

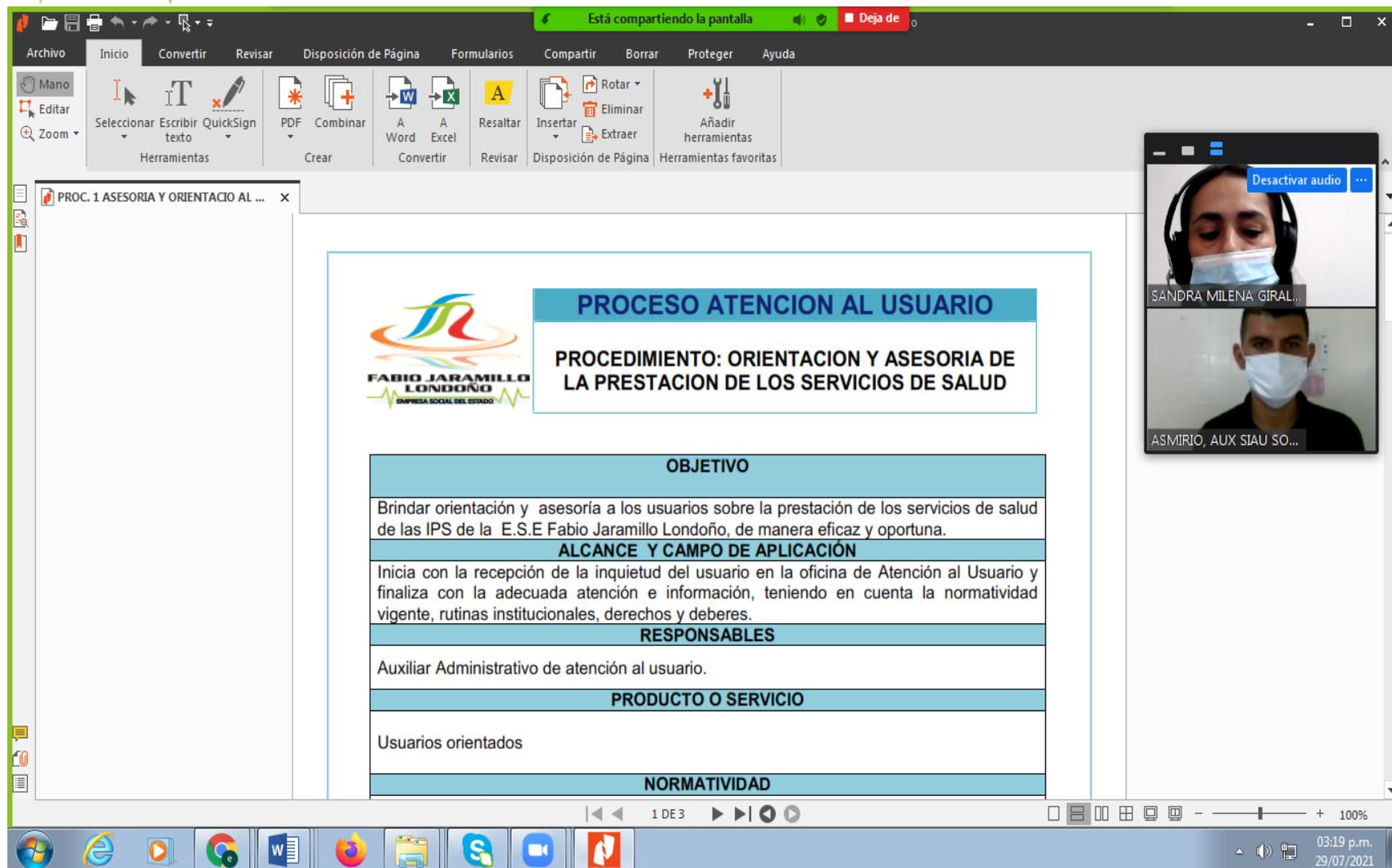
# CAPACITACIÓN # 4

# PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO.



*Acciones que transforman a un servicio de salud con calidad*

Email: [contacto@esefjl.gov.co](mailto:contacto@esefjl.gov.co)  
Web: [www.esefjl.gov.co](http://www.esefjl.gov.co)



Está compartiendo la pantalla

Deja de

Archivo Inicio Convertir Revisar Disposición de Página Formularios Compartir Borrar Proteger Ayuda

Mano Editar Zoom

Seleccionar texto Herramientas

Escribir texto QuickSign

PDF Combinar

A Word A Excel Convertir

Resaltar

Insertar Eliminar Extraer

Añadir herramientas

PROC. 1 ASESORIA Y ORIENTACION AL ...

 **PROCESO ATENCION AL USUARIO**

**PROCEDIMIENTO: ORIENTACION Y ASESORIA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**OBJETIVO**

Brindar orientación y asesoría a los usuarios sobre la prestación de los servicios de salud de las IPS de la E.S.E Fabio Jaramillo Londoño, de manera eficaz y oportuna.

**ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Inicia con la recepción de la inquietud del usuario en la oficina de Atención al Usuario y finaliza con la adecuada atención e información, teniendo en cuenta la normatividad vigente, rutinas institucionales, derechos y deberes.

**RESPONSABLES**

Auxiliar Administrativo de atención al usuario.

**PRODUCTO O SERVICIO**

Usuarios orientados

**NORMATIVIDAD**

SANDRA MILENA GIRAL...

Desactivar audio

ASMIRIO, AUX SIAU SO...

1 DE 3

03:19 p.m.  
29/07/2021