

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
			Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 003	Proceso: CAPACITACION	Fecha: : Marzo 08 de 2021
-------------	--------------------------	---------------------------

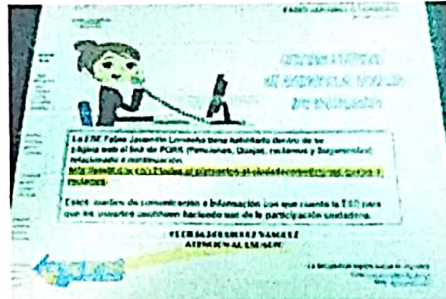
Lugar: IPS VALPARAISO	Hora Inicio: 8:00 AM	Relata: CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
	Hora Final: 5:00 AM	

PERSONAS ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA		
PERSONAS AUSENTES		
NOMBRE	CARGO	

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA	
PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
OBJETIVO: Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Marzo de 2021. AGENDA: 1. Saludo a los usuarios. 2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS. 3. Entrega de Volantes PQRS. 7. Propositiones y Varios.	No hubo cambios al orden del día.

ASUNTOS TRATADOS
La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso.
1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación.
2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes febrero de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002	
		Versión: 01	Pág. 1 de 2	



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 IPS VALPARAISO
 LA VOZ DEL USUARIO

NOMBRE: _____
 CÉDULA: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA: _____

FORMULARIO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
 DEL USUARIO

NOMBRE: _____
 CÉDULA: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA: _____

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 SEÑOR USUARIO(A)

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 434 5673 EXT. 104
 BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS
 PÁGINA WEB: <http://www.fjl.cl>
 ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS (SOLITA, VALPARAISO, MELÁN, SAN ANTONIO Y SOLANO).

SISTEMA INTEGRAL DE
 ATENCIÓN AL USUARIO
 IPS VALPARAISO

LA E.S.E. Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un como Institucional de la Dependencia SIAU Valparaíso.

CECELIA RODRIGUEZ VASQUEZ
 Atención al Usuario

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
 IPS VALPARAISO

FORMULARIO DE PETICIONES

NOMBRE: _____
 CÉDULA: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA: _____

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002
		Versión: 01	Pág. 1 de 2



3. Proposiciones y Varios:

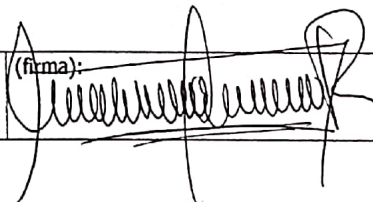
COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socialización mensual de las PQRS.	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Marzo 2021.

PROXIMA REUNION:	HORA:	LUGAR:
Abril 06 de 2021.	8:00 AM	IPS VALPARAISO

Información sobre el documento

Preparado por (nombre):
CECILIA RODRIGUEZ

(firma):



Fecha:
Marzo 08 de 2021

Información sobre el documento

Copias

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera.

ANEXO:

Listado de Asistencia.
Evidencias Fotográficas

 FABIO JARAMILLO LONDOÑO EMPRESA ESPECIAL DEL ESTADO	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
			Código: FT-DOR-002
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01 Pág. 1 de 2

CONTINUACION ACTA No.003 DE MARZO 08 DE 2021



	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
			Código: FT-DOR-002
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Versión: 01	Pág. 1 de 2

CONTINUACION ACTA No. 003 MARZO 08 DE 2021



