



FABIO JARAMILLO
LONDOÑO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

G: 0307

Florencia, 13 de abril 2021

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

**Nuestras
Sedes**

SEDE

ADMINISTRATIVA

Florencia
Avenida 12 No.9B-06
B. Juan XXIII
Teléfono: 4345673
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA

Calle Principal
Tel 4304139
Cel: 320-8556142

IPS VALPARAISO

Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO

Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO

DE GETUCHA
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187

Señor
ANONIMO
Inspección San Antonio de Getucha

Asunto: Respuesta queja anónima presentada a través de Buzón de Sugerencias IPS San Antonio de Getucha durante el mes de diciembre de 2020

Cordial Saludo,

En atención al asunto, comedidamente nos permitimos dar respuesta a su comunicación interpuesta a través del buzón de sugerencias de la IPS San Antonio de Getucha en el mes de diciembre 2020, mediante el cual solicita textualmente que "Por favor no haya personas ajenas al centro de salud donde se manejan las historias clínicas, mantiene gente particular que no tiene nada que ver con el hospital, porque es maluco que todos se enteren que tienen los pacientes".

Agradecemos su información la cual es muy importante para nuestra entidad porque así nos permite mejorar día a día la calidad de nuestros servicios.

Frente al caso específico en mención, es pertinente explicar que, a su petición depositada en el buzón en el mes de diciembre de 2020, no se le dio respuesta con la debida oportunidad, debido a que esta fue dada a conocer a la sede administrativa de la ESE Fabio Jaramillo Londoño solo hasta el mes de febrero de 2021, cuando la asociación de usuarios de la IPS se pronunció para solicitarnos información sobre las medidas tomadas frente al caso.

Luego de conocerse la información, desde la sede administrativa se le requirió al señor EDGAR ACOSTA LLANOS funcionario encargado del área de atención al usuario y por ende responsable de la apertura del buzón y trámite de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la IPS San Antonio de Getucha, para que informara sobre la queja y a su vez brindara respuesta a la misma, toda vez que su contenido lo involucraba, a lo que el auxiliar manifestó que se le había perdido pero que gracias a que el señor RIGOBERTO MELO representante de la asociación de usuarios había guardado una copia, la pudo recuperar.

Ahora, frente a la respuesta sobre la situación por el mal manejo en el área de historias clínicas, es preciso aclarar que el funcionario quien estuvo vinculado con nuestra entidad hasta el pasado 28 de febrero de 2021, nunca presento su versión sobre la situación presentada haciendo caso omiso a la solicitud de respuesta, pese a los múltiples requerimientos que se le hicieron; es así que se adelantaron las averiguaciones pertinentes al interior de la IPS, logrando establecer algunas fallas cometidas por el señor Edgar Acosta del área de estadística y archivo, ya que su



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 – 3

actitud irresponsable y desinteresada por esclarecer los hechos relacionados con su área y por el cumplimiento de sus funciones así lo demuestran.

Para terminar, le informamos que la gerencia de la ESE Fabio Jaramillo ha tomado las medidas necesarias para evitar que este tipo de situaciones se vuelvan a presentar en pro de garantizar un mejor servicio a la comunidad y el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios, dentro de los cuales se resalta la confidencialidad en la historia clínica.

Bajo las consideraciones anteriores, esperamos haber atendido de la mejor manera su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros sistemas de información y el servicio de información y atención al usuario SIAU de nuestra entidad, el cual tiene como objetivo principal velar por la buena atención a los usuarios, allí puede realizar, quejas, reclamos y sugerencias, en aras de mejorar la calidad y eficacia en la prestación de los servicios.

Atentamente,

MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo García, Técnico Administrativo -SIAU
Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud

**Nuestras
Sedes**

SEDE
ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No.9B-06
B. Juan XXIII
Teléfono: 4345673
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA
Calle Principal
Tel 4304139
Cel: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187



LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: contacto@esefjl.gov.co

Web: www.esefjl.gov.co