



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

Solano, 09 de septiembre de 2021.

**Nuestras
Sedes**

**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Calle 12 No.9b-05
Juan XXIII
Teléfono: 4345673
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA
Calle Principal
Tel 4304139
Cel: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187

Señor
USUARIO ANONIMO
Solano Caquetá

Asunto: respuesta a queja anónima.

Respetado (a) Señor (a)

Le informo que realizada la apertura del Buzón de Sugerencias de la IPS Solano, el día 31 de agosto de 2021, hemos encontrado su comunicación en la que nos da a conocer su inconformidad frente al presunto comportamiento inadecuado por parte del personal de vacunación COVID-19 de esta institución.

El día 08 de septiembre del corriente, se realizó una reunión con la Enfermera Jefe AURISBETH ROJAS MANJARRES y las Auxiliares de Enfermería que prestaron sus servicios en el área de vacunación durante el mes de agosto de 2021, para poner en conocimiento los hechos que provocaron su inconformidad y realizar las respectivas correcciones y recomendaciones del caso.

De antemano le agradezco su gran aporte al proceso de mejora continua que lidera esta institución y lo (la) invito a que siga utilizando nuestros servicios y nuestros canales de comunicación y ojalá en una próxima oportunidad nos pueda ofrecer sus datos personales (nombres y apellidos, dirección y teléfono). Esto con el ánimo de tener una mejor comunicación.

De igual manera le informo que ante la imposibilidad de efectuar notificación personal, la presente se publicará en la cartelera de la IPS Solano el día hoy 09 de septiembre de 2021, por un término de cinco (5) días hábiles, bajo la observancia y términos de ley.

Atentamente,


MAURICIO FONSECA
Coordinador IPS Solano



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.com



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

**Nuestras
Sedes**

**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Calle 12 No.9b-05
Juan XXIII
Teléfono: 4345673
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA
Calle Principal
Tel 4304139
Cel : 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187

**NOTIFICACION DE RESPUESTA A QUEJA ANONIMA
ENCONTRADA EN EL BUZON DE SUGERENCIA DE LA
E.S.E FABIO JARAMILLO SEDE IPS SOLANO.**

El Coordinador de la IPS Solano, se permite notificar al Señor (a), **USUARIO ANONIMO**, del contenido de la respuesta a la Queja encontrada en el Buzón de sugerencias de la E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO Sede IPS Solano, por el presunto comportamiento inadecuado por parte del personal de vacunación COVID-19.

El presente aviso se fija y se publica en la cartelera de la IPS Solano, a partir del 09 de septiembre de 2021, a las 4:00pm, por el termino de cinco (5) días hábiles.


MAURICIO FONSECA
Coordinador IPS Solano



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: contacto@esefil.gov.co

Web: www.esefil.com