

|                                                                                   |                         |                             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión | Fecha Aprobación: 7/11/2019 |             |
|                                                                                   |                         | Código: FT-DOR-002          |             |
| E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO                                                    |                         | Versión: 01                 | Pág. 1 de 2 |

|             |                          |                           |
|-------------|--------------------------|---------------------------|
| ACTA N° 007 | Proceso:<br>CAPACITACION | Fecha: : Julio 27 de 2021 |
|-------------|--------------------------|---------------------------|

|                |                      |                           |
|----------------|----------------------|---------------------------|
| Lugar:         | Hora Inicio: 8:00 AM | Relata:                   |
| IPS VALPARAISO | Hora Final: 5:00 AM  | CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ |

**PERSONAS ASISTENTES**

| NOMBRE                       | CARGO | FIRMA |
|------------------------------|-------|-------|
| ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA |       |       |
|                              |       |       |
|                              |       |       |
|                              |       |       |

**PERSONAS AUSENTES**

| NOMBRE | CARGO |
|--------|-------|
|        |       |
|        |       |

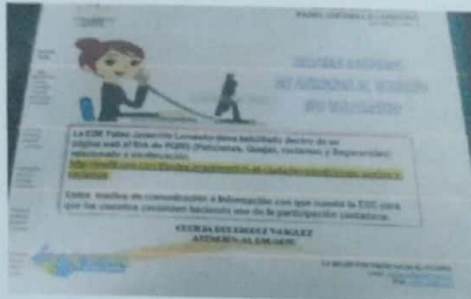
| OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| PROPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CAMBIOS Y/O ADICIONES             |
| <b>OBJETIVO:</b><br>Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Julio de 2021.<br><b>AGENDA:</b><br>1. Saludo a los usuarios.<br>2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS.<br>3. Entrega de Volantes PQRS.<br>7. Proposiciones y Varios. | No hubo cambios al orden del día. |

**ASUNTOS TRATADOS**

La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso.

1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación.
2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes febrero de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.

|                                                                                   |                                |  |                             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión        |  | Fecha Aprobación: 7/11/2019 |             |
|                                                                                   |                                |  | Código: FT-DOR-002          |             |
|                                                                                   | E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO |  | Versión: 01                 | Pág. 1 de 2 |



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO  
NIT. 900054895  
IPS VALPARAISO  
LA VEU EN EL ESPASMO  
TUS QUEJAS SON NUESTRA PRIORIDAD  
PRESENCIA EN NUESTRO SERVICIO

¿QUÉ LE PASA?

SI USTED DESEA QUE LE RESPONDAMOS IDENTIFIQUEMOS:

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
CECULA: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
POR USUARIO

Nombre: \_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

¿Cómo califica la atención recibida?

¿Qué sugiere para mejorar?

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO  
SEÑOR USUARIO(A)

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 434 5673 EXT. 194  
BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS  
PÁGINA WEB: [www.fabiojaramillo.gov.co](http://www.fabiojaramillo.gov.co)  
ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS  
(SOLITA, VALPARAISO, MILAN, SAN ANTONIO Y SOLANO).

SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO  
IPS VALPARAISO

La ESE Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un correo Institucional de la Dependencia SIAM Valparaíso.

Este correo electrónico es un mecanismo de contacto para información referente a la prestación de los servicios de salud que brinda la institución además se reciben y se da su respectiva respuesta a las de PQRS (Peticiones, Quejas, reclamos y Sugerencias).

CECILIA RODRIGUEZ VAZQUEZ  
Atención al Usuario

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
POR USUARIO

Nombre: \_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

¿Cómo califica la atención recibida?

¿Qué sugiere para mejorar?

|                                                                                   |                                |             |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|
|  | Formato Acta de Reunión        |             | Fecha Aprobación: 7/11/2019 |
|                                                                                   |                                |             | Código: FT-DOR-002          |
|                                                                                   | E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO | Versión: 01 | Pág. 1 de 2                 |

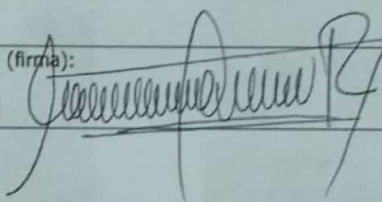


### 3. Propositiones y Varios:

| COMPROMISOS ADQUIRIDOS             |                                                |                       |
|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|
| COMPROMISO                         | RESPONSABLE                                    | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
| Socialización mensual de las PQRS. | Auxiliar Administrativa<br>SIAU IPS Valparaíso | Mes de Julio 2021.    |

|                         |              |                |
|-------------------------|--------------|----------------|
| <b>PROXIMA REUNION:</b> | <b>HORA:</b> | <b>LUGAR:</b>  |
| Agosto 10 de 2021.      | 8:00 AM      | IPS VALPARAISO |

Información sobre el documento

|                                              |                                                                                                  |                            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Preparado por (nombre):<br>CECILIA RODRIGUEZ | (firma):<br> | Fecha:<br>Julio 26 de 2021 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|

Información sobre el documento

Copias

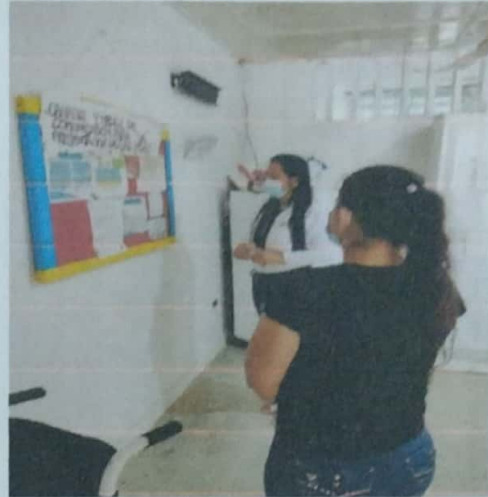
| NOMBRE                       | INSTITUCION            | CARGO                                   |
|------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| MARLON MAURICIO MARROQUIN    | E.S.E. FABIO JARAMILLO | Gerente                                 |
| MARTHA CECILIA CORREA CLAROS | E.S.E. FABIO JARAMILLO | Subgerente Administrativa y Financiera. |

ANEXO:

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| Listado de Asistencia.<br>Evidencias Fotográficas |
|---------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                |  |                             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------------|-------------|
|  | Formato Acta de Reunión        |  | Fecha Aprobación: 7/11/2019 |             |
|                                                                                   |                                |  | Código: FT-DOR-002          |             |
|                                                                                   | E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO |  | Versión: 01                 | Pág. 1 de 2 |

CONTINUACION ACTA No.007 DE JULIO 27 DE 2021





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

Version 01

Pág 1 de 1

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

SEDE/IPS:

IPS VALPARAISO

FECHA

27 DE JULIO DE 2021

HORAS

8:00 a. m.

Reunión

Socialización

Asistencia Técnica

Capacitación

Otro:

TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS, A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A LA IPS VALPARAISO.

| Nombre Completo                | C.C. No.      | Cargo        | Firma                      |
|--------------------------------|---------------|--------------|----------------------------|
| Julio Cesar Trezada            | 16.190.919    | Agricultor   | Julio Trezada              |
| Yina Alexandra Ortiz           | 1.006.851.218 | Estudiante   | Yina Alexandra Ortiz       |
| Maria Dily Nuñez Collazos      | 40468681      | Ama de casa  | Esteban Ortiz              |
| Esteban Alexander Ochoa Torres | 1.117.952.303 | Jornalero    | Angie C. Cedeño Ouedo      |
| Angie Caterine Esterlin        | 1113043174    | Estudiante   | Goce Torres                |
| Luz Marina Sanchez             | 40081877      | Ama de casa  | Samuel Pineda              |
| Saive Pineda                   | 17.622.109    | Paciente A-S | Patricia                   |
| Prisca Camila Valderama P      | 1061730348    | Ama de casa  | Patricia                   |
| María Alejandra Baresa         | 40763081      | Discrepancia | Patricia Baresa            |
| Luz Mary Rosa                  | 40765448      | Vocal        | Patricia Rosa              |
| Angie Valderama                | 40088446      | Ama de casa  | Angie                      |
| Concepción Ochoa               | 112496423     | Empleado     | Concepción Ochoa           |
| Patricia González Garmán       | 40470982      | Ama de casa  | Patricia González Garmán   |
| Willynton Ortiz                | 45076404      | Comerciante  | Willynton Ortiz            |
| Glaudiva Isabell Rodríguez     | 40081885      | Ama de casa  | Glaudiva Isabell Rodríguez |
| María del Pilar Rojas Moraz    | 1006530865    | Ama de casa  | María Rojas                |
| Verónica Jiménez               | 40610534      | Ama de casa  | Verónica Jiménez           |
| Yajaira del Arco Plinto Quinto | 83381084      | Procediente  | Yajaira Quinto             |
| Patricia Gómez Polanco         | 108224038     | Procediente  | Patricia                   |

RESPONSABLES DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA