



Florencia, 18 de julio de 2023

**Nuestras
Sedes**

Señor (a)
ANONIMO
IPS Milán

Asunto: Respuesta a Queja del Buzón de Sugerencias de la IPS Milán Relacionada con el Servicio de Remisiones

Cordial Saludo,

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su comunicación depositada en el buzón de sugerencias de la IPS Milán, el cual fue aperturado el día 06/06/2023 y donde refiere "el señor enfermero nunca va atrás con paciente adelante echando chisme conductor y ese conductor maneja muy rápido como si llevara marrano no un paciente".

Una vez se recibió su petición se tomaron las acciones correspondientes donde se le hicieron las recomendaciones del caso a todo el personal que presta apoyo de remisiones, tanto auxiliares de enfermería como a los conductores de la ambulancia, instándolos a mejorar, garantizando un óptimo servicio, con calidad, eficiencia, seguridad, respeto y oportunidad a los usuarios, pacientes, familiares y/o cuidadores, siguiendo los lineamientos normativos y el protocolo establecido para el traslado de pacientes, quienes por su condición clínica requieren ser remitidos a otra institución para continuar su atención.

En tal sentido, ofrecemos disculpas por la situación presentada y agradecemos su comunicación ya que con su aporte nos permite identificar nuestras falencias y la posibilidad de definir las acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ
Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo García, Técnico Administrativo -SIAU
Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud



Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad

Email: contacto@esefjl.gov.co
Web: www.esefjl.gov.co

SEDE
ADMINISTRATIVA
Florencia
Jarrera 12 No.9b-06
B. Juan XXIII
Teléfono: 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Cel.: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Cel.: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Cel.: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA
Cel.: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Cel.: 320-8557187