



Solita, 21 de junio de 2022

Nuestras  
Sedes

Señor(a)  
**ANONIMO**  
IPS Solita

Asunto: **RESPUESTA A QUEJA DEPOSITADA EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS DE LA IPS SOLITA POR LLEGADA TARDE DE LA ODONTÓLOGA**

Cordial Saludo,

Agradecemos su comunicación depositada en el buzón de sugerencias de la IPS Solita, donde manifiesta textualmente: "lo que pasa es que la doctora de odontología siempre llega tarde de tipo 9 de la mañana, necesitamos gente buena que nos atienda gracias".

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por el coordinador del servicio involucrado quien requirió a la profesional, odontóloga del servicio social obligatorio de la IPS Solita Laura Fernanda Castro para que explicará las razones sobre su presunta llegada tarde al servicio y de esta manera poder definir las acciones de mejoramiento.

Para la entidad es muy importante recibir y atender sus solicitudes, dándonos la posibilidad de mejorar la atención de nuestros usuarios y la calidad de los servicios.

La invitamos a utilizar el sistema de información y atención al usuario, el cual tiene como objetivo principal velar por la buena atención a los usuarios, allí puede realizar, quejas, reclamos y/o sugerencias, en aras de mejorar la calidad y eficacia en la prestación de los servicios; contamos con una oficina de atención al usuario en la IPS Solita y sede administrativa para atender las inquietudes de la comunidad de forma presencial, escrita o a través de las líneas telefónicas 3132073078 o 3208556342 y los correos electrónicos [siausolita@esefjl.gov.co](mailto:siausolita@esefjl.gov.co) y [siauflorencia@esefjl.gov.co](mailto:siauflorencia@esefjl.gov.co)

Atentamente,

*Israel Arias Susunaga*  
Enfermero Profesional  
C.C. 1118023078  
Universidad del Magdalena

**ISRAEL ARIAS SUSUNAGA**  
Enfermero Profesional/ Coordinador IPS Solita

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo -SIAU



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: [contacto@esefjl.gov.co](mailto:contacto@esefjl.gov.co)

Web: [www.esefjl.gov.co](http://www.esefjl.gov.co)