

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/201	
			Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 006	Proceso: SIAU	Fecha: 30/06/2021
--------------------	----------------------	--------------------------

Lugar: IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA	Hora Inicio: 05: 00 p.m.	Relata: MAURICIO FONSECA
	Hora Final: 05:45 pm.	

PERSONAS ASISTENTES

NOMBRE	CARGO
Rigoberto Melo	Presidente Asociación de usuarios
Silvio Tamayo	Secretario Asociación de usuarios
Eduardo Ardila Losada	Personero Municipal
Kerly Johana Melo Castro	Apoyo de gestión de la personería de Milán
Claudia Patricia Nieto Granados	Enfermera – Coordinadora IPS
Indira Carvajal Cuellar	Auxiliar Administrativo SIAU

PERSONAS AUSENTES

NOMBRE	CARGO
Isabel Barajas	Vicepresidente Asociación de usuarios
Luis Hernando polo	Vocal Asociación de usuarios
Enrique López	Fiscal Asociación de usuarios
Saúl Grajales	Vocal Asociación de usuarios
Alba Luz Madrigal	Vocal Asociación de usuarios

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA

PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
Apertura Buzón de Sugerencias mes de junio de 2021	Ninguno

ASUNTOS TRATADOS

En la Inspección de San Antonio de Getucha del municipio de Milán Caquetá, a las 05:00 p.m. del día 30 de junio de 2021, se hace constar que la enfermera CLAUDIA PATRICIA NIETO GRANADOS, la auxiliar administrativa del SIAU INDIRA CARVAJAL CUELLAR y los señores RIGOBERTO MELO, SILVIO TAMAYO, EDUARDO ARDILA, KERLY JOHANA MELO CASTRO, representantes de la Asociación de usuarios de la IPS y Personería Municipal realizan la apertura del buzón instalado en la IPS San Antonio de Getucha perteneciente a la ESE Fabio Jaramillo Londoño encontrándose lo siguiente:

En el buzón, se recibió 2 quejas de la voz del Usuario: 1. Yo Rosalba Cometa vine al médico desde las 7:30am por una cita médica y me la dieron con un médico que estaba en urgencias y ese medico es un grosero y me dijo que me fuera porque él no me iba atender, que él no tenía tiempo y llego como a las 10:00am vengo desde lejos y no me atienden y además no hay ni gasolina, y uno con hambre y ese medico además que hay que esperarlo y atiende grosero.

2. señores hospital, por medio de la presente quiero que se investigue un caso de pelea de parte de la señora Esperanza Enfermera del Hospital, dicho caso se presentó en un turno de noche 16 del mes en curso que tuvo la señora en mención con el esposo en las instalaciones del hospital, hubo insultos y golpes, no entiendo porque tienen que llevar los problemas personales al trabajo es algo inaceptable,

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/201	
			Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

una falta de respeto con la empresa para la cual trabaja. Como usuario exijo que se investigue lo sucedido esto no puede estar pasando, no doy mi nombre debido a que no quiero tener inconvenientes con las personas en mención.

Observaciones: el señor Rigoberto abre el buzón y felicita de nuevo al personal de salud porque ya no hay tanta queja es porque se va mejorando, manifiesta que ha traído al personal Municipal de Milán Caquetá para que esté presente en la apertura del buzón, nos comentó que habían visitado unas comunidades indígenas don estas comunidades expresan mucha inconformidad en cuanto a la prestación de servicios que vienen y muchas veces pierden la venida, también preguntan por qué se cobran los certificados médicos que en el paipi les piden, le preguntamos al Señor Raunir López facturador de la IPS les explica que esos certificados se cobran porque es una orden de la Jefe de ellos que es Luz Edith Sarria y también porque para el usuario es para un bien común. Luego hace la intervención el señor Personero se presenta y habla de las inconformidades de las comunidades que visitaron que los tengan en cuenta para cuando ellos vengán que se han atendidos porque de bien lejos que venimos de lejos y nos venimos sin la atención, Raunir hace su intervención y les dice voy hablar de hoy las consultas médicas fueron solo para ellas entonces no pueden decir eso porque a ellos siempre se le da prioridad, y ellas tienen una líder que siempre nos solicita la cita, la jefe Claudia toma la palabra y les dice que la idea es que el usuario venga y sea atendido y nosotros ofrecerles todos los programas que ofrecemos y así el usuario se va contento y nosotros quedamos satisfechos que si lo atendimos. Estas encuestas de "la voz del usuario" se les darán el trámite denominado tratamiento de las sugerencias y observaciones.

Sin otro asunto que hacer constar, se incluye la presente a las 10:36am., del día en que se actúa, por lo que firman para constancia en los que en ella intervinieron.

NOMBRES: Claudia Patricia Jinto
CARGO: Infermera
FIRMA: Claudia Patricia Jinto

NOMBRES: Christophe R
CARGO: SIAU
FIRMA: Christophe R

NOMBRES: Indira Canabal Cuello
CARGO: Aux. administrativa
FIRMA: Indira Canabal Cuello

NOMBRES: Keth Johana Melo
CARGO: Auxiliar de gestión
FIRMA: Keth Johana Melo

NOMBRES: Edgar Ardiola
CARGO: Personero
FIRMA: Edgar Ardiola

NOMBRES: Rigoberto Melo Castro
CARGO: Presidente
FIRMA: Rigoberto Melo Castro

ANEXO: evidencia fotográfica

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Asistir a la reunión del mes de junio 2021	Auxiliar administrativo SIAU	30/06/2021

PROXIMA REUNION: 30/06/2021	HORA: Por definir	LUGAR: IPS San Antonio de Getucha
-----------------------------	-------------------	-----------------------------------

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/201
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002
		Versión: 01	Pág. 1 de 2

Información sobre el documento

Preparado por: CLAUDIA PATRICIA NIETO GRANADOS	(firma):	Fecha: 30/06/2021
--	----------	-------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

Version 01

Pág 1 de 1

SEDE/IPS: SAN ANTONIO DE GETUCHA

FECHA: 16-06-2021

HORAS: 9:00 am

Reunión

Socialización

Asistencia Técnica

Capacitación

Otro: ☒

TEMAS TRATADOS: Debates y derechos de los usuarios

- portafolio de la Corporación.

Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma
Maria Ximena Moreno Perdomo		Ama de casa	Maria Ximena Moreno Perdomo
Diana Cuellar	30521003	ama de casa	Diana Cuellar
Cely Yadira Chica Cuellar	1115943138		Joselibardo Rodríguez
Joselibardo Rodríguez	93201827		Mary Gulith
Mary Gulith Verdina Cruz	1083838645		Luzmila García
Luzmila García Gutiérrez	110745240	ama de casa	Enith
Enith Hiloma Baragan García	1117233513	ama de casa	Enith
Enith prada	40079998	ama de casa	Enith prada
Robin Antonia Barquera	1117233556	ama de casa	Robin Antonia Barquera
HUGO OVEA chilito	12.658.288	Empleado	Hugo Ovea
Maria Ineth Córdoba	40778469	Ama de casa	Maria Ineth Córdoba
Luz Enith Chimbago Córdoba	1117528201	Ama de casa	Luz Enith Chimbago Córdoba
Karla Rocío Morales Sánchez	1117813162	Ama de casa	Karla Rocío Morales Sánchez
Marylin Torres Vega	1006509698	Maestra en casa	Marylin Torres Vega
Maria Isabel M.	467224268	ama de casa	Maria Isabel M.
Daniela Fernanda Escobar Gallo	1006558956	Oficial cocinera	Daniela Escobar
Diana Isabel	1119585730	ama de casa	Diana Isabel
MARYLIN PAREO VINCALIA	1119712129	DOCENTE	MARYLIN PAREO V.
Noraiba Valencia C.	30508230		Noraiba Valencia C.
Maribel Botero Cuellar	119585053	Ama de casa	Maribel Botero
Isabel Bohenguez	40784002	Ama de casa	Isabel Bohenguez
Janey Cubillos Quintero	26637585	Ama de casa	Janey Cuellar

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

INDIRA CARVAJAL CUELLAR

FIRMA

OBSERVACIONES: