	ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 08/02/2022	
		Código: FT-DOR-004	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

SEDE:	FLORENCIA	ACTA NÚMERO:	05
NOMBRE DEL COMITÉ:	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	FECHA:	16-06-2022


ORDEN DEL DIA:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y verificación de quorum 2. Lectura del acta anterior. 3. Seguimiento de compromisos. 4. Informe PQRSF mayo de 2022. 5. Compromisos. 6. Propositiones y varios 7. Asistentes
--

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA:

1. **SALUDO Y VERIFICACIÓN DE QUORUM:** El saludo es realizado por el Asesor de Planeación de la ESE, se cumple con el quorum.
2. **LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:** Se realiza lectura del acta de reunión del mes de mayo de 2022, la cual se aprueba por unanimidad.
3. **SEGUIMIENTO A TAREAS Y COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR:**

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA			
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTADO
1	Presentar informe de satisfacción global y PQRSF de cada IPS del mes de mayo de 2022	Técnico SIAU Administrativo	Cumplido

	ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 08/02/2022	
		Código: FT-DOR-004	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

4. **Informe PQRSF mayo de 2022:** La técnica de SIAU Sandra Milena Giraldo brinda un saludo a los asistentes y presenta el objetivo de la reunión.

Informe PQRS mes de mayo de 2022

La funcionaria de SIAU presenta el informe sobre las PQRS interpuestas por los usuarios en la entidad durante el mes de mayo de 2022:

CONSOLIDADO ENTIDAD PQRSF						
Mes:	Sede o Centro de Atención					Total
	SOLANO	MILAN	SAN ANTONIO	VALPARAISO	SOLITA	
MAYO 2022	2	0	0	2	6	10

|

Presentación de la PQR	Sede o Centro de atención					Total
	SOLANO	MILAN	SAN ANTONIO	VALPARAISO	SOLITA	
Remitida						
Presencial (incluye buzón de sugerencias)	1			1	5	7
Telefónica						
Web						
correo electrónico				1	2	3
Total General	1			2	7	10

+

PQR POR TIPO DE POBLACION							
Sede o centro de atención	Tipo de Población						
	Especial	Subsidiado	Contributivo	Población diferencial	otros	Organizaciones	Total
Solano		1					1
Milán							
San Antonio							
Valparaíso	1	1					2
Solita	1	4			2		7
Total general	2	6			2		10


	ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL				Fecha Aprobación: 08/02/2022	
					Código: FT-DOR-004	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO				Versión: 01	Pág. 1 de 2	

PQR POR CAUSAS						
Causas de PQR	Sede o Centro de atención					Total
	SOLANO	MILAN	SAN ANTONIO	VALPARAISO	SOLITA	
Aseguramiento						
Prestación de Servicios	1			2	4	7
Deficiencias Administrativas					3	3
Buen trato						
Acoso laboral						
Total general	1			2	7	10

PQRF POR SERVICIO INVOLUCRADO						
Servicio Involucrado	Sede o Centro de atención					Total
	SOLANO	MILAN	SAN ANTONIO	VALPARAISO	SOLITA	
Prenatal						
Odontología					1	1
Crecimiento y desarrollo administración						
Laboratorio					1	1
Hospitalización						
Consulta medicina general				2	3	5
Urgencias	1				2	3
Total general	1			2	6	10

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN:

Variables	SOLANO	MILAN	SAN ANTONIO	VALPARAISO	SOLITA	Total entidad
Numerador (No. de usuarios encuestados satisfechos con los servicios)	36	15	25	35	63	174
Denominador (No. de usuarios encuestados)	36	15	26	35	63	175
Resultado del indicador	100%	100%	96%	100%	100%	99.4%

	ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL	Fecha Aprobación: 08/02/2022	
		Código: FT-DOR-004	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

5. Compromisos:

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA			
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Presentar informe de satisfacción global y PQRSF de cada IPS del primer semestre de 2022	Coordinadora SIAU	Comité junio 2022
2	Realizar seguimiento a las PQRS y envío oportuno de la información.	Enfermeros profesionales	Permanente

6. PROPOSICIONES Y VARIOS:

No se presentaron

ASISTENTES:


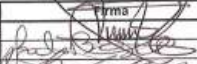
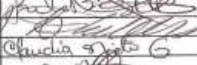
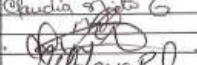
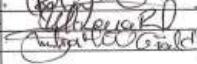
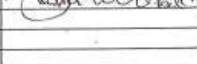
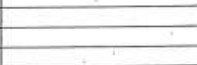
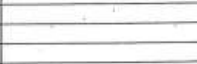
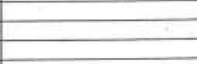
NOMBRE	CARGO
Huber Hernández Tusarma	Asesor planeación
Jhon Fredy Cala Álvarez	Subgerente de servicios de salud
Edgar Bolaños	Enfermero IPS Valparaíso
Julia Janeth Bolaños	Enfermera Milán
Israel Arias	Enfermero IPS Solita
Claudia Patricia Nieto	Enfermera IPS San Antonio de Getuchá
Mauricio Fonseca	Enfermero IPS Solano
Milena Rocío García Rojas	Asesora de calidad
Sandra Milena Giraldo	Técnica administrativa SIAU

Fecha próximo comité:	Elaborado por:
22 de julio de 2022	SANDRA MILENA GIRALDO GARCÍA Técnica Administrativa SIAU

Reunión Comité Ética 16/06/2022



REGISTRO DE ASISTENCIA

	Formato Registro de Asistencia			Fecha de Aprobación: 7/11/2019	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO			Código: FT-DOR-004	
			Version: 01	Página: 1	
SEDE/IPS:	Administrativa	FECHA:	16-06-2022	HORAS:	2:30pm.
Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	TEMAS TRATADOS:			
Socialización		Comite Etica hospitalaria			
Asistencia Técnica					
Capacitación					
Otro:					
	Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma	
	Hober Hernandez Tusama	96330712	Profesional de Apoyo		
	Lidia Janet Salazar P.	37002044	Enfermera FI		
	María Elizabeth Salazar	1778013078	Enfermera Profesional		
	Orlandia P. Nieto Granados	26761706	Enfermera IPS SAG		
	Mauricio Torres Nieto	11191061	Enfermera SAG		
	Thon Fredy Gallo Ahuira	6805415	Subgerente de Salud		
	Mileva Pardo Garcia Lopez	2447841	Asesorado Balneario		
	Sandra Mileva Orlando Garcia	80520108	Técnica Adm. SIMU		
OBSERVACIONES:					
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD				FIRMA	