

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2

ACTA N° 005

Proceso:
CAPACITACION- SOCIALIZACION Fecha: Mayo 05 de 2022

	CAPA	CITACION- SOCIALIZACION	Fecha:	Mayo 05 de 2022
Lugar:	Hora Inicio: 8:00 AM		Relata: CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ	
IPS VALPARAISO	Hora Final: 5:00 AM			
PERSONAS ASISTENTES				
NOMBRE		CARGO		FIRMA
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA				
sa				
PERSONAS AUSENTES				
NOMBRE		CARGO		

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA				
PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES			
Capacitación a los Usuarios durante el mes de Mayo de 2022.  AGENDA:  1. Saludo a los usuarios.  2. Capacitación sobre: Deberes y Derechos.  3. Entrega de Volantes Deberes y Derechos.  4. Socialización de Portafolio de Servicios.  5. Proposiciones y Varios.	No hubo cambios al orden del día.			

### **ASUNTOS TRATADOS**

La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta a los usuarios que asisten a IPS que el objetivo principal es Socializar los Derechos y Deberes de los usuarios.

- 2. Se realiza Socialización y Capacitación Sobre: Deberes y Derechos de los usuarios, la Auxiliar Administrativa del SIUA socializo cada uno de los Derechos y Deberes de los pacientes Según Resolución 4343 de 2012 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Donde explica a la comunidad en general del municipio de Valparaíso Caquetá cada uno de estos Deberes y Derechos.
- 3. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega de volantes donde van plasmados los Derechos y Deberes de los usuarios.



Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2

# E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO





También se socializa por medios electrónicos (correos electrónicos, whasspt) Deberes y Derechos de los usuarios del municipio de Valparaíso Caquetá.

Las capacitaciones de Deberes y Derechos se hacen continuo a la comunidad.





4. Se socializa el Portafolio de Servicios de la ESE Fabio Jaramillo Londoño, a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso especialmente los siguientes servicios: Consulta Externa, Consulta Urgencias 24 horas, Hospitalización, Laboratorio Clínico Nivel 1, Odontología General, Vacunación; Promoción y Prevención y TAB (Ambulancia)

### PROMOCION Y PREVENCION MEDICINA GENERAL:

Se realizan bajo los parámetros establecidos en la Res. 3280 de 2020, que establece las normas Técnicas de los Programas de detección temprana, protección específica y las guías de atención integral de las enfermedades de interés en salud pública.

- 1. Atención del parto
- 2. Atención del recién nacido
- 3. Atención de la Planificación familiar mujeres y hombres
- 4. Detección temprana de las alteraciones del embarazo
- 5. Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
- 6. Detección temprana de las alteraciones del menor
- 7. Detección temprana de las alteraciones del adulto
- 8. Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana y prevención del cáncer Cervico uterino
- 10. Detección temprana y prevención del cáncer de mama



Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

- 11. Charlas y talleres educativos
- 12. Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI (Vacunación)

### SERVICIOS ODONTOLOGICOS ASISTENCIALES

Examen clínico de primera vez

Consulta de urgencias

Obturación de superficies

Obturación de superficies con resina

- Exodoncia permanente
- lonómero de vidrio
- Profilaxis

# ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION ODONTOLOGIA

- 1. Consulta de primera vez
- 2. Educación en salud oral
- 3. Topicación con flúor barniz
- 4. Control de placa bacteriana
- 5. Aplicación de sellantes de foto curado
- 6. Detartraje Supragingival
- 6. Consulta de la Mujer Gestante

Además se dio a conocer a los usuarios el horario habitual de atención y sus numero telefónicos donde se pueden comunicar los usuarios: De lunes a Jueves de 07: 00 AM -12:00 Y 2:00PM - 6:00PM Y los días viernes de 07: 00AM -12:00 Y 2:00PM al 5:00PM



Se socializo la oficina de atención al usuario; la oficina de Atención del usuario, SIAU es una unidad de gestión administrativa y seguimiento", que tiene como función recepcionar, tramitar y dar respuestas a las peticiones, consultas, quejas, reclamos o sugerencias que sobre la prestación de los servicios formulen nuestros usuarios; Además hace seguimiento en cuanto a la prestación de servicios de salud, apoya al personal administrativo y medico asistencial a gestionar y solucionar inconvenientes en la prestación de los servicios de salud, verifica el proceso de afiliación y realiza promoción de los Deberes y Derechos de los usuarios. La oficina cuenta con el siguiente horario de atención al público.



Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2

# E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Personas que tienen prioridad (Control Prenatal, Pacientes Crónicos, Consulta Médica Prioritaria, Control de Planificación Familiar).

HORARIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD

# **LUNES A VIERNES**

MAÑANA: 7:00 AM A 12:00 M. TARDE: 2:00 PM A 6:00 PM.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS				
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO		
Socialización por correos electrónicos y otros medios los Deberes y Derechos de los Usuarios	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Abril de 2022.		

PROXIMA REUNION: JUNIO DE 2022.	HORA:	LUGAR:	
	8:00 AM	IPS VALPARAISO	
Información sobre el documento	$\wedge$		
Preparado por (nombre): CECILIA RODRIGUEZ	(firma):	Mayo 05 de 2022	
Información sobre el documento Copias			
NOMBRE	INSTITUCION	CARGO	
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente	
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.	

ANEXO:	
Listado de Asistencia	,
Evidencias Fotográficas	



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2

















E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Fecha Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-002

Versión: 01

Pág. 1 de 2













Nova loune Suche Yessika conter co Gosly Yohana I'm evice The Conceled Erran Pág 1 de 1 Hahecha Pousolo Horragas Į Jose Dario RoJas TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES, ENTREGA DE · Harino Hona インライ 8 anca Library 8:00 AM xhisasio Dexez Londoño VOLANTESY PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE echa de Aprobación: 7/11/2019 Monicol Nunel Parra. 20ctedia Eurma, 100 Firma Manuel Velez Código: FT-DOR-003 15 Ruel Liliana & Terney Sandra Version 01 Bula HORAS FIRMA Indopudiate ろっちょす De Cals ししいいろ しんいいけの ame de cajs ろろろ one do and ama de cosa これいらいとうかれ かつてし メイムc Perdin de cass A Such of oma decast 500 x 200 ・17十つっとと Agree to r. Employed du からしい しつ からし A 91:00/101 7 Cargo **MAYO 05 DE 2022** Agri & ころろ 0 かいかか chr メンド 206 103666083 **CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ** 1006 ULB UD 2 1117232 135 1118070971 E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO 17-689960 26.624.945 U18073 530 y0 777807349 Formato Registro de Asistencia F +8 1 PL VALPARAISO CAQUETA. 6. 190 BU 16.19038 40081643 63224820 4076169 C1 5 484 900r 100 926- 40 PS 12770624 11159493 4222928 FECHA C.C. No. th 080 cm 11180 JO Casa machin くろうりつ とどうと Carregas 2000 Bar, lan 602 mar. OSPina るいたがら いよいいれる 3 Herrers mahecho Cordenas ちつていいい いかいいい IPS VALPARAISO Ricin Roding 0 40/240 0000 Conzula voriges しとういろ Lely Tohana Imenez とうからの Most calegin Nombre Completo Bolano) RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD Rodus りんりからかり 7100 Gonzale 7 Grima ナンはつつ Haicela vele 7 れったっと 5595 Terney つかん craso Perez といろろん ろらい 0 Pouls you had 00000 くれるるる a essey Tan C 40000 OBSERVACIONES: Asistencia Técnica LONDONE こくのかい ししいいつ Citagory Desig Mariad よらいいん ろいつ Consi あんかいろ 3315 Alanca Socialización Capacitación かかの 1007 SEDE/IPS: 815 0000 Reunión Otro: