APERTURA CARRO DE PARO-CÓDIGO AZUL	26/02/2023
112	ACTA APERTURA CARRO DE PARO-REVISIÓN MENSUAL	26/02/2023
113	REPORTE INCAPACIDAD	12/05/2023
114	ESCALA DE RIESGO DE HEMORRAGIA	3/10/2023
115	TRIAGE OBSTÉTRICO	3/10/2023
116	PROTOCOLO DE MANEJO CARRO DE PARO	26/02/2023
117	GUÍA DE ATENCIÓN HEMORRAGIA POST PARTO	14/11/2023
118	GUÍA DE ATENCIÓN SEPSIS MATERNA	14/11/2023
119	GUÍA DE ATENCIÓN TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO	14/11/2023

Nuestras Sedes

120	REGLAMENTO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	4/03/2023
121	PROCEDIMIENTO ACUERDO SINDICAL	2/06/2023
122	PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	24/02/2023
123	FORMATO ENTREGA HOJA DE VIDA	30/06/2023
124	ESQUEMA DEL INFORME PERICIAL PARA LA DETERMINACIÓN CLINICA DEL ESTADO DE EMBRIAGUEZ	16/01/2024

De igual manera se adoptaron las rutas de atención integral de atención de promoción y mantenimiento de la salud y ruta materno perinatal, según lo definido en la Resolución 3280 de 2018.

8. ASPECTOS ASISTENCIALES

8.1. Calidad en la prestación de servicios.

Sistema de información para la calidad: El propósito de la medición de indicadores es garantizar el mejoramiento continuo en la prestación de servicios, identificando las barreras de acceso e implementando las acciones de mejora a las que haya lugar.

Resultados indicadores de calidad I, II, III y IV trimestre de 2023:

Información para Indicadores de Seguridad	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sept	Oct - Dic
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	436	484	332	289
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0	3	2	1
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	1.574	1.668	1.389	1.468
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	0	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	1.883	327	238	203

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención				
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.054	1.216	1.260	1.163
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	1.054	1.216	1.260	1.163
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	933	979	792	619
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	933	979	792	619
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2.712	7.800	9.460	2.432
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	226	650	860	152
P.3.14 Número de usuarios que respondieron? ¿muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	412	425	925	1.007
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	423	435	947	1.018
Información para Otros Indicadores				
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	468	423	455	1.290
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	440	419	350	302
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	27	28	15	24

8.2. Producción.

En la siguiente tabla se puede evidenciar por trimestre la producción realizada en la vigencia 2023.

Información de Producción I, II, III y IV trimestre de 2023:

Nuestras Sedes

Producción 2023				
Variable	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sept	Oct - Dic
Dosis de biológico aplicadas	3.658	5.349	2.802	2.316
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.377	2.246	1.629	1.717
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	592	2.071	1.426	514
Citologías cervicovaginales tomadas	102	89	80	58
Consultas de medicina general electivas realizadas	8.866	8.154	9.567	9.130
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1.574	1.668	1.389	1.468
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	0	0	0	0
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1.007	1.023	811	648
Número de sesiones de odontología realizadas	1.692	2.513	3.450	3.428
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	1.259	1.023	811	648
Sellantes aplicados	437	486	718	882
Superficies obturadas (cualquier material)	1.019	825	1.581	1.646
Exodoncias (cualquier tipo)	208	224	255	249
Partos vaginales	24	17	30	21
Partos por cesárea	0	0	0	0
Total de egresos	309	327	238	203
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	24	17	30	21
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	285	310	208	182
...Egresos salud mental	0	0	0	0
Pacientes en Observación	13	791	639	584
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	436	484	332	289

SEDE ADMINISTRATIVA
Florenia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	24	17	30	21
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	412	467	302	268
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	0
Total de días cama ocupados	457	484	332	340
Total de días cama disponibles	3.690	3.690	3.690	3.690
Exámenes de laboratorio	14.644	15.781	16.022	14.603
Número de imágenes diagnósticas tomadas	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	534
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	12	230

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

9. PRESUPUESTO

9.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

9.1.1. PRESUPUESTO DE INGRESOS

Para la vigencia fiscal del año 2023 el presupuesto ingresos de la Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño fue aforado en \$ 18.090.405.604,00, terminando a 31 de diciembre del 2023 un presupuesto definitivo por valor de \$ 20.674.524.610, lo que corresponde a un crecimiento del 13% del presupuesto para esta vigencia. Con el reconocimiento acumulado de la vigencia 2022 por \$18.732.904.333 frente al reconocimiento de la vigencia 2023 por valor de \$19.539.098.610 se presenta un crecimiento 4.12%, respeto al reconocimiento de la vigencia 2022.

Con el recaudo hubo un comportamiento positivo teniendo en cuenta que en la vigencia 2022 se recaudó el valor de \$12.550.832.504y en el 2023 hubo un recaudo efectivo por valor de \$ 14.573.328.412, lo que corresponde a un 13.87% de crecimiento en el recaudo.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO VRS PRESUPUESTADO VIGENCIA 2023

CONCEPTO		VALOR RECAUDADO	VALOR PRESUPUESTADO	% EJECUCION
Disponibilidad Inicial		628.603.001	628.603.001,00	
SERVICIO PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	+	6.276.440.381	11.408.631.678	53%
OTROS INGRESOS	+	62.984.491	278.186.809	94%
SUBVENCIONES	+	2.654.700.543	2.989.604.903	100%
INGRESOS DE CAPITAL	+	4.950.599.996	5.369.498.219	133%
TOTAL, RECAUDADO	=	14.573.328.412	20.674.524.610	77%

Comparativo Presupuesto Ingresos 2022-2023

DETALLE	COMPARATIVO INGRESOS	
	VALOR 2022	VALOR 2023
PRESUPUESTO DEFINITIVO	16.234.539.646	20.674.524.610
RECONOCIMIENTOS ACUMULADOS	18.732.904.333	19.539.098.610
RECAUDOS ACUMULADOS	12.550.832.504	14.573.328.412

Fuente: Reporte Ejecución Presupuesto con corte a 31 de diciembre de 2023

9.1.2. PRESUPUESTO DE GASTOS

Para la vigencia fiscal del año 2023 el presupuesto de gastos de la Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño fue aforado en \$ 20.674.524.610 del cual se ejecutó el valor de \$ 16.543.845.564 que corresponde al 80% del presupuesto total.

PRESUPUESTO GASTOS 2023

COMPORTAMIENTO DEL GASTO Vs PRESUPUESTO VIGENCIA 2023				
CONCEPTO		VALOR COMPROMISOS	VALOR PRESUPUESTADO	% EJECUCION
GASTO DE PERSONAL PLANTA	ADTVO	2.063.235.789	2.706.014.635	76%
GASTO DE PERSONAL SUPERNUMERARIO	ADTVO	315.242.327	395.763.727	80%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	ADTVO	1.014.528.500	1.852.594.297	55%
TRANSFERENCIAS	TRNSF	69.995.672	234.143.314	30%

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

GASTO POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	TRIBT	34.029.367	60.000000	57%
INVERSION	INVERSION	0	250.000.000	0%
GASTOS DE PERSONAL PLANTA	OPERATIVO	6.654.227.189	7.803.845.322	85%
GASTO DE PERSONAL SUPERNUMERARIO	OPERATIVO	564.329.119	864.209.822	65%
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	OPERATIVO	5.828.257.601	6.507.953.493	90%
TOTAL, GASTO		16.543.845.564	20.674.524.610	80%

Fuente: Reporte Ejecución Presupuesto con corte a 31 de diciembre de 2023

10. FACTURACION 2020-2023

Tipo de Pagador	Facturado 2020	Facturado 2021	Facturado 2022	Facturado 2023
Régimen Contributivo	437.999.821	490.846.345	573.508.383	599.402.653
Régimen Subsidiado	6.534.828.818	7.033.448.259	7.480.724.132	7.808.638.904
SOAT (Diferentes a ECAT)	23.838.220	45.226.187	67.394.852	106.928.440
ADRES (Antes FOSYGA)	1.751.100	0	0	
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	2.365.612.222	2.122.229.580	1.751.940.875	1.791.596.612
Otras Ventas de Servicios de Salud	239.706.211	868.464.860	767.454.801	313.150.464
Total venta de servicios de salud	9.603.736.392	10.560.215.231	10.641.023.043	10.619.717.073

11. RECAUDO 2020-2023

Tipo de Pagador	Recaudo Vigencia 2020	Recaudo Vigencia 2021	Recaudo Vigencia 2022	Recaudo Vigencia 2023
Régimen Contributivo	64.937.303	132.678.633	123.000.662	189.235.305
Régimen Subsidiado	4.432.510.349	3.881.088.607	4.383.861.713	5.605.240.315
SOAT (Diferentes a ECAT)	1.452.517	4.713.452	8.692.985	446.300
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	934.050.368	542.879.131	393.019.121	411.118.552
Otras Ventas de Servicios de Salud	111.759.899	148.630.959	265.825.061	70.399.909
Total venta de servicios de salud	5.544.710.436	4.709.990.782	5.174.399.542	6.276.440.381

12. CARTERA POR DEUDOR 2020-2023

Nuestras Sedes

CARTERA POR DEUDOR/SUBCONCEPTO	TOTAL CARTERA RADICADA			
	2020	2021	2022	2023
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	710.583.039	655.722.262	801.789.256	971.313.148
RÉGIMEN SUBSIDIADO	2.252.342.305	3.596.837.347	4.982.697.477	3.692.271.561
SOAT-ECAT	67.399.022	104.666.407	155.456.716	242.480.346
ATENCIÓN A LA POBLACIÓN POBRE NO CUBIERTA CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA - CAQUETA	454.780.676	0	0	0
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1.610.617.436	2.450.186.703	1.593.953.384	2.893.343.601
OTROS DEUDORES POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	176.845.944	1.327.821.389	794.388.043	856.424.527
TOTAL DE CARTERA	5.272.568.422	8.135.234.108	8.328.284.876	8.655.833.183

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

13. ACTIVOS

A 31 de diciembre de 2023 la Empresa Social del Estado Fabio Jaramillo Londoño – E.S.E., cuenta con un total de activos de **\$15.047.713.388**, con una disminución del 1% o \$182.989.689 con respecto al año 2022, de los cuales se detallan en las siguientes notas:



GRUPO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION \$	VARIACION %
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	1.294.561.277	628.603.000	665.958.277	106%
CUENTAS POR COBRAR	8.336.759.818	8.888.222.983	(551.463.165)	-6%
INVENTARIOS	1.018.195.548	773.929.910	244.265.638	32%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	4.351.915.584	4.908.462.673	(556.547.089)	-11%
	15.047.713.388	15.230.703.077	(182.989.689)	-1%

13.1. DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS

DESCRIPCION		SALDOS A CORTE DE LA VIGENCIA		VARIACION	
CODIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2.023	2.022	VALOR VARIACION
1.1.10	Db	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	1.294.561.277,00	628.603.000,00	665.958.277,00
1.1.10.05	Db	Cuenta Corriente	49.305.643,00	74.097.576,00	-24.791.933,00
1.1.10.06	Db	Cuenta de Ahorro	1.245.255.634,00	554.505.424,00	690.750.210,00
1.1.10.90	Db	Otros depositos en instituciones financieras	0,00	0,00	0,00

La entidad refleja en sus saldos bancarios una variación del 106% con respecto al año 2022.

Del valor total de los \$1.245.255.634, el 61% de los recursos corresponden a recursos de capital por la prestación del servicio y para dar cumplimiento a contratos y/o convenios celebrados con la Gobernación del Caquetá y otras entidades pendientes por ser cancelados a los beneficiarios y/o contratistas; el restante 39% equivalente \$ 486.257.160 corresponde a recursos girados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el financiamiento del PAPSIVI, recursos destinación específica pertenecientes al SGP del Gobierno nacional; el cual será ejecutado en el 2024.

13.1.1. CUENTAS POR COBRAR POR VENTA DESERVICIOS

El saldo de las cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2023 es de \$ **8.336.759.818**, así:

DESCRIPCION		SALDOS A CORTE DE LA VIGENCIA		VARIACION	
CODIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2.023	2.022	VALOR VARIACION
13	Db	CUENTAS POR COBRAR	8.336.759.818,00	8.888.222.983,00	-551.463.165,00
1319	Db	Prestacion servicios de salud	8.485.410.740,00	8.838.378.142,00	-352.967.402,00
1324	Db	Subvenciones por Cobrar	597.920.982,00	565.671.302,00	32.249.680,00
1384	Db	Otras cuentas por Cobrar	258.503.545,00	228.716.741,00	29.786.804,00
1386	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	-1.005.075.449,00	-744.543.202,00	-260.532.247,00
13.86.01	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.02	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.03	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.04	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.05	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.06	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00
13.86.09	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	-1.005.075.449,00	-744.543.202,00	-260.532.247,00
13.86.90	Cr	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)			0,00

La entidad presenta una disminución de la cartera por \$551.463.165, resultado de la disminución por Servicios de salud, y aumento en Subvenciones por cobrar, Otras cuentas por cobrar y Deterioro de Cuentas por cobrar de

Servicios de Salud

A continuación, se presenta el estado de las cuentas por cobrar por edades de manera resumido por régimen o tipo de Cartera a corte 31 de diciembre de 2023:

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

SUBCONCEPTO	HASTA 60	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR 360	TOTAL RADICADA	POR RADICAR	TOTAL CARTERA	Deterioro	SALDO DEUDORES
SUBSIDIADO	138.966.412	90.469.784	755.502.534	605.088.739	2.102.244.092	3.692.271.561	613.371.120	4.305.642.681	286.394.136	4.019.248.545
PIC	1.375.243.660	0	0	0	0	1.375.243.660	0	1.375.243.660	301.345.078	1.073.898.582
VACUNACION	0	0	0	0	0	0	1.030.623.945	1.030.623.945	0	1.030.623.945
CONTRIBUTIVO	37.677.214	29.742.885	79.715.934	223.748.951	600.428.164	971.313.148	39.282.364	1.010.595.512	236.901.754	773.693.758
SUBSIDIO A LA OFERTA	597.920.982	0	0	0	0	597.920.982	0	597.920.982	0	597.920.982
I.P.S. PRIVADAS	8.560.920	19.012.020	38.109.406	93.995.652	182.829.426	342.507.424	3.687.390	346.194.814	73.573.618	272.621.196
INCAPACIDADES	6.158.338	6.919.205	5.579.335	11.150.046	218.725.967	248.532.891	0	248.532.891	0	248.532.891
SOAT-ECAT	9.822.920	15.452.180	22.235.920	40.637.220	148.086.453	236.234.693	9.559.800	245.794.493	61.905.036	183.889.457
REGIMEN ESPECIAL	9.082.300	7.638.579	29.467.044	15.444.396	16.864.765	78.497.084	11.106.310	89.603.394	10.264.587	79.338.807
VINCULADOS	0	0	0	0	54.078.244	54.078.244	0	54.078.244	28.570.961	25.507.283
ADRESS	0	0	0	0	6.245.653	6.245.653	8.774.100	15.019.753	3.414.653	11.605.100
ARL	601.820	354.220	2.233.328	3.236.170	5.788.606	12.214.144	221.000	12.435.144	2.657.465	9.777.679
SENTENCIAS JUDICIALES A FAV	0	0	0	0	9.671.179	9.671.179	0	9.671.179	0	9.671.179
CUOTAS DE RECUPERACION	17.100	0	0	0	237.375	254.475	0	254.475	0	254.475
SUBTOTAL ASEGURADORAS	0	0	0	0	179.100	179.100	0	179.100	48.161	130.939
MAYOR VALOR GIRADO	45.000	0	0	0	0	45.000	0	45.000	0	45.000
	2.184.096.666	169.588.873	932.843.501	993.301.174	3.345.379.024	7.625.209.238	1.716.626.029	9.341.835.267	1.005.075.449	8.336.759.818

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

En el reporte anterior, se presenta de manera ordenada el total de la cartera por Régimen del tipo de Entidades-clientes, estimando un registro contable por valor de \$9.341.835.267, de los cuales aplicando la política contable vigente para la entidad se contabilizó el deterioro por valor de \$1.005.075.449, resultando el valor registrado como saldos deudores la cifra \$8.336.759.818.

Se observa que el régimen Subsidiado, PIC (Plan de Intervenciones Colectivas), Vacunación-Fome (Recursos registrados en cartera sujetos a validación con EAPB y conciliación de saldos exigibles), Régimen Contributivo y subsidio a la oferta tienen participación total de aproximadamente el 90% del total de la cartera, analizados a continuación:

Se refleja una mayor representación de cartera del régimen Subsidiado, correspondiente a la EAPB Asmet Salud con aproximadamente un 67% del total de la cartera radicada; seguido por las diferentes entidades territoriales por recursos PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) que comprenden los servicios de salud pública principalmente por la vigencia 2023 contratados con el Departamento de Caquetá y los municipios de Milán Solano, Solita y Milán.

En incidencia de participación se encuentra el régimen contributivo, representados por las EAPB ASMET SALUD, NUEVA EPS y COOMEVA EPS en Liquidación con un 23%, 22% y 18% respectivamente del total de la cartera radicada.

La cartera por Servicio de Vacunación contra el Covid -19 comprende en su totalidad a lo registrado con cargo al Fondo de Gestión del Riesgo de

Desastre FOME, el cual mediante Resolución del Ministerio de Salud e instrucciones se orientó la sustitución de la entidad o entidades pagadoras de estas acreencias, a partir del mes de enero de 2023, sin que al corte del 31 de Diciembre de 2023 se materializara la reclasificación de cartera por tercero, el registro de los servicios prestados por los meses de agosto a diciembre de 2023, pendiente por registrar como operaciones en venta de servicios a favor de la E.S.E por ausencia de protocolo e instrucción con las EAPB.

El tipo de cartera Otras Cuentas por Cobrar, corresponde principalmente a conceptos de incapacidades y Licencias de maternidad y paternidad del personal de nómina de la ESE, las cuales cuentan con un alto valor de cartera mayor a 360 días principalmente con NUEVA EPS, es necesario que la entidad adelante el proceso de depuración, recobro de los recursos de este concepto.

13.2. CUENTAS POR COBRAR POR SUBVENCIONES

DESCRIPCION	CORTE VIGENCIA 2023			DETERIORO ACUMULADO 2023				DEFINITIVO	
	SALDO CORRIENTE	SALDO NO CORRIENTE	SALDO FINAL	SALDO INICIAL	(+) DETERIORO APLICADO EN LA VIGENCIA	(-) REVERSION DE DETERIORO EN LA VIGENCIA	SALDO FINAL		%
1.3.24 SUBVENCIONES POR COBRAR	597.920.982	0	597.920.982	0	0	0	0	0	597.920.982
1.3.24.16 Recursos en Efectivo Revividos de entidades de Gobierno	597.920.982	0	597.920.982	0	0	0	0	0	597.920.982

Corresponde a las cuentas por cobrar por la ejecución del contrato Interadministrativo

con el Departamento de Caquetá por concepto de Subsidio a la Oferta de la vigencia 2023, valor que se encuentra radicado y su pago se realizará una vez el Departamento de Caquetá valide la cuenta y expida entre las partes el acta de liquidación.

13.3. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

DESCRIPCION	CORTE VIGENCIA 2023			DETERIORO ACUMULADO 2023					DEFINITIVO
	SALDO CORRIENTE	SALDO NO CORRIENTE	SALDO FINAL	SALDO INICIAL	(+) DETERIORO APLICADO EN LA VIGENCIA	(-) REVERSION DE DETERIORO EN LA VIGENCIA	SALDO FINAL	%	
1.3.84 OTRAS CUENTAS POR COBRAR	258.503.545	0	258.503.545	0	0	0	0	0	258.503.545
1.3.84.90 Otras cuentas por cobrar	258.503.545	-	258.503.545	-	-	-	-	-	258.503.545
Licencias de maternidad, paternidad, incapacidades	248.532.891	-	248.532.891	-	-	-	-	-	248.532.891
Cuotas de recuperacion por cobrar y otros	9.970.654	-	9.970.654	-	-	-	-	-	9.970.654

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel.: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

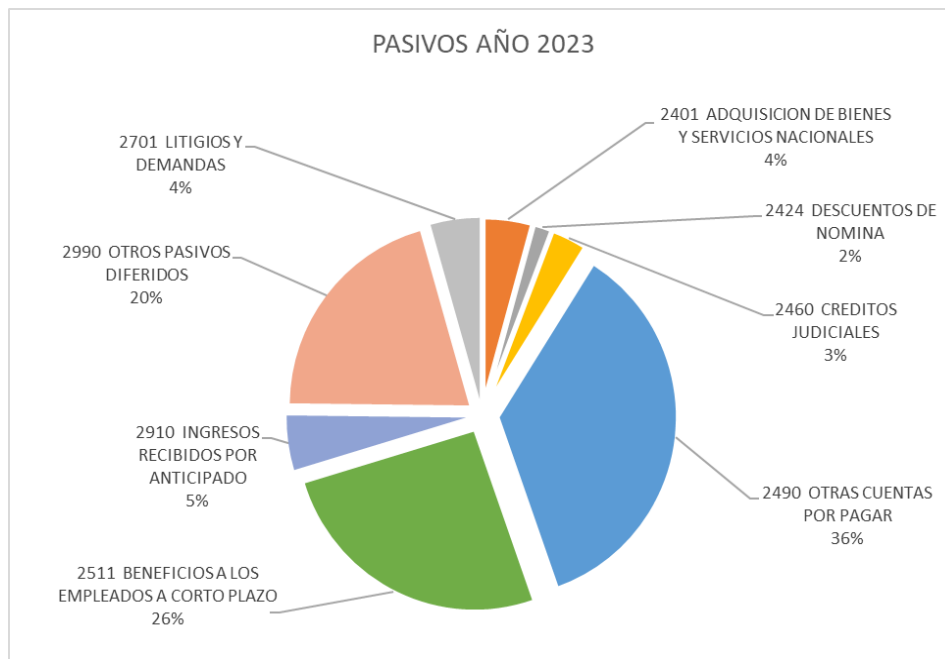
IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Las otras cuentas por cobrar están compuestas en su gran mayoría por conceptos de incapacidades y licencias que ascienden el valor de \$248.532.891 principalmente de tipo Laboral (Positiva) y General (Nueva EPS).

14. PASIVOS

El pasivo total a 31 de diciembre de 2023 asciende a la suma de **\$4.413.856.920**, compuesto de la siguiente manera:



GRUPO	CUENTA	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION \$	VARIACION %
CUENTAS POR PAGAR	Adquisición de bienes y servicios nacionales	(188.561.584)	(379.018.390)	(190.456.806)	-50%
	Descuentos de nómina	(67.885.818)	(180.467.624)	(112.581.806)	-62%
	Creditos judiciales	(137.791.000)	(137.791.000)	-	0%
	Otras cuentas por pagar	(1.575.324.522)	(998.158.404)	577.166.118	58%
Total Cuentas por Pagar		-1.969.562.924	-1.695.435.418	274.127.506	16%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	Beneficios a los empleados a corto plazo	-1.134.707.817	953.399.404	181.308.413	19%
	Total Beneficios a los Empleados	(1.134.707.817)	(953.399.404)	181.308.413	19%
	Ingresos recibidos por anticipado	(214.520.985)	(185.092.265)	29.428.720	16%
OTROS PASIVOS	Otros pasivos diferidos	(900.169.160)	(413.912.000)	486.257.160	117%
	Total Otros Pasivos	(1.114.690.145)	(599.004.265)	515.685.880	86%
PROVISIONES	Litigios y demandas	(194.896.034)	(143.907.658)	50.988.376	35%
	Total Provisiones	(194.896.034)	(143.907.658)	50.988.376	35%
		(4.413.856.920)	(3.391.746.745)	1.022.110.175	30%

14.1. CUENTAS POR PAGAR

Comprende las obligaciones adquiridas por la E.S.E, por concepto de bienes y servicios, descuentos de nómina, honorarios, servicios públicos, retenciones en la fuente, aportes al SGSSS y recursos recibidos a favor de terceros.

retenciones en la fuente, aportes al SGSSS y recursos recibidos a favor de terceros.

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342
Urgencias
Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Lo anterior originado en el desarrollo de las actividades normales de la ESE, y de las cuales se espera en el futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento para ser canceladas.

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

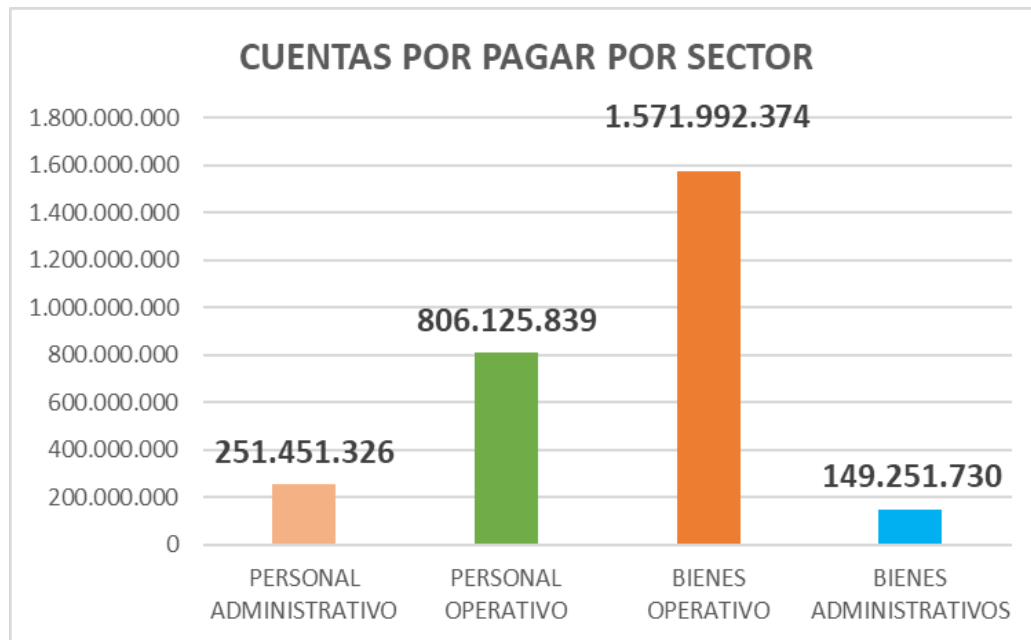
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495



14.1.1. CUENTAS POR PAGAR POR SECTORES

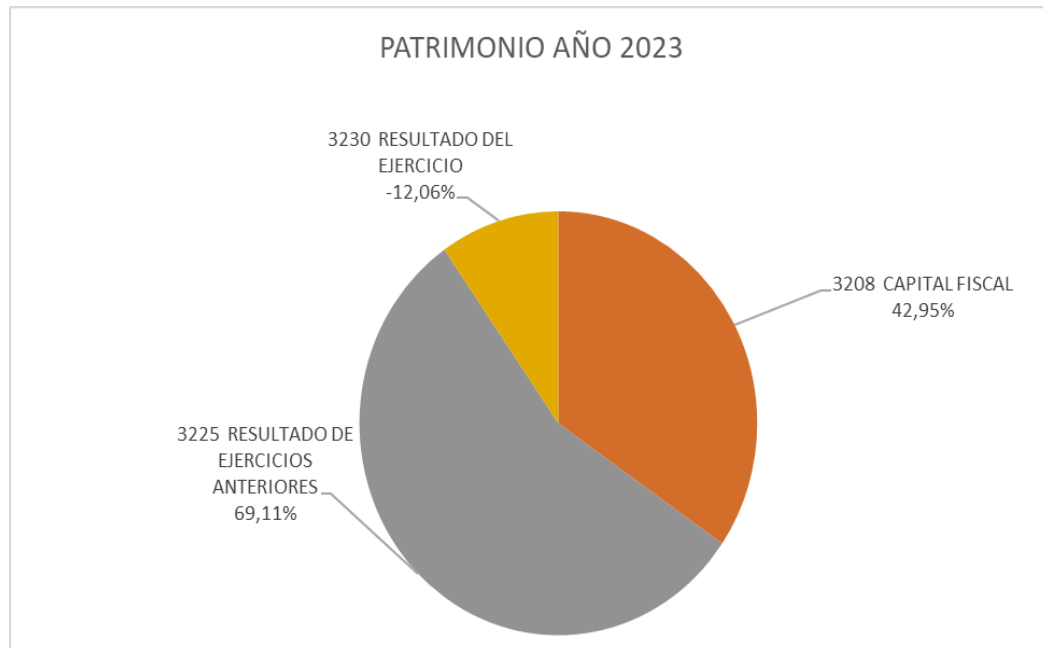


Nuestras Sedes

15. PATRIMONIO

Representa los recursos destinados para la creación y desarrollo de la E.S.E. y los excedentes generados por la prestación de los servicios de salud.

El patrimonio total a 31 de diciembre de 2023 asciende a la suma de **\$10.633.856.468**



DESCRIPCION			SALDOS A CORTE DE LA VIGENCIA		VARIACION
CODIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2.023	2.022	VALOR VARIACION
		PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS	10.633.856.468,00	11.838.956.332,00	-1.205.099.864,00
3.2	Cr				
3.2.08	Cr	Capital Fiscal	4.567.711.221,00	4.567.711.221,00	0,00
3.2.25	Cr	Resultados Ejercicios Anteriores	7.349.020.621,00	7.352.913.574,00	-3.892.953,00
3.2.30	Cr	Resultado del Ejercicio	-1.282.875.374,00	-81.668.463,00	-1.201.206.911,00

Una de las partidas más representativa del Patrimonio incorpora el valor del resultado de ejercicios anteriores en el que se incorporó para la vigencia 2023

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

el valor del resultado del ejercicio 2022 y el valor neto del impacto en el patrimonio de la E.S.E. Fabio Jaramillo Londoño por la transición al nuevo marco de regulación, por efecto de, entre otras, las siguientes operaciones: incorporación o retiro de bienes, derechos y obligaciones; ajustes del valor de los activos y pasivos; y reclasificación de otras partidas patrimoniales.

La variación del resultado de ejercicios anteriores obedece a que para el año 2023 se incorporó el valor del resultado del ejercicio del año 2022 por \$ - 81.668.463 y a las reliquidaciones de contratos por concepto de servicios y honorarios realizadas en el transcurso del año 2023 a los contratos PIC de la vigencia 2022 (contratista que ejecutaron actividades PIC), valores determinados de acuerdo a las actas de liquidación.

16. SEGUIMIENTO A PQRSF PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2023

El presente informe corresponde a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones referentes a la prestación de los servicios de salud, presentados a través de los diferentes medios o canales habilitados por la entidad al servicio de los usuarios externos e internos de la ESE Fabio Jaramillo Londoño sedes Solano, Solita, Valparaíso, Milán y San Antonio de Getuchá; exceptuando las solicitudes de historias clínicas las cuales se relacionan en la siguiente tabla.

16.1. PQRS POR IPS 2023

PQRSF POR IPS AÑO 2023						
MES	VALPARAÍSO	SOLITA	SOLANO	MILÁN	S.A.G	TOTAL
ENERO	0	1	0	0	0	1
FEBRERO	0	1	0	0	0	1
MARZO	1	12	0	1	0	14
ABRIL	0	0	0	1	0	1
MAYO	0	0	0	2	2	4
JUNIO	0	1	0	0	1	2
JULIO	0	1	0	0	0	1
AGOSTO	1	5	0	0	0	6
SEPTIEMBRE	1	1	1	0	0	3
OCTUBRE	1	2	0	0	0	3
NOVIEMBRE	1	2	0	0	0	3
DICIEMBRE	0	1	1	0	1	3
TOTAL	5	27	2	4	4	42
PORCENTAJE	11,90%	64,29%	4,76%	9,52%	9,52%	100%

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Cel.: 3132073088

Asignación Citas

Cel.: 320-8558023

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

16.2. COMPARATIVO PQRSF 2022-2023

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

1. COMPARATIVO PQRSF 2022-2023				
Mes	TOTAL PQRSF	PORCENTAJE AÑO 2022	TOTAL PQRSF	PORCENTAJE AÑO 2023
	AÑO 2022		AÑO 2023	
Enero	3	4%	1	2,40%
Febrero	8	12%	1	2,40%
Marzo	2	3%	14	33,30%
Abril	5	7%	1	2,40%
Mayo	10	15%	4	9,50%
Junio	3	4%	2	4,80%
Julio	7	10%	1	2,40%
Agosto	16	24%	6	14,30%
Septiembre	2	3%	3	7,10%
Octubre	3	4%	3	7,10%
Noviembre	3	4%	3	7,10%
Diciembre	5	7%	3	7,10%
Total	67	100%	42	100%

COMPARATIVO PQRSF POR AÑO		
Año	Total	Porcentaje
2022	67	61,47%
2023	42	38,53%
Total	109	100%

En la vigencia 2023 se atendieron 42 PQRS, 25 menos que en la vigencia 2022, donde el mayor número se obtuvo en marzo del 2023 equivalente al 33%.

16.3. PQRSF POR CAUSA O MOTIVO DE LA PRESENTACIÓN

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Cel: 3132073088

Asignación Citas

Cel.: 320-8558023

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

IPS	DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS				PRESTACIÓN DE SERVICIOS							Infracción A La Misión Médica	TOTAL
	Dificultad De Comunicación Con Los Canales De Atención Para Programación De Citas O Procedimientos De Los Prestadores De Servicios De Salud	Fallas O Irregularidades En El Manejo Técnico De La Historia Clínica Y/O Registros Asistenciales	Insatisfacción Relacionada Con Condiciones Insuficientes O Inadecuadas Del Recurso Físico	Insatisfacción Relacionada Con Procesos Logísticos Que Afectan La Calidad En Salud	Fallas En La Ética Profesional	Fallas En La Práctica Médica	Falta De Oportunidad En El Traslado En Ambulancia	Felicitación /Agradecimiento	Insatisfacción Por Falta De Oportunidad En La Atención Por Parte Del Personal De Salud	Insatisfacción Relacionada Con La Atención Del Personal En Salud	Falta de garantías de seguridad para el personal médico y asistencial de la IPS		
Valparaíso		1		1					1	2		5	
Solita	2			1		1	1	10	5	6	1	27	
Solano				1						1		2	
Milán			3							1		4	
SAG					1				1	2		4	
Total	2	1	3	3	1	1	1	10	7	12	1	42	
Porcentaje	4,80%	2,40%	7,10%	7,10%	2,40%	2,40%	2,40%	23,80%	16,70%	28,60%	2,40%		

La anterior tabla permite ver que las causas que generaron mayor número de inconformidades a los usuarios durante la vigencia 2023 están relacionadas con la prestación del servicio y los dos motivos de mayor relevancia son la insatisfacción por la atención del personal en salud con el 28.6% y la insatisfacción por la falta de oportunidad en la atención por parte del personal de salud.

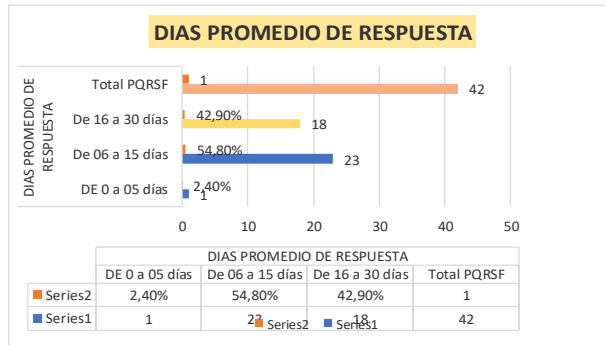
Entre tanto; las felicitaciones también ocupan un importante porcentaje, reflejando el grado de satisfacción de los usuarios con un total de 10 muestras de agradecimiento y/o felicitación, ocupando el 23,8 % durante la vigencia anterior.

16.4. DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PQRSF POR PARTE DE LA ENTIDAD

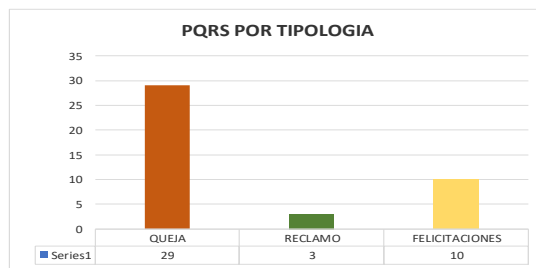
DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA			
DE 0 a 05 días	De 06 a 15 días	De 16 a 30 días	Total PQRSF
1	23	18	42
2,40%	54,80%	42,90%	1

El índice de oportunidad de respuesta según el análisis realizado, permite identificar como se muestra en la gráfica anterior que del total de PQRS recibidas en la entidad, 42, a un 2,4 % se le dio respuesta dentro de los

cinco (05) primeros días y a un total de 23 PQRS correspondiente al 54,8% se les dio respuesta dentro del término de 06 a 15 días hábiles, es decir en los términos de oportunidad establecidos por la Ley 1755 de 2015; por otra parte, a un total de 18 requerimientos (42,9%) se les dio respuesta fuera de los tiempos parametrizados en el sistema y de este porcentaje el 28% son de usuarios anónimos por lo tanto la respuesta debía ser publicada en cartelera de las IPS, proceso que se realizó de forma extemporánea por parte del personal encargado.



16.5. PQRSF POR TIPOLOGÍA



16.6. PQRS POR MEDIO O CANAL DE PRESENTACION

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

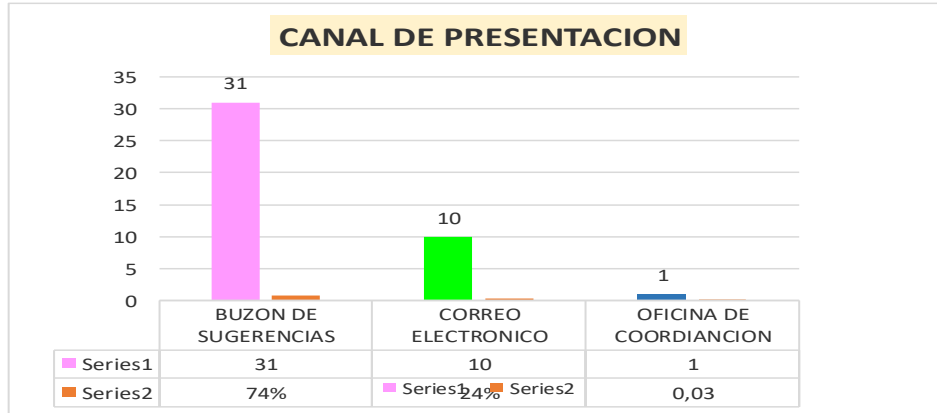
IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495



Con el siguiente análisis se puede indicar que el canal de preferencia de los ciudadanos o usuarios para este periodo 2023 fue el buzón de sugerencias con 31 PQRSF (74%), seguido del medio virtual a través del correo electrónico con 10 PQRSF (24%); y el canal menos utilizado fue el presencial con una (01) petición verbal presentada ante la oficina del coordinador.

17. RELACION DE CONTRATOS CELEBRADOS VIGENCIA 2023

TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS	VALOR EJECUTADO
ARRENDAMIENTO	9	91.330.964
COMPRAVENTA	23	832.986.049
INTERADMINISTRATIVO	1	1.685.400
MANTENIMIENTO	18	539.021.300
OBRA	3	122.060.514
PRESTACION DE SERVICIOS	234	2.183.664.973
SEGUROS	8	135.983.350
AGREMIACION SINDICAL	5	457.747.946
SUMINISTRO	25	909.648.471
TOTAL	326	5.274.128.967

18. ADQUISICIONES Y DONACIONES IPS ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO 2023

Nuestras Sedes

A. IPS MILAN

No.	ADQUISICION	IPS MILAN		
	DETALE	CANT	V/U	V/T
1	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-105	1	428.400	428.400
2	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-305	1	297.500	297.500
3	UPS DE 2200 v PARA SERVIDOR	1	720.000	720.000
4	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	60	62.000	3.720.000
5	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	6	38.000	228.000
6	TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY A04e	1	700.000	700.000
7	VENTILADOR SAMURAI TROPICAL 3 ASPAS	1	200.000	200.000
TOTAL				6.293.900

No.	DONACION	IPS MILAN		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	DATALOGER ELITECH GSP-6	1	743.750	743.750
2	PAQUETE FRIO APEX AIIP 03 (PILA REF PEQUEÑA VACUNACION)	32	11.735	375.530
3	PAQUETE FRIO APEX AIIP 06 (PILA REF GRANDE VACUNACION)	8	8.155	65.238
4	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AIO THINK NEO 30A	1	3.660.484	3.660.484
5	COMPUTADOR PORTATIL ACER TMP 214-53-59B5-CO	1	2.481.000	2.481.000
TOTAL				7.326.002

B. IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

No.	ADQUISICION	IPS S.A.G		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-105	1	428.400	428.400
2	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-305	1	297.500	297.500
3	UPS DE 2200 v PARA SERVIDOR	1	720.000	720.000
4	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	49	62.000	3.038.000
5	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	6	38.000	228.000

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342
Urgencias
Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

TOTAL	4.711.900
--------------	------------------

Nuestras Sedes

No.	DONACION	IPS S.A.G		
	DETALE	CANT	V/U	V/T
1	DATALOGER ELITECH GSP-6	1	743.750	743.750
2	PAQUETE FRIO APEX AIIP 03 (PILA REF PEQUEÑA VACUNACION)	40	11.735	469.412
3	PAQUETE FRIO APEX AIIP 06 (PILA REF GRANDE VACUNACION)	8	8.155	65.238
4	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AIO THINK NEO 30A	1	3.660.484	3.660.484
5	COMPUTADOR PORTATIL ACER TMP 214-53-59B5-CO	1	2.481.000	2.481.000
6	PLANTA ELECTRICA PERKINS AOSIF A26/404D-22G	1	39.907.140	39.907.140
TOTAL				47.327.024

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342

Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

C. IPS SOLANO

No.	ADQUISICIONES	IPS SOLANO		
	DETALLE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-105	1	428.400	428.400
2	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-305	1	297.500	297.500
3	UPS DE 2200 v PARA SERVIDOR	1	720.000	720.000
4	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	68	62.000	4.216.000
5	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	6	38.000	228.000
6	ESCRITORIO EN LINEA DE 1,20 MT X 60, TRES GAVETAS	2	1.290.000	2.580.000
7	TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY A04	1	600.000	600.000
8	AIRE ACONDICIONADO OLIMPO DE 24000 BTU	1	5.300.000	5.300.000
TOTAL				14.369.900

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

No.	DONACION	IPS SOLANO		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	DATALOGER ELITECH GSP-6	1	743.750	743.750

Nuestras Sedes

2	PAQUETE FRIO APEX AIIP 03 (PILA REF PEQUEÑA VACUNACION)	56	11.735	657.177
3	PAQUETE FRIO APEX AIIP 06 (PILA REF GRANDE VACUNACION)	12	8.155	97.857
4	LAMPARA CALOR RADIANTE NINGBO DAVID	1	13.185.200	13.185.200
5	MONITORES SIGNOS VITALES EDAN X8	2	4.165.000	8.330.000
6	ELECTROCARDIOGRAFO EDAN SE-301	1	4.284.000	4.284.000
7	DESFIBRILADOR MINDRAY C 1A	1	5.926.200	5.926.200
8	MONITOR FETAL EDAN FE-3	1	9.591.400	9.591.400
9	BOMBA DE INFUSION MED CAPTAIN SY-6010	1	2.420.000	2.420.000
10	DOPLER FETAL EDAN SONTRAX II	2	1.035.300	2.070.600
11	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AIO THINK NEO 30A	1	3.660.484	3.660.484
12	COMPUTADOR PORTATIL ACER TMP 214-53-59B5-CO	1	2.481.000	2.481.000
13	PLANTA ELECTRICA PERKINS AOSIF A26/404D-22G	1	38.499.825	38.499.825
TOTAL				91.947.493

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

D. IPS SOLITA

No.	ADQUISICIONES	IPS SOLITA		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-105	1	428.400	428.400
2	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-305	1	297.500	297.500
3	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	78	62.000	4.836.000
4	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	6	38.000	228.000
5	AIRE ACONDICIONADO OLIMPO DE 24000 BTU	1	5.300.000	5.300.000
TOTAL				11.089.900

No.	DONACION	IPS SOLITA		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	DATALOGER ELITECH GSP-6	1	743.750	743.750
2	PAQUETE FRIO APEX AIIP 03 (PILA REF PEQUEÑA VACUNACION)	40	11.735	469.412
3	PAQUETE FRIO APEX AIIP 06 (PILA REF GRANDE VACUNACION)	8	8.155	65.238
4	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AIO THINK NEO 30A	1	3.660.484	3.660.484

5	COMPUTADOR PORTATIL ACER TMP 214-53-59B5-CO	1	2.481.000	2.481.000
TOTAL				7.419.884

Nuestras Sedes

E. IPS VALPARAISO

No.	ADQUISICION	IPS VALPARAISO		
	DETALLE	CANT	V/U	V/T
1	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-105	1	428.400	428.400
2	REGULADOR DE OXIGENO ACARE VST-305	1	297.500	297.500
3	UPS DE 2200 v PARA SERVIDOR	1	720.000	720.000
4	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	71	62.000	4.402.000
5	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	6	38.000	228.000
6	SILLA ERGONOMICA CON BRAZOS SHANGAI CON CABECERO MECANISMO VASCULANTE	6	690.000	4.140.000
7	ESCRITORIO EN LINEA DE 1,20 MT X 60, TRES GAVETAS	2	1.290.000	2.580.000
8	SILLA PARA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	1	890.000	890.000
9	AIRE ACONDICIONADO OLIMPO DE 24000 BTU	1	5.300.000	5.300.000
TOTAL				18.985.900

No.	DONACIONES	IPS VALPARAISO		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	DATALOGER ELITECH GSP-6	1	743.750	743.750
2	PAQUETE FRIO APEX AIIP 03 (PILA REF PEQUEÑA VACUNACION)	40	11.735	469.412
3	PAQUETE FRIO APEX AIIP 06 (PILA REF GRANDE VACUNACION)	8	8.155	65.238
4	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AIO THINK NEO 30A	1	3.660.484	3.660.484
5	COMPUTADOR PORTATIL ACER TMP 214-53-59B5-CO	1	2.481.000	2.481.000
TOTAL				7.419.884

F. SEDE ADMINISTRATIVA

No.	ADQUISICIONES	SEDE ADM		
	DETALE	CANT	V/U	V/TOTAL
1	IMPRESORA EPSON L3210	2	950.000	1.900.000
2	DISCO DURO SATA PARA SERVIDOR	2	1.890.000	3.780.000
3	EQUIPO DE MESA INTEL CORE I5 NOVENA GENERACION (9400)	2	4.450.000	8.900.000
4	CONTENEDORES PARAB RESIDUOS- PAPELERA DE PEDAL DE 22 LTS	10	62.000	620.000
5	ESTIBA PLASTICA DE 60*60	20	38.000	760.000

SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

6	SILLA ERGONOMICA CON BRAZOS SHANGAI CON CABECERO MECANISMO VASCULANTE	2	690.000	1.380.000
7	ESCRITORIO EN LINEA DE 1,20 MT X 60, TRES GAVETAS	1	1.290.000	1.290.000
8	AIRE ACONDICIONADO OLIMPO DE 12000 BTU	1	3.100.000	3.100.000
TOTAL				21.730.000

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

19. INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2023

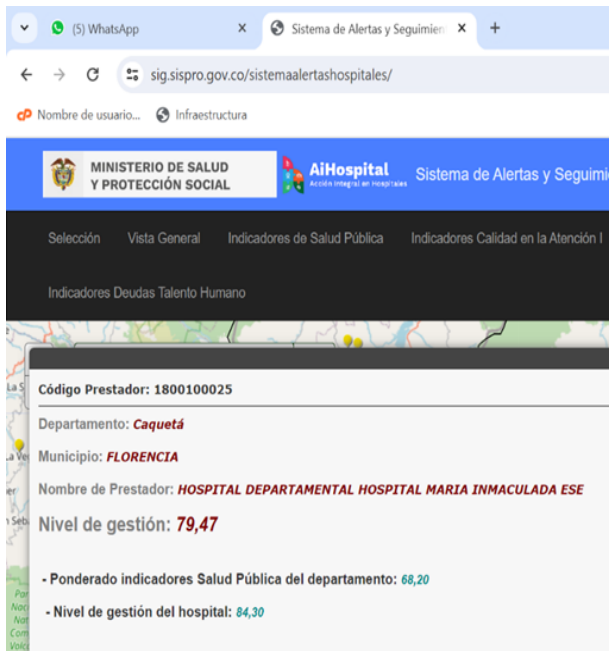
PROYECTOS, PLANES, PROGRAMAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDAD	META	LOGRO
Promover la Atención Centrada en el Usuario y su Familia	Seguridad del Paciente	Implementación de la Política Institucional de Seguridad del Paciente Con la Comunidad Hospitalaria	7	6
	Mejorar la satisfacción de los Usuarios y participación ciudadana a través de procesos institucionales que respondan a sus necesidades y expectativas	Mejorar el resultado del indicador de la tasa de satisfacción global.	4	4
Gestión de Calidad	Programa de Atención Primaria	Modelo de Atención primaria en Salud	1	1
Potenciar el Desarrollo Administrativo a partir de la Innovación y Gestión del Conocimiento	Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad	4	4
	Regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información- Ley 1712 de 2014.	Garantizar derecho de acceso a la información pública	2	1
	Programa de Fortalecimiento de Planeación Institucional	Publicación de planes institucionales	10	10
Fortalecer la Capacidad Operacional, Técnica y Logística	Programa de tecnología y tecno vigilancia	Garantizar mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos	3	2
			31	28

De acuerdo al cuadro anterior, se concluye que de las 31 metas del Plan de Desarrollo programadas para la vigencia 2023, se logró el cumplimiento de 28 metas lo que se traduce en un cumplimiento del 91%.

20. SISTEMA DE ALERTAS Y SEGUIMIENTO DE HOSPITALES PÚBLICOS

AiHospital (acción integral en hospitales) tiene como función, coordinar la gestión de la información y apoyar en la respuesta ante situaciones de alerta o emergencia sanitaria nacional o internacional que supongan una amenaza para la salud de la población. Para ello se ha creado el Sistema Nacional de Alerta Precoz y Respuesta Rápida (SIAPR). El CCAES es, además, la unidad responsable de la elaboración y desarrollo de los planes de preparación y respuesta para hacer frente a las amenazas de salud pública.

Conforme a este seguimiento la E.S.E Fabio Jaramillo Londoño frente a las demás E.S.E del departamento fue calificada con 76,85 de nivel de gestión.



Nombre de usuario... Infraestructura

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

AiHospital Sistema de Alertas y Seguimiento

Selección Vista General Indicadores de Salud Pública Indicadores Calidad en la Atención I

Indicadores Deudas Talento Humano

Código Prestador: 1800100025

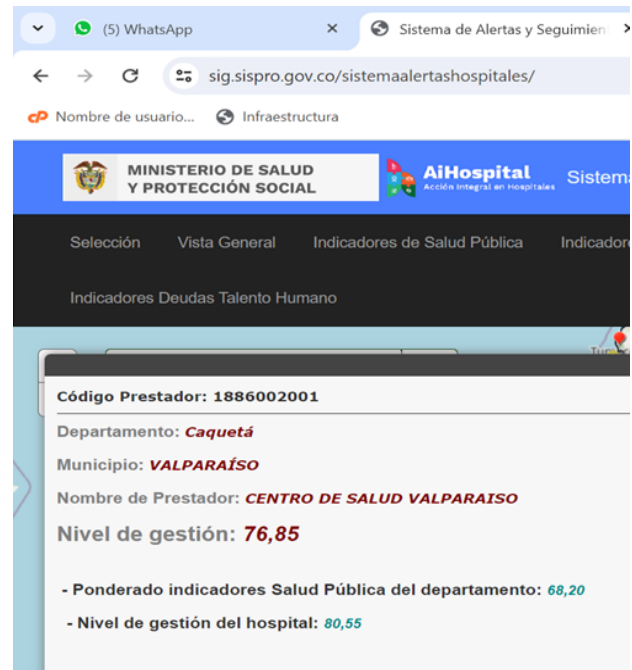
Departamento: **Caquetá**

Municipio: **FLORENCIA**

Nombre de Prestador: **HOSPITAL DEPARTAMENTAL HOSPITAL MARIA INMACULADA ESE**

Nivel de gestión: **79,47**

- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 68,20
- Nivel de gestión del hospital: 84,30



Nombre de usuario... Infraestructura

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

AiHospital Sistema de Alertas y Seguimiento

Selección Vista General Indicadores de Salud Pública Indicador

Indicadores Deudas Talento Humano

Código Prestador: 1886002001

Departamento: **Caquetá**

Municipio: **VALPARAÍSO**

Nombre de Prestador: **CENTRO DE SALUD VALPARAISO**

Nivel de gestión: **76,85**

- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 68,20
- Nivel de gestión del hospital: 80,55

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 320-8556342

Urgencias

Cel.: 320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel.: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel.: 3132073088

Urgencias

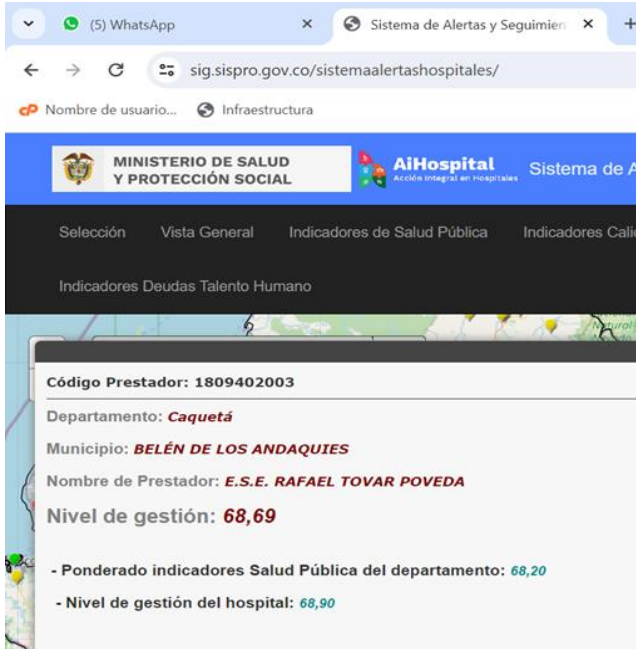
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495



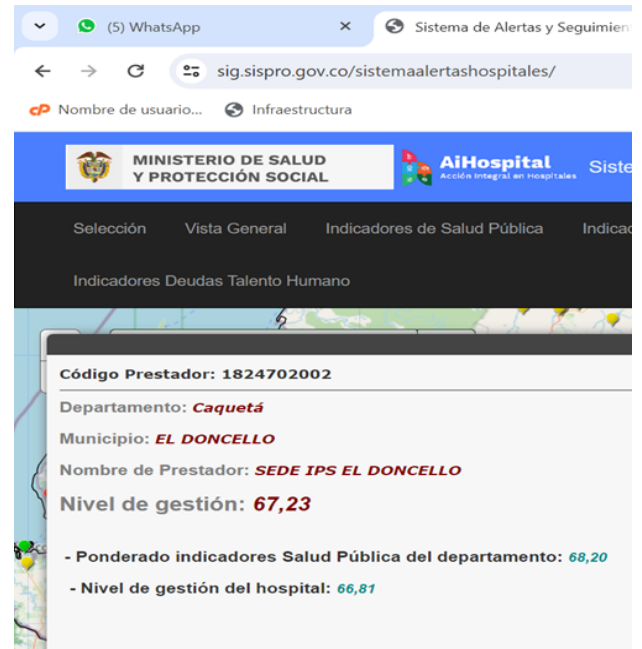
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL | AiHospital | Sistema de Alertas y Seguimiento

Selección | Vista General | Indicadores de Salud Pública | Indicadores de Calidad

Indicadores Deudas Talento Humano

Código Prestador: 1809402003
Departamento: **Caquetá**
Municipio: **BELÉN DE LOS ANDAQUIES**
Nombre de Prestador: **E.S.E. RAFAEL TOVAR POVEDA**
Nivel de gestión: **68,69**

- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 68,20
- Nivel de gestión del hospital: 68,90



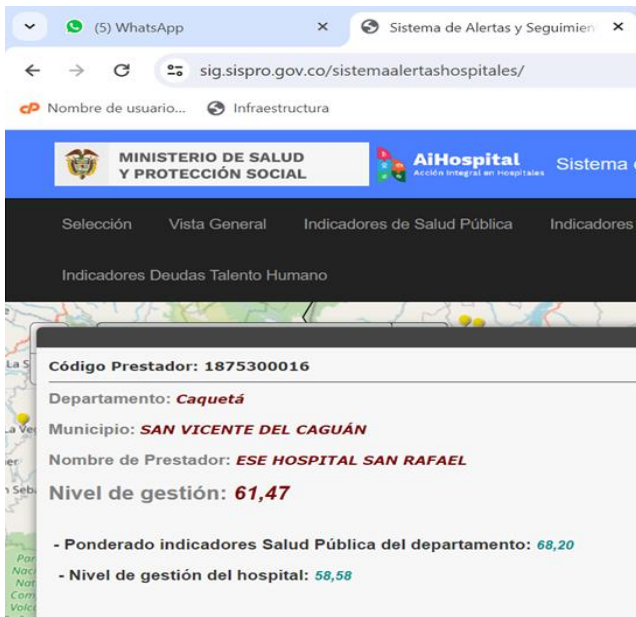
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL | AiHospital | Sistema de Alertas y Seguimiento

Selección | Vista General | Indicadores de Salud Pública | Indicadores de Calidad

Indicadores Deudas Talento Humano

Código Prestador: 1824702002
Departamento: **Caquetá**
Municipio: **EL DONCELLO**
Nombre de Prestador: **SEDE IPS EL DONCELLO**
Nivel de gestión: **67,23**

- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 68,20
- Nivel de gestión del hospital: 66,81



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL | AiHospital | Sistema de Alertas y Seguimiento

Selección | Vista General | Indicadores de Salud Pública | Indicadores de Calidad

Indicadores Deudas Talento Humano

Código Prestador: 1875300016
Departamento: **Caquetá**
Municipio: **SAN VICENTE DEL CAGUÁN**
Nombre de Prestador: **ESE HOSPITAL SAN RAFAEL**
Nivel de gestión: **61,47**

- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 68,20
- Nivel de gestión del hospital: 58,58



Nivel de gestión

- > 85,00 (Green pin)
- 70,00 - 85,00 (Yellow pin)
- < 70,00 (Red pin)

Nuestras Sedes

21. MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

21.1. IPS DE VALPARAISO

Se realizó una inversión de \$81.372.774 en el mantenimiento de la infraestructura de la IPS de Valparaíso logrando realizar reparaciones locativas en las áreas de laboratorio, urgencias, consultorio de p y pconsultorio de odontología, baños de la sala de espera de consulta externa, reparación de cubierta y limpieza de todas las viga canales

LABORATORIO

ANTES



DESPUES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
(608) 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.:320-8556342
Urgencias
Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Asignación Citas
Cel: 322-8741818
Urgencias
Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel.: 313-2073078
Urgencias
Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 3132073088
Urgencias
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Asignación Citas
Cel.: 311-5755495

MANTENIMIENTO VIGA CANALES

ANTES



DESPUES

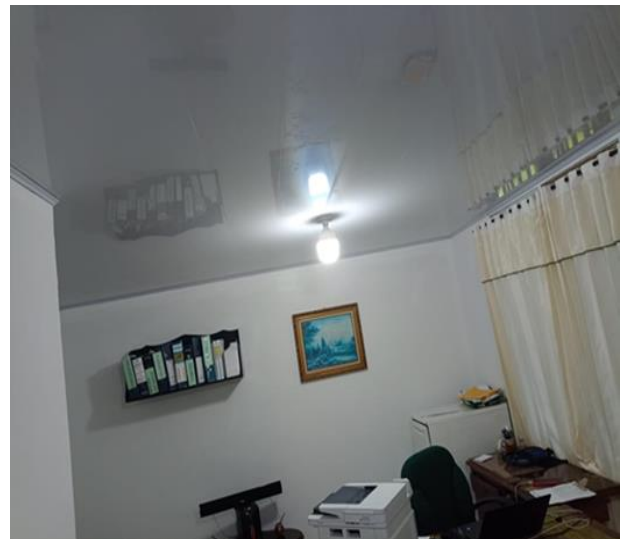


AREA DE TOMA DE CITOLOGIA

ANTES



DESPUES



CONSTRUCCION CUBIERTA

SALA DE ESPERA P Y P



21.2. IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Se realizó una inversión de \$28.754.160 en el mantenimiento de la infraestructura de la IPS de San Antonio de Getucha logrando realizar reparaciones locativas en las áreas de archivo, facturación, reparación de cubierta y limpieza de todas las viga canales.

ÁREA DE CONSULTA EXTERNA

ÁREA DE FACTURACION



Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495

ARCHIVO

AREA SERVIDOR

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia

Carrera 12 No.9b-06

B. Juan XXIII

(608) 4345673

IPS SOLITA

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.:320-8556342

Urgencias

Cel.:320-8557183



22. FORMALIZACION LABORAL

La Junta Directiva acatando las orientaciones de la Honorable Corte Constitucional Ministerio de trabajo, Ministerio de Salud y Protección Social, Departamento Administrativo de Función Pública y Procuraduría General de la Nación sobre la formalización laboral y dignificación del empleo público, una vez presentado el estudio técnico decide adoptar una nueva planta de personal que permita que el personal requerido en la institución para el desarrollo de las actividades misionales permanentes no sea vinculado bajo ninguna modalidad de vinculación que afecte los derechos constitucionales, legales y prestacionales consagrados en las normas laborales vigentes, buscando así que los funcionarios de la E.S.E, y en general el talento humano en salud, se encuentren amparados por condiciones laborales justas y dignas, con estabilidad y facilidades para incrementar sus conocimientos, de acuerdo con las necesidades institucionales.

Teniendo en cuenta lo anterior la Junta Directiva mediante el acuerdo No. 009 del 2023 adopto una nueva planta de cargos donde formalizo 14 empleos que venían siendo contratados por prestación de servicios.


MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
Gerente

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3

Asignación Citas

Cel: 322-8741818

Urgencias

Cel.: 320-8557185

IPS SOLANO

Calle Principal

Asignación Citas

Cel.: 313-2073078

Urgencias

Cel.: 320-8556332

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA

Asignación Citas

Cel: 3132073088

Urgencias

Cel.: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72

Asignación Citas

Cel.: 311-5755495