

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 009	Proceso: CAPACITACION	Fecha: : Septiembre 27 de 2021
-------------	--------------------------	--------------------------------

Lugar: IPS VALPARAISO	Hora Inicio: 8:00 AM Hora Final: 5:00 AM	Relata: CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
---------------------------------	---	---

PERSONAS ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA		

PERSONAS AUSENTES	
NOMBRE	CARGO

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA	
PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
OBJETIVO: Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Septiembre de 2021. AGENDA: 1. Saludo a los usuarios. 2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS. 3. Entrega de Volantes PQRS. 7. Proposiciones y Varios.	No hubo cambios al orden del día.

ASUNTOS TRATADOS
La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso. 1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación. 2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes febrero de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.



Formato Acta de Reunión

Fecha Aprobación: 7/11/2019
 Código: FT-DOR-002
 Versión: 01 Pág. 1 de 2

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

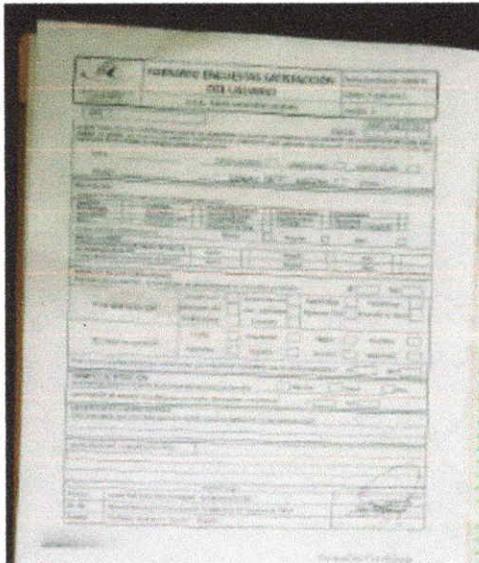


E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 N°1. 9007 434-001
 IPS VALPARAISO
 LA VOZ DEL USUARIO
 SU OPINIÓN NOS PERMITE CADA DÍA
 PRESENTAR UN MEJOR SERVICIO

**QUEREMOS SABER
 COMO FUE
 ATENDIDO**

SI USTED DESEA QUE LE RESPONDAMOS IDENTIFIQUESE:

NOMBRE: _____
 CEDULA: _____
 DIRECCION: _____
 TELEFONO: _____
 FECHA: _____



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
SEÑOR USUARIO(A)

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 434 4673 EXT. 104
 BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS
 PÁGINA WEB: <http://esefjl.gov.cl>
 ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS
 (SOLITA, VALPARAISO, MILAN, SAN ANTONIO Y SOLANO).

**SISTEMA INTEGRAL DE
 ATENCIÓN AL USUARIO
 IPS VALPARAISO**

La ESE Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un correo Institucional de la Dependencia SIAU Valparaíso.

usuariosvalparaiso@esefjl.gov.cl como mecanismo de contacto para información referente a la prestación de los servicios de salud que brinda la Institución además se reciben y se da su respectivo tramite a las de PQRS (Petitioner, Quejas, reclamos y Sugerencias).

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
 Atención al Usuario

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 N°1. 9007 434-001

REGISTRO DE PETICIONES

Fecha: _____ No. _____
 Nombre del Usuario: _____ Sexo: _____
 Dirección para notificación: _____ No identificación: _____

Resolución
 Atendido: No atendido:

Observaciones
 Descripción de la solicitud o reclamo: _____
 Descripción de la atención o respuesta dada: _____

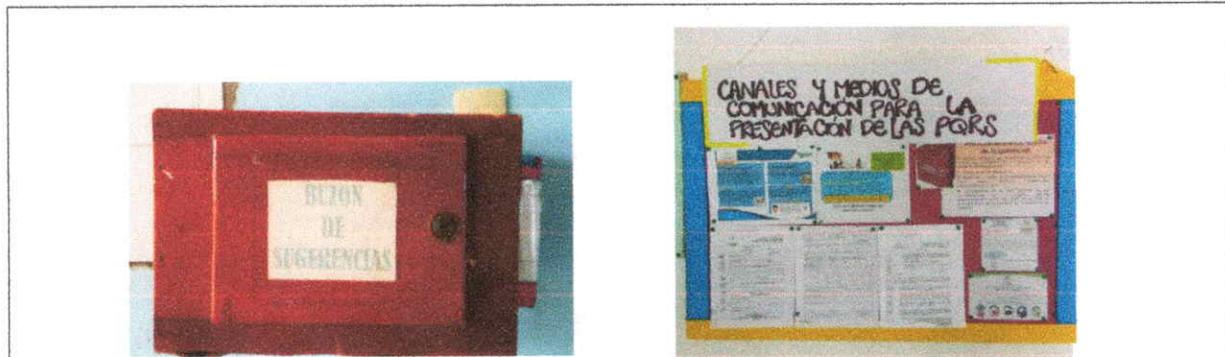
Atendido por: _____
Fecha y hora de atención: _____

Atendido por: _____
Fecha y hora de atención: _____

Atendido por: _____
Fecha y hora de atención: _____

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

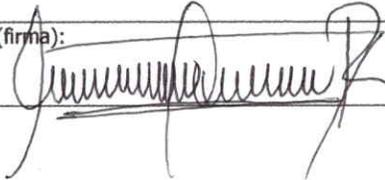


3. Proposiciones y Varios:

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socialización mensual de las PQRS.	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Octubre 2021.

PROXIMA REUNION:	HORA:	LUGAR:
Octubre 19 de 2021.	8:00 AM	IPS VALPARAISO

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): CECILIA RODRIGUEZ	(firma): 	Fecha: Septiembre 27 de 2021
---	--	---------------------------------

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.

ANEXO:

Listado de Asistencia. Evidencias Fotográficas

CONTINUACION ACTA No.009 DE SEPTIEMBRE 27 DE 2021





Formulario Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

Version 01

Pág. 1 de 1

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

SEDE/IPS:

IPS VALPARAISO

FECHA

27 DE SEPTIEMBRE DE 2021

HORAS

8:00 a. m.

TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS, A LOS USUARIOS QUE ASISTEN A LA IPS VALPARAISO.

Reunión	
Socialización	X
Asistencia Técnica	
Capacitación	X
Otro:	X

Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma
Gonzalo Sarrás	11643266	Agricultor	Gonzalo Sarrás
Nady Katherine Chistolra Perez	1.006 530 420	Ama de casa	NADY CHISTOLRA
Luzceli Areas Drake	1.116 105 285	Ama de casa	Luzceli Areas Drake
Kirz herando romero areal	1118 040 302	Agricultor	Kirz herando romero areal
Efraín marroy	6468 053	Electricista	Efraín marroy
Elcano Lizabeth Son Zolota	1.006 537.795	Estudiante	Elcano Son
Diana Carolina Valdevanosa	1001730 348	Ama de casa	Diana Carolina Valdevanosa
Feyal alexander solarte.	119 041 972	Docente.	Feyal alexander solarte.
Luis MELO ANDRÉS CUELLAR	1175433574	AMA DE CASA	Luis MELO ANDRÉS CUELLAR
GLADYS GONZALEZ TOUNA	287276371	AMA DE CASA	GLADYS GONZALEZ TOUNA
LUISA FERNANDA SCHENNET NOBELGET	1118031414	ESTUDIANTE	LUISA FERNANDA SCHENNET NOBELGET
JOHN ENEIDEL TUIETA LAGRENA	1117491388	ESTUDIANTE.	JOHN ENEIDEL TUIETA LAGRENA
KELLY ALEJANDRA GUMENET	1004159616	ESTUDIANTE	KELLY ALEJANDRA GUMENET
DEYSA JUANNA GABRIELA CUELLAR	1118041021	AMA DE CASA	DEYSA JUANNA GABRIELA CUELLAR
CLAUDIA IONENA GOTTIENET ULLA	26576384	AMA DE CASA	CLAUDIA IONENA GOTTIENET ULLA
Roberto Valencía Cartas	16192383	Agrícola/foy	Roberto Valencía Cartas
Katherine Daryna Pincón Ciferri	1006531063	Estudiante	Katherine Daryna Pincón Ciferri
Blanca Deves Silva	40601122	Ama de casa	Blanca Deves Silva
Kely Johana Bastias Santos	117257469	Ama de casa	Kely Johana Bastias Santos

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA

[Handwritten Signature]