

| | | | |
|---|---------------------------------------|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión | Fecha Aprobación: 7/11/2019 | |
| | | Código: FT-DOR-002 | |
| | E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO | Versión: 01 | Pág. 1 de 2 |

| | | |
|--------------------|--|----------------------------------|
| ACTA N° 002 | Proceso: CAPACITACION- SOCIALIZACION | Fecha: Febrero 18 de 2022 |
|--------------------|--|----------------------------------|

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Lugar: IPS VALPARAISO | Hora Inicio: 8:00 AM Hora Final: 5:00 AM | Relata: CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ |
|---------------------------------|---|---|

| PERSONAS ASISTENTES | | |
|------------------------------|--------------|--------------|
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA | | |
| | | |
| | | |

| PERSONAS AUSENTES | |
|--------------------------|--------------|
| NOMBRE | CARGO |
| | |
| | |

| OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA | |
|---|-----------------------------------|
| PROPUESTA | CAMBIOS Y/O ADICIONES |
| OBJETIVO: Capacitación a los Usuarios durante el mes de Febrero de 2022. AGENDA: 1. Saludo a los usuarios. 2. Capacitación sobre: Deberes y Derechos. 3. Entrega de Volantes Deberes y Derechos. 4. Socialización de Portafolio de Servicios. 5. Propositiones y Varios. | No hubo cambios al orden del día. |

| ASUNTOS TRATADOS |
|--|
| <p>La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta a los usuarios que asisten a IPS que el objetivo principal es Socializar los Derechos y Deberes de los usuarios.</p> <p>2. Se realiza Socialización y Capacitación Sobre: Deberes y Derechos de los usuarios, la Auxiliar Administrativa del SIUA socializo cada uno de los Derechos y Deberes de los pacientes Según Resolución 4343 de 2012 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social. Donde explica a la comunidad en general del municipio de Valparaíso Caquetá cada uno de estos Deberes y Derechos.</p> <p>3. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega de volantes donde van plasmados los Derechos y Deberes de los usuarios.</p> |

| | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión | Fecha Aprobación: 7/11/2019 | |
| | | Código: FT-DOR-002 | |
| E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO | | Versión: 01 | Pág. 1 de 2 |



También se socializa por medios electrónicos (correos electrónicos, whasspt) Deberes y Derechos de los usuarios del municipio de Valparaíso Caquetá.

Las capacitaciones de Deberes y Derechos se hacen continuo a la comunidad.



4. Se socializa el Portafolio de Servicios de la ESE Fabio Jaramillo Londoño, a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso especialmente los siguientes servicios: Consulta Externa, Consulta Urgencias 24 horas, Hospitalización, Laboratorio Clínico Nivel 1, Odontología General, Vacunación; Promoción y Prevención y TAB (Ambulancia)

PROMOCION Y PREVENCIÓN MEDICINA GENERAL:

Se realizan bajo los parámetros establecidos en la Res. 3280 de 2020, que establece las normas Técnicas de los Programas de detección temprana, protección específica y las guías de atención integral de las enfermedades de interés en salud pública.

1. Atención del parto
2. Atención del recién nacido
3. Atención de la Planificación familiar mujeres y hombres
4. Detección temprana de las alteraciones del embarazo
5. Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
6. Detección temprana de las alteraciones del menor
7. Detección temprana de las alteraciones del adulto
8. Detección temprana de las alteraciones del joven
9. Detección temprana y prevención del cáncer Cervico - uterino
10. Detección temprana y prevención del cáncer de mama

| | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------------|--|
|  | Formato Acta de Reunión | Fecha Aprobación: 7/11/2019 | |
| | | Código: FT-DOR-002 | |
| E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO | Versión: 01 | Pág. 1 de 2 | |

11. Charlas y talleres educativos
12. Programa Ampliado de Inmunizaciones – PAI (Vacunación)

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS ASISTENCIALES

- Examen clínico de primera vez
- Consulta de urgencias
- Obturación de superficies
- Obturación de superficies con resina
 - Exodoncia permanente
 - Ionómero de vidrio
 - Profilaxis

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN ODONTOLÓGICA

1. Consulta de primera vez
2. Educación en salud oral
3. Topicación con flúor barniz
4. Control de placa bacteriana
5. Aplicación de sellantes de foto curado
6. Detartraje Supragingival
6. Consulta de la Mujer Gestante

Además se dio a conocer a los usuarios el horario habitual de atención y sus número telefónicos donde se pueden comunicar los usuarios: De lunes a Jueves de 07: 00 AM -12.00 Y 2:00PM - 6:00PM Y los días viernes de 07: 00AM -12:00 Y 2:00PM al 5:00PM



Se socializo la oficina de atención al usuario; la oficina de Atención del usuario, SIAU es una unidad de gestión administrativa y seguimiento”, que tiene como función recibir, tramitar y dar respuestas a las peticiones, consultas, quejas, reclamos o sugerencias que sobre la prestación de los servicios formulen nuestros usuarios; Además hace seguimiento en cuanto a la prestación de servicios de salud, apoya al personal administrativo y medico asistencial a gestionar y solucionar inconvenientes en la prestación de los servicios de salud, verifica el proceso de afiliación y realiza promoción de los Deberes y Derechos de los usuarios. La oficina cuenta con el siguiente horario de atención al público.

| | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión | Fecha Aprobación: 7/11/2019 | |
| | | Código: FT-DOR-002 | |
| E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO | | Versión: 01 | Pág. 1 de 2 |

HORARIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD

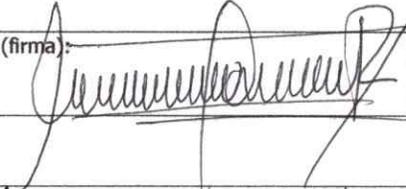
Personas que tienen prioridad (Control Prenatal, Pacientes Crónicos, Consulta Médica Prioritaria, Control de Planificación Familiar).

LUNES A VIERNES
MAÑANA: 7:00 AM A 12:00 M.
TARDE: 2:00 PM A 6:00 PM.

| COMPROMISOS ADQUIRIDOS | | |
|--|---|-------------------------|
| COMPROMISO | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
| Socialización por correos electrónicos y otros medios los Deberes y Derechos de los Usuarios | Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso | Mes de Febrero de 2022. |

| | | |
|---|-------------------------|---------------------------------|
| PROXIMA REUNION: MARZO DE 2022. | HORA: 8:00 AM | LUGAR: IPS VALPARAISO |
|---|-------------------------|---------------------------------|

Información sobre el documento

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Preparado por (nombre): CECILIA RODRIGUEZ | (firma):  | Fecha: Febrero 18 de 2022 |
|--|--|------------------------------|

Información sobre el documento

Copias

| NOMBRE | INSTITUCION | CARGO |
|------------------------------|------------------------|---|
| MARLON MAURICIO MARROQUIN | E.S.E. FABIO JARAMILLO | Gerente |
| MARTHA CECILIA CORREA CLAROS | E.S.E. FABIO JARAMILLO | Subgerente Administrativa y Financiera. |

ANEXO:

| |
|--|
| Listado de Asistencia Evidencias Fotográficas |
|--|





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

Version 01 Pág 1 de 1

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

SEDE/IPS: IPS VALPARAISO

FECHA

FEBRERO 18 DE 2022

HORAS

8:00 AM

Reunión

Socialización

Asistencia Técnica

Capacitación

Otro:

TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES, ENTREGA DE VOLANTES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE VALPARAISO CAQUETA.

X

X

X

| Nombre Completo | C.C. No. | Cargo | Firma |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Saul Arango | 17647006 | Agricultor | Saul Arango |
| Rubela Sosa | 40080807 | Cafetera B D | Rubela Sosa |
| Nilda Rojas | 30501911 | Ama de casa | Nilda Rojas |
| Jimena Carvajal Cabrera | 1006830842 | Ama de casa | Jimena Carvajal |
| Pamela Pardo Aviles | 40080997 | Ama de casa | Pamela Pardo |
| Elizabeth Lora | 40080706 | Ama de casa | Elizabeth Lora |
| Marta Ortiz Bahar | 118012334 | Ama de casa | Marta Ortiz Bahar |
| Milene Crisfiancho | 40081989 | Ama de casa | Milene Crisfiancho |
| Paola Andres Claros | 118012508 | Ama de casa | Paola Claros Ibarra |
| Orfanides Cabrera | 40768580 | Ama de casa | Orfanides Cabrera |
| Henny Selay Cabrera Torres | 117821731 | Ama de casa | Henny Selay Cabrera |
| Maria Divo Nuñez collares | 40768681 | Ama de casa | Maria Divo Nuñez |
| Maria Emilia Barrera Hernandez | 40763081 | Ama de casa | Maria Emilia Barrera |
| Liliana Tolo Tolo | 51817560 | Ama de casa | Liliana Tolo |
| Beatriz Argoite Camacho | 46276599 | Ama de casa | Beatriz Argoite |
| Ana Feilda Varón Caicedo | 40080472 | Ama de casa | Ana Feilda Varón |
| Maria Elena Cano Manabanda | 40081872 | Ama de casa | Maria Elena Cano |
| Judi Licet Moncada Trujillo | 1117481806 | Ama de casa | Judi Licet Moncada |
| Lewin Ricardo santamaria Aldana | 4006531125 | Estudiante | Lewin Ricardo |
| Maria cubillos Betancur | 40080223 | Ama de casa | Maria cubillos |
| Monica Dorany Perez Gutierrez | 119213707 | Ama de casa | Monica Perez |

OBSERVACIONES:

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA