



FABIO JARAMILLO
LONDOÑO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

G: 0156

Florencia, 08 de marzo de 2021

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

**Nuestras
Sedes**

Señor
ANONIMO
Inspección San Antonio de Getucha
Municipio Milán Caquetá

Asunto: **Respuesta Queja Funcionarios IPS San Antonio de Getucha**

Cordial saludo,

En respuesta a su comunicación allegada a la ESE Fabio Jaramillo Londoño, mediante la cual da a conocer la situación ocurrida en la IPS San Antonio de Getucha el día 22 de febrero de 2021 donde dos funcionarios del hospital se insultaron delante de varios usuarios, quedando al descubierto que los funcionarios no trabajan coordinadamente y a su vez solicita que la nota llegue a manos del gerente para que tome carta en el asunto; comedidamente nos permitimos informar que se hizo la averiguación pertinente al respecto, y se logró comprobar que efectivamente si hay un mal clima laboral al interior de la IPS, asunto que ya fue notificado al comité de convivencia laboral con el fin de lograr esclarecer de manera oportuna los hechos y tomar las medidas correctivas internas a que haya lugar.

Del mismo, los días 04 y 05 de marzo de 2021 se llevó a cabo reunión con la gerencia y el personal involucrado en el asunto sobre la situación que se presenta; como también se tiene programado realizar una visita a la IPS San Antonio de Getucha en los próximos días, con el fin de ajustar los procesos y procedimientos con el objetivo de armonizar la prestación del Servicio de Salud.

Agradecemos su información y esperamos haber atendido de la mejor manera su petición invitándolo (a) a utilizar el servicio de información y atención al usuario SIAU, el cual es una herramienta diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social en aras de mejorar la prestación de los servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos, y sugerencias, haciendo uso de sus deberes y derechos en salud.

Atentamente,

MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ

Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo García, Técnico Administrativo -SIAU
Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.gov.co