

	<b>Formato Acta de Reunión</b>	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>	Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 010	Proceso: CAPACITACION	Fecha: : Octubre 25 de 2021
-------------	--------------------------	-----------------------------

<b>Lugar:</b> IPS VALPARAISO	<b>Hora Inicio: 8:00 AM</b> <b>Hora Final: 5:00 AM</b>	<b>Relata:</b> CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
---------------------------------	---	---

<b>PERSONAS ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA		

<b>PERSONAS AUSENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>

<b>OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA</b>	
<b>PROPUESTA</b>	<b>CAMBIOS Y/O ADICIONES</b>
<p><b>OBJETIVO:</b> Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Octubre de 2021.</p> <p><b>AGENDA:</b> 1. Saludo a los usuarios. 2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS. 3. Entrega de Volantes PQRS. 7. Proposiciones y Varios.</p>	No hubo cambios al orden del día.

<b>ASUNTOS TRATADOS</b>
<p>La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso.</p> <p>1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación.</p> <p>2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes febrero de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.</p>

	<b>Formato Acta de Reunión</b>	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>	Código: FT-DOR-002	
		Versión: 01	Pág. 1 de 2



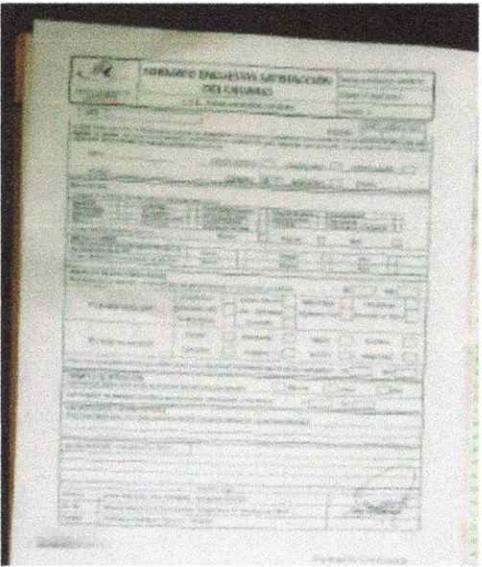
**ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO**  
 N°1. 7000 134083  
 IPS VALPARAISO  
 LA VOZ DEL USUARIO  
 NO OLVIDON NOS PERMITIR CADA DIA  
 PRESENTAR UN BUEN SERVICIO

---

**QUEREMOS SABER  
 COMO FUE  
 ATENDIDO**

SI USTED DESEA QUE LE RESPONDAMOS IDENTIFIQUESE:

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
 CEDULA: \_\_\_\_\_  
 DIRECCION: \_\_\_\_\_  
 TELEFONO: \_\_\_\_\_  
 FECHA: \_\_\_\_\_



  
**E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO**  
**SEÑOR USUARIO(A)**

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 434 4974 EXT. 104  
 BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS  
 PÁGINA WEB: <http://cesfij.gov.uy>  
 ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS  
 (SOLITA, VALPARAISO, MILAN, SAN ANTONIO Y SOLANO).







  
**SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO IPS VALPARAISO**

La ESE Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un correo Institucional de la Dependencia SAIU Valparaíso.

Este correo electrónico [usuarios@cesfij.gov.uy](mailto:usuarios@cesfij.gov.uy) como mecanismo de contacto para información referente a la prestación de los servicios de salud que brinda la institución además se reciben y se da su respectivo trámite a las de PQRS (Peticiónes, Quejas, reclamos y Sugerencias).

**CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ**  
 Atención al Usuario

**FABIO JARAMILLO LONDOÑO**  
**REGISTRO DE PETICIONES**

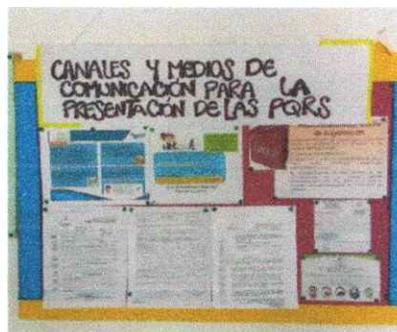
Fecha: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_  
 Nombre del Usuario: \_\_\_\_\_ y apellidos: \_\_\_\_\_ No. Identificación: \_\_\_\_\_  
 Municipio: \_\_\_\_\_

Motivo de la petición: \_\_\_\_\_  
 Descripción de la petición: \_\_\_\_\_

Atendido: \_\_\_\_\_  
 Fecha de atención: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del Responsable: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Recepción: \_\_\_\_\_

	<b>Formato Acta de Reunión</b>	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>	Código: FT-DOR-002	
		Versión: 01	Pág. 1 de 2

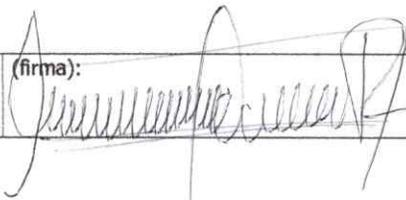


3. Proposiciones y Varios:

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socialización mensual de las PQRS.	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Octubre 2021.

<b>PROXIMA REUNION:</b>	<b>HORA:</b>	<b>LUGAR:</b>
Noviembre 10 de 2021.	8:00 AM	IPS VALPARAISO

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): <b>CECILIA RODRIGUEZ</b>	(firma): 	<b>Fecha:</b> OCTUBRE 25 de 2021
---	--	-------------------------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.

ANEXO:

Listado de Asistencia. Evidencias Fotográficas
---

 <p><b>FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b> EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</p>	<b>Formato Acta de Reunión</b>		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	<b>E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO</b>		Código: FT-DOR-002	
			Versión: 01	Pág. 1 de 2

CONTINUACION ACTA No.010 DE OCTUBRE 25 DE 2021





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

Version 01

Pág 1 de 1

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

SEDE/IPS: IPS VALPARAISO

FECHA

25 DE OCTUBRE DE 2021

HORAS

8:00 a. m.

Reunión	
Socialización	X
Asistencia Técnica	
Capacitación	X
Otro:	X

TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS, A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A LA IPS VALPARAISO.

Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma
Eirestina Galindo Vera.	1117490436	ama de casa	ERNESTINA GALINDO
Sirley Són Bonelo	40081298	ama de casa	Sirley Són Bonelo
Lina Marielis Astaiza Gomez	1118073057	ama de casa	LINA MARIELIS ASTAIZA GOMEZ
Luz Marina Gálvez Cubilleros	10081306	ama de casa	Luz Marina Gálvez
Lilux Orozco Ramirez	24468553	ama de casa	Lilux Orozco Ramirez
Jaime Alejandro Bonilla Céspedes	1118073285	Independiente	Jaime B
Luz Marina Franco Agudelo	26629230	ama de casa	Luz Marina Franco Agudelo
Edely Serrano	40080438	ama de casa	Edely Serrano
Sara Polo Penagos	40081463	ama de casa	Sara Polo Penagos
Ilde Mureia Mureia	1651437	adulto mayor	Ilde Mureia
Yinna Patricia Yela Lara	1118073334	empleado	Yinna Patricia
Liliana Andrea Valencia Prieto	1118073475	ama de casa	Andrés Prieto
Yury Marcela Londoño Vargas	1118072701	ama de casa	Yury Marcela
Rocio Cordoba Morales	1006501259	ama de casa	Rocio Cordoba
Nilson Barragan Molano	16191261	Independiente	Nilson Barragan
Angel Fredy Rivera Cascedo	16193049	Agricultor	Angel Fredy
Glady's Andraed Mureia	29125659	Independiente	GLADYS ANDRAED MUREIA
Dilma Calderon Muñoz	40612534	ama de casa	Dilma C
Lina Soraily Gaitan Rodriguez	1.063.817.931	ama de casa	Lina Rodriguez

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA

*[Handwritten Signature]*