

Zoom Reunión

TECNICA ADMINISTRATI...

Participantes (2)

- TA TECNICA ADMINIS... (Anfitrión, yo)
- AR AURA RENTERIA AUX. SIAU SOL...

Invitar Silenciar a todos ...

Chat

De mí para Todos

- TA CONECTE LA CAMARA AURA
- HOLA

¿Quién puede ver sus mensajes?

Enviar a: Todos

Escribir mensaje aquí...

NUEVO Presentamos Zoom Apps

Explorar y añadir aplicaciones para mejorar su experiencia de Zoom

Desactivar audio Detener vídeo Seguridad Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Aplicaciones Finalizar

AURA RENTERIA AUX. SIAU SOLANO

10:36 a.m. 03/02/2022

Zoom Reunión

TECNICA ADMINISTRATI...

Participantes (2)

- TA TECNICA ADMINIS... (Anfitrión, yo)
- AR AURA RENTERIA AUX. SIAU SOL...

Invitar Silenciar a todos ...

Chat

De mí para Todos

- TA CONECTE LA CAMARA AURA
- HOLA

¿Quién puede ver sus mensajes?

Enviar a: Todos

Escribir mensaje aquí...

NUEVO Presentamos Zoom Apps

Explorar y añadir aplicaciones para mejorar su experiencia de Zoom

Desactivar audio Detener vídeo Detener vídeo (Alt+V) Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Aplicaciones Finalizar

AURA RENTERIA AUX. SIAU SOLANO

10:36 a.m. 03/02/2022

Zoom Reunión

TECNICA ADMI...
TECNICA ADMINISTRATI...

Vista

Participantes (2)

- TA TECNICA ADMINIS... (Anfitrión, yo)
- AR AURA RENTERIA AUX. SIAU SOL...

Invitar Silenciar a todos

Chat

De mí para Todos

TA CONECTE LA CAMARA AURA

HOLA

¿Quién puede ver sus mensajes?

Enviar a: Todos

Escribir mensaje aquí...

NUEVO Presentamos Zoom Apps

Explorar y añadir aplicaciones para mejorar su experiencia de Zoom

AURA RENTERIA AUX. SIAU SOLANO

Desactivar audio Iniciar video Seguridad Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Aplicaciones Finalizar

11:46 a.m. 03/02/2022


PROCEDIMIENTO N° 5 BUZON DE SUGERENCIA DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.pdf - Nitro Pro

Archivo Inicio Convertir Revisar Disposición de Página Formularios Compartir Borrar Proteger Ayuda

Mano Editar Zoom Herramientas

Seleccionar texto Escribir texto QuickSign PDF Combinar Crear A Word A Excel Resaltar Insertar Eliminar Extraer Rotar Eliminar Extraer Añadir herramientas

PROCEDIMIENTO N° 5 BUZON DE SUGER... x FORMATO LA VOZ DEL USUARIO



PROCESO DE ATENCION AL USUARIO

PROCEDIMIENTO: BUZON DE SUGERENCIAS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVO

Promover la mejora de la calidad de la atención mediante la aportación de ideas o iniciativas para perfeccionar el funcionamiento de la prestación de los servicios de salud en las sedes de atención.

ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN

Inicia con el registro de la sugerencia e inserción al buzón y finaliza con la emisión, entrega formal del oficio de respuesta de dicha sugerencias y reporte mensual.

RESPONSABLES

Subgerencia de Servicios de Salud
Director y/o Coordinador de la IPS
Auxiliar Administrativ@ SIAU
Técnico Administrativ@ SIAU.

PRODUCTO O SERVICIO

Subgerencia formulada
Oficio de respuesta y/o puesta en marcha las mejoras de las peticiones, sugerencias y observaciones instauradas por el usuario.

NORMATIVIDAD

Lev. 10/90 Por la cual se reorganiza Sistema Nacional de Salud

1 DE 5

11:47 a.m. 03/02/2022

Está compartiendo la pantalla Deja de Nitro Pro

Archivo Inicio Convertir Revisar Disposición de Página Formularios Compartir Borrar Proteger Ayuda

Mano Editar Zoom Herramientas Crear Convertir Revisar Disposición de Página Herramientas favoritas

PROC. 4 ACOMPAÑAMIENTO A LAS ASOC...

Formones y capacitaciones en cada sede de atención.

RESPONSABLES
Subgerente de Servicios de Salud Director y/o Coordinador Técnico y Auxiliar Administrativo del SIAU. Auxiliar Administrativo del SIAU.
PRODUCTO O SERVICIO
Asociación de Usuarios Conformada Asociación de Usuarios Legalizada Asociación de Usuarios Capacitada Asociación de Usuarios Activas.
NORMATIVIDAD
❖ Ley 100/93 Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral. ❖ Decreto 1757/94 Por la cual se organiza y se establecen las modalidades y forma de participación del servicios de salud. ❖ Ley 850/2003 por la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas ❖ Ley 1438/2011 Título VIII Política Nacional de participación social.
DEFINICIONES
ASOCIACIÓN DE USUARIOS: Es una agrupación de personas que están afiliadas a una EPS y/o EPS-S, o que utilizan los servicios de una determinada institución que presta servicios de Salud, que deciden organizarse para velar porque los derechos y deberes que tienen los usuarios frente al servicio en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad sean cumplidos. Además, también permiten conducir las sugerencias, inquietudes, quejas y reclamos que los distintos usuarios tienen frente a la forma como se les brinda el servicio con el fin de mejorar la satisfacción de cada uno de los usuarios y alcanzar una mayor eficiencia en las instituciones de salud.

1 DE 4 100%

11:27 a.m. 03/02/2022