



**FABIO JARAMILLO
LONDOÑO**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT: 900 211 468 - 3

G: **0766**

Florencia, 21 de septiembre de 2022

Nuestras
Sedes

Señor
ANONIMO
IPS Milán

Asunto: **Respuesta queja anónima depositada en buzón de sugerencias por presunta mala ubicación de sala de espera de la IPS Milán**

Cordial Saludo,

En atención al asunto, comedidamente me permito dar respuesta a su queja depositada en el buzón de sugerencias de la IPS Milán durante el mes de agosto de 2022, por medio del cual expresa inconformidad porque la sala de espera está ubicada en el garaje de la ambulancia, ya que los pacientes se ven afectados por el olor a gasolina y aceite; también solicita que se les explique porque no hay odontólogo fijo o contratado.

1. Con relación a la ubicación de la sala de espera en el garaje de la IPS, nos permitimos aclarar que se ha dispuesto así, debido a las medidas adoptadas por la entidad siguiendo las recomendaciones impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social para adaptar y fortalecer la capacidad resolutoria del primer nivel de atención durante la emergencia por el COVID-19, pero se va a revisar el tema de las rutas para reubicar la sala, teniendo en cuenta que ya se levantó la alarma frente a la pandemia.

2. Sobre la falta de odontólogo es preciso mencionar que el contrato del profesional de odontología de la IPS Milán José Ricaurte Rivas se terminó el pasado 18 de julio de 2022; no obstante, la entidad decidió programar jornadas semanales donde se brindó la atención con el apoyo del odontólogo asignado en la IPS San Antonio a partir del 04 de agosto hasta el 08 de septiembre de 2022, y a partir del 14 de septiembre de 2022 se logró la vinculación del odontólogo Alejandro Peña.

Esperamos haber atendido de la mejor manera la petición, invitándolos a utilizar el sistema de información y atención al usuario el cual tiene como objetivo principal velar por la buena atención a los usuarios, allí puede realizar, quejas, reclamos y/o sugerencias, en aras de mejorar la calidad y eficacia en la prestación de los servicios.

Atentamente,

MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo García, Técnico Administrativo -SIAU
Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud



Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad

Email: contacto@esefjl.gov.co
Web: www.esefjl.gov.co

SEDE
ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 9b-06
B. Juan XXIII
Teléfono: 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Cel.: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Cel.: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Cel.: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Cel.: 320-8557187