

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002	
			Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 008	Proceso: CAPACITACION	Fecha: : Agosto 27 de 2021
-------------	--------------------------	----------------------------

Lugar:	Hora Inicio: 8:00 AM	Relata:
IPS VALPARAISO	Hora Final: 5:00 AM	CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

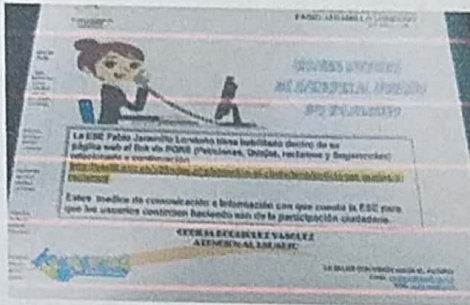
PERSONAS ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA		

PERSONAS AUSENTES	
NOMBRE	CARGO

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA	
PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
OBJETIVO: Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Agosto de 2021. AGENDA: 1. Saludo a los usuarios. 2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS. 3. Entrega de Volantes PQRS. 7. Propositiones y Varios.	No hubo cambios al orden del día.

ASUNTOS TRATADOS
La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso.
1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación.
2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes febrero de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002
		Versión: 01	Pág. 1 de 2



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
RUT: 9007834061
IPS VALPARAISO
LA VOZ DEL USUARIO
SI OPONESE POR FAVOR, ESTE ESPACIO
DEBERIA SER UN MEJOR SUPPORT

¿QUÉ TAN SABIENDO
COMO FUE
ATENDIDO?

SI USTED DESA QUE LE RESPONDAMOS IDENTIFIQUESE

NOMBRE: _____
COTULA: _____
DIRECCION: _____
TELEFONO: _____
FECHA: _____

Formulario de atención al usuario con múltiples secciones para registrar datos personales, contacto, y detalles de la atención.

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
SEÑOR USUARIO(A)

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 434 5673 EXT. 104
BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS
PÁGINA WEB: <http://esefl.gov.co>
ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS (SOLITA, VALPARAISO, MILAN, SAN ANTONIO Y SOLANO).

SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO IPS VALPARAISO

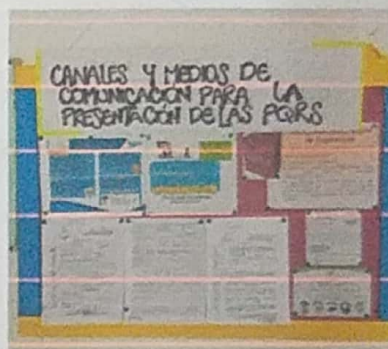
La ESE Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un correo Institucional de la Dependencia SIAU Valparaíso:

valuparaiso@esefl.gov.co como mecanismo de contacto para información referente a la prestación de los servicios de salud que brinda la institución, además se reciben y se da su respectivo trámite a las de PQRS (Peticiones, Quejas, reclamos y Sugerencias).

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
Atención al Usuario

Formulario de atención al usuario con secciones para: Datos del Usuario, Descripción del Problema, Descripción de la Atención, y Seguimiento.

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002
		Versión: 01	Pág. 1 de 2

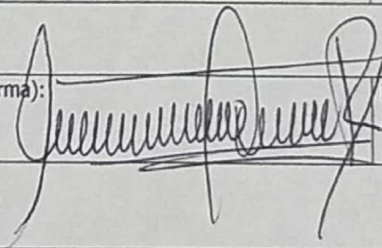


3. Proposiciones y Varios:

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socialización mensual de las PQRS.	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Agosto 2021.

PROXIMA REUNION:	HORA:	LUGAR:
Septiembre de 2021.	8:00 AM	IPS VALPARAISO

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): CECILIA RODRIGUEZ	(firma): 	Fecha: Agosto 27 de 2021
--	--	-----------------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.

ANEXO:

Listado de Asistencia.
Evidencias Fotográficas

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
			Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

CONTINUACION ACTA No.008 DE AGOSTO 27 DE 2021





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Código: FT-DOR-003

Pág 1 de 1

Version 01

SEDE/IPS:

IPS VALPARAISO

FECHA

27 DE AGOSTO DE 2021

HORAS

8:00 a. m.

Reunión

Socialización

Asistencia Técnica

Capacitación

Otro:

TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PORS, A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A LA IPS VALPARAISO.

Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma
Crystal Gualtero Cuello	1137674076	Estudiante	Crystal Gualtero
Mariza Galar	40084452	Ama de casa	Mariza Galar
Unel nero Morales	16435651	Desempleado	Unel nero Morales
Jose elier Garcia Mada	1004404490	Desempleado	Jose elier Garcia Mada
Jose Vicente Uñez	16191620	Agricultor	Jose Vicente Uñez
Danna Yan Kelly Cadena Rucio	1007704133	Independiente	Danna Yan Kelly Cadena Rucio
Mario Rosalba Ruíz Quintro	40080459	Ama de casa	Mario Rosalba Ruíz Quintro
Aus temilda Varón Carcedo	40080422	Ama de casa	Aus temilda Varón Carcedo
Blanca Vida Moreno Quintro	30505271	Ama de casa	Blanca Vida Moreno Quintro
Moelia Rosas Soto	118092347	Ama de casa	Moelia Rosas Soto
Danery Ospina Cardona	40080831	Ama de casa	Danery Ospina Cardona
Leidy Tatiana Tapiero Ortega	1117885022	Ama de casa	Leidy Tatiana Tapiero Ortega
Mo lima Perez Ruíz	1147687023	Docente	Mo lima Perez Ruíz
Rosa Elvira Toro Jaramillo	40081715	Ama de casa	Rosa Elvira Toro Jaramillo
Kely Johana Bastias Santos	1117267469	Ama de casa	Kely Johana Bastias Santos
Olaya Cruz Calderin	40764027	Ama de casa	Olaya Cruz Calderin
Ana Rosa Ospina Amategui	1118072845	Ama de casa	Ana Rosa Ospina Amategui
Rosabel Caviche Barrera	18162075	Agricultor	Rosabel Caviche Barrera
Nota Amategui Rosales		Ama de casa	Nota Amategui Rosales

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA