

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA No.	Proceso: ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha: 20/10/2022
-----------------	-------------------------------------	--------------------------

Lugar: IPS Milán	Hora Inicio: 10:00 a.m.	Relata: María Isolina Julio
	Hora Final: 11:00 a.m.	

PERSONAS ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Hicieron presencia 2 representantes de la asociación quedando la evidencia en los anexos del acta.		

PERSONAS AUSENTES

NOMBRE	CARGO
Rocío Restrepo Gaitán	Vicepresidente Asociación De Usuarios

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA

PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
<p>OBJETIVO:</p> <p>Socializar con los integrantes de la Asociación de usuarios de la IPS Milán los Mecanismos de participación social en salud PPSS de la Resolución 2063 de 2017.</p> <p>AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación del tema a cargo de la Enfermera Profesional María Isolina Julio 2. Socialización Mecanismos de participación social en salud PPSS a cargo del Enfermero Profesional Fidel Galeano funcionario de la Secretaría de Salud Departamental 3. Espacio para preguntas, dudas e inquietudes 4. Compromisos 	<p>No hubo cambios al orden del día.</p>

ASUNTOS TRATADOS

DESARROLLO:

1. Siendo las 10:00 a.m. del día 20 de octubre y con un saludo de bienvenida por parte de la enfermera profesional María Isolina Julio se da inicio a la reunión programada cuyo objetivo era capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios sobre los Mecanismos de Participación Social en Salud.
2. Se da inicio al encuentro formativo y con apoyo de presentaciones en diapositivas el enfermero profesional Fidel Galeano explica a los integrantes de la asociación de usuarios sobre los Mecanismos de Participación Social en Salud en el marco de la Política de Participación Social en Salud de la Resolución 2063 de 2017 y el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Versión: 01	Pág. 1 de 2

La ESE Fabio Jaramillo Londoño cuenta con los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

- Rendición de cuentas
- Asociación de usuarios
- Comité de Ética
- Pagina Web
- Buzones de Sugerencias
- Oficina de Atención al usuario SIAU
- Encuestas de satisfacción

OBJETIVO GENERAL

Propiciar la participación activa de los usuarios a través de la consolidación de un sistema de captación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, reconocimientos y demás solicitudes, que permita desde su análisis y seguimiento tomar decisiones que contribuyan al mejoramiento continuo de los servicios que se ofertan y a la respuesta oportuna a los usuarios

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

En el proceso de ESCUCHA ACTIVA al usuario, que no solo hace referencia a la comunicación integral (Sentidos lenguaje postura receptiva) y que ir mas allá de lo verbal a la articulación de las instancias directivas, administrativas responsables de para quejas y reclamos de los usuarios.



PROCEDIMIENTO: Buzón de Sugerencias

1. Apertura del buzón de sugerencias y conteo del número de manifestaciones en presencia de las personas definidas para ello.
2. Lectura de las manifestaciones.
3. Separación y conteo de las manifestaciones según sean: Quejas, Reclamos, Sugerencias, Reconocimientos, Otras.
4. Levantamiento de un Acta resumen de las manifestaciones en el formato definido institucionalmente para ello, Acta de la cual se entregará copia al representante de la Asociación de Usuarios.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD DECRETOS 1757 DE 1994



3. No se establecieron proposiciones y varios dentro de la presenta capacitación.

4. Se establecieron compromisos de continuar capacitando a los integrantes de la Asociación de usuarios sobre procesos y prestación de los servicios en salud para fortalecer la participación de la ciudadanía a través de la promoción y el ejercicio de los derechos y deberes en salud.

Se da por terminada la reunión a las 11:00 a.m.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Promover los derechos y deberes	Asociación de usuarios	Periodicamente

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Versión: 01	Pág. 1 de 2

Continuar con las charlas educativas y promoción de los derechos y deberes a los usuarios y colaboradores de la IPS.	Auxiliar SIAU y/o Enfermero Profesional / Coordinador IPS	Periódicamente
--	---	----------------

PROXIMA REUNION: 31/10/2022	HORA: Por definir	LUGAR: IPS
------------------------------------	--------------------------	-------------------

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): MARIA ISOLINA JULIO	(firma):	Fecha: 20/10/2022
---	----------	--------------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
JHON FREDY CALA ALVAREZ	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Servicios de Salud.

ANEXO:

Listado de Asistencia de Representantes de Asociaciones de Usuarios.
Evidencias Fotográficas

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



