



FABIO JARAMILLO
LONDOÑO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

G: 0906

Florencia, 21 de noviembre de 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

Nuestras
Sedes

SEDE
ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
Teléfono: 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Cel.: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Cel.: 320-8557184

IPS BOIANO
Calle Principal
Cel.: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Cel.: 320-8557187

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
IPS Solita

Asunto: **Respuesta queja del buzón de sugerencias por presunta llegada tarde de los médicos a la consulta**

Cordial Saludo,


Por medio de la presente me permito dar respuesta a su nota anónima de fecha 19 de octubre, presentada a través del buzón de sugerencias de la IPS Solita, donde refiere textualmente "Para una queja, por favor que la ley sea para todos, los médicos llegan a atender a la hora que quieren, bien tarde y el paciente si se retarda 10 minutos ya no lo atienden, por favor que mejoren en esta situación".

Atendiendo su queja, desde el nivel directivo se solicitó al enfermero profesional de la IPS ISRAEL ARIAS SUSUNAGA, para que desde su competencia se realicen e implementen acciones de mejoramiento con relación a la inconformidad presentada; reiterando a todo el personal de la IPS Solita, especialmente al personal médico, sobre *el cumplimiento del horario laboral y la importancia de la humanización en la prestación de los servicios de salud*.

Agradecemos su comunicación esperando haber atendido de la mejor manera su petición e invitándole a utilizar nuestro sistema de información y atención al usuario- SIAU, el cual tiene como objetivo principal velar por la buena atención a los usuarios, allí puede realizar, quejas, reclamos y/o sugerencias, en aras de mejorar la calidad y eficacia en la prestación de los servicios; contamos con una oficina de atención al usuario en la IPS Solita y sede administrativa para atender las inquietudes de la comunidad de forma presencial, escrita o a través de las líneas telefónicas 3208556342 o 608-4345673 y los correos electrónicos siausolita@esefjl.gov.co; siauflorencia@esefjl.gov.co o contacto@esefjl.gov.co.

Atentamente


MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo -SIAU D^{ca}
Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud 



Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad

Email: contacto@esefjl.gov.co
Web: www.esefjl.gov.co