

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 7/11/2019	
		Código: FT-DOR-002	
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2

ACTA N° 001	Proceso: CAPACITACION	Fecha: : Enero 21 de 2021
-------------	--------------------------	---------------------------

Lugar:	Hora Inicio: 8:00 AM	Relata:
IPS VALPARAISO	Hora Final: 5:00 AM	CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

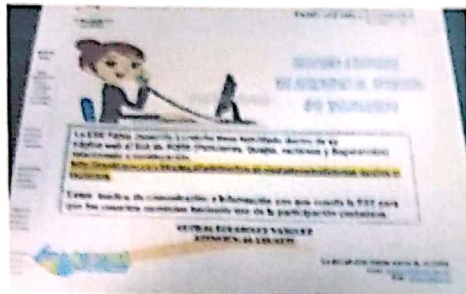
PERSONAS ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA		

PERSONAS AUSENTES	
NOMBRE	CARGO

OBJETIVOS DE LA REUNION – AGENDA	
PROPUESTA	CAMBIOS Y/O ADICIONES
OBJETIVO: Capacitación a los Usuarios del municipio de Valparaíso que asistente a la IPS Valparaíso. Durante el mes de Enero de 2021. AGENDA: 1. Saludo a los usuarios. 2. Socialización sobre medios de Comunicación y Canales para la presentación de las PQRS. 3. Entrega de Volantes PQRS. 7. Proposiciones y Varios.	No hubo cambios al orden del día.

ASUNTOS TRATADOS
La Socialización estuvo a cargo de la Auxiliar Administrativo del SIAU de la IPS Valparaíso CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ. Quien manifiesta que el objetivo principal es Socializar los medios de comunicación de la PQRS que cuenta la IPS Valparaíso.
1. Se realiza socialización a los usuarios que asisten a la IPS Valparaíso sobre las PQRS el cual estuvo a cargo de la Auxiliar del SIAU, Donde les dio a conocer los formatos para las PQRS, que cuenta la IPS Valparaíso, además manifestó que la ESE Fabio Jaramillo Londoño tiene habilitado un link de PQRS, y este ha sido socializado por medio de Whatsapp y correo electrónico a los diferentes usuarios y actores sociales de nuestro municipio que cuentan con estos medios de comunicación.
2. La Auxiliar Administrativa del SIAU de la IPS Valparaíso hace entrega a los usuarios durante todo el mes Diciembre de volantes donde van plasmados la información sobre los medios y canales de comunicación en el momento de colocar una PQRS.

	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Código: FT-DOR-002	
			Versión: 01	Pág. 1 de 2



E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
SEÑOR USUARIO(A)

LA ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO tiene honrado dentro de su filosofía web el día de hoy (septiembre, octubre, noviembre y diciembre) especialmente a los usuarios.

Este documento es un ejemplo de cómo se debe presentar la información de los usuarios.

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
Atención al Usuario

SI USTED DESEA QUE LE RESPONDAMOS IDENTIFIQUESE:

NOBRE: _____
 CÉDULA: _____
 DIRECCIÓN: _____
 TELÉFONO: _____
 FECHA: _____

FORMULARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Este formulario es un ejemplo de cómo se debe presentar la información de los usuarios.

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
Atención al Usuario

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
SEÑOR USUARIO(A)

ESTOS SON LOS MEDIOS QUE PUEDES UTILIZAR PARA EXPRESAR LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO DE SALUD EN LA E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO.

TELÉFONO: 414 541 EXT. 104
 BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN CADA UNA DE LAS IPS
 PÁGINA WEB: <http://www.fabio.gov.co>
 ATENCIÓN PERSONAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN CADA UNA DE LAS IPS
 (SOLITA, VALPARAISO, MILAN, SAN ANTONIO Y SORIANO).

SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO
IPS VALPARAISO

La ESE Fabio Jaramillo Londoño IPS Valparaíso con el ánimo de facilitar la comunicación con nuestros usuarios a habilitado un correo Institucional de la Dependencia SAU Valparaíso.

usuariosvalparaiso@fabio.gov.co como mecanismo de contacto para información referente a la prestación de los servicios de salud que brinda la institución además se reciben y se da su respectivo trámite a las de PQRS (Peticiones, Quejas, reclamos y Sugerencias).

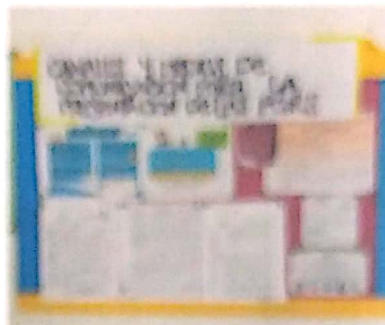
CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
Atención al Usuario

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO
SEÑOR USUARIO(A)

Este formulario es un ejemplo de cómo se debe presentar la información de los usuarios.

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ
Atención al Usuario

	Formato Acta de Reunión	Fecha Aprobación: 1/11/2019	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	Código: FT-008-002	
		Versión: 01	Pág. 1 de 2



3. Propositiones y Varios

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socialización mensual de las PQRS	Auxiliar Administrativa SIAU IPS Valparaíso	Mes de Enero 2021.

PRÓXIMA REUNIÓN:	HORA:	LUGAR:
Febrero 8 de 2021	8:00 AM	IPS VALPARAISO

Información sobre el documento

Preparado por (nombre): CECILIA RODRIGUEZ	(firma): 	Fechas: Enero 21 de 2021
--	--	-----------------------------

Información sobre el documento

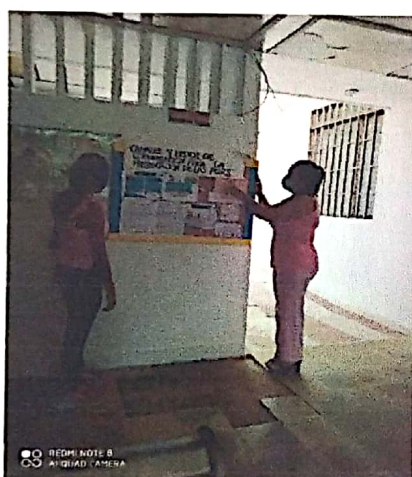
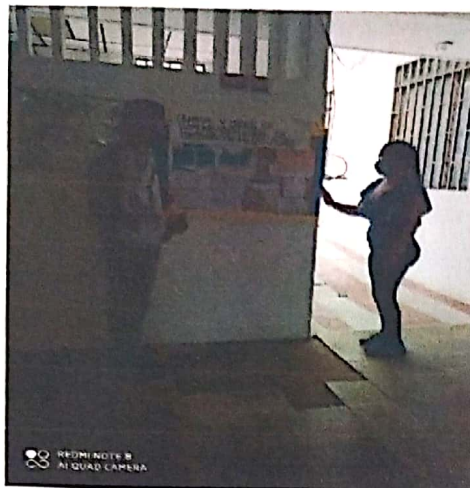
Copias:

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
MARLON MAURICIO MARROQUIN	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Gerente
MARTHA CECILIA CORREA CLAROS	E.S.E. FABIO JARAMILLO	Subgerente Administrativa y Financiera

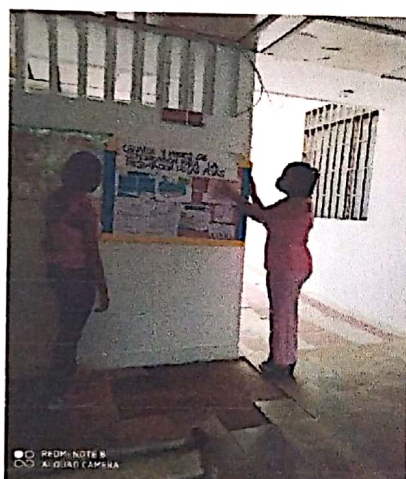
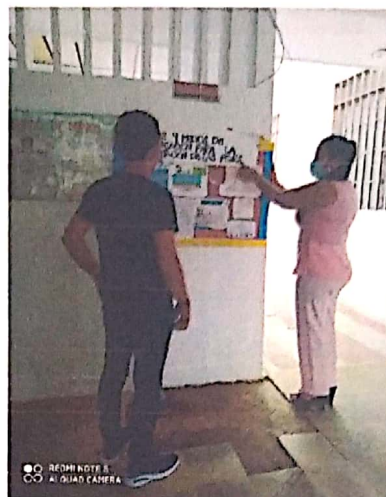
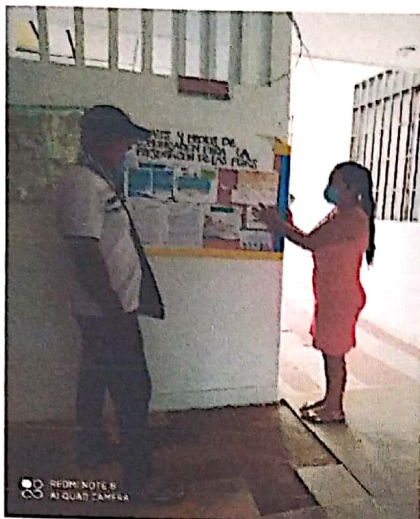
ANEXO

Listado de Asistencia
Evidencias Fotográficas

 FABIO JARAMILLO LONDOÑO BARRIO SOCIAL DEL URBANO	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019
			Código: FT-DOR-002
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01 Pág. 1 de 2



	Formato Acta de Reunión		Fecha Aprobación: 7/11/2019	
			Código: FT-DOR-002	
	E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO		Versión: 01	Pág. 1 de 2





Formato Registro de Asistencia

Fecha de Aprobación: 7/11/2019

Código: FT-DOR-003

E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO

Version 01

Pág 1 de 1

SEDE/IPS:

IPS VALPARAISO

FECHA

21 DE ENERO DE 2021

HORAS

8:00 a. m.

Reunión		TEMAS TRATADOS: SOCIALIZACION SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS, A MESA DE VICTIMAS DEL MUNICIPIO DE VALPARAISO CAQUETA.
Socialización	X	
Asistencia Técnica		
Capacitación	X	
Otro:	X	

Nombre Completo	C.C. No.	Cargo	Firma
Belland Gomez Ortiz.	40092207.	ama de casa	X Belland Gomez
Luisa Fernanda Chacón.	1178077474	Estudiosa	X Luisa Fernanda G. R.
Estella Hernandez Narvaez.	40780341	Empleada	X Estella Hernandez
Luz Nerra preera do	52262237.	ama de casa	X Luz Nerra
Katerine Calvo.	1006531032	ama de casa	X Katerine Calvo
Nancy Suarez Jimenez	40091525	ama de casa	X Nancy Suarez
Elsa Fernandez Reyes.	30506641	ama de casa	X Elsa Fernandez R.
Anysa Taitano Cervera.	1006531021	ama de casa	X Anysa Taitano
Martha Milena Londoño Ruiz	30508361	ama de casa	X Martha Milena
Alba Beatriz pantoja.	29671057	ama de casa	X Alba Beatriz pantoja
Bryan Armando Berrío. Umoya	1006510092	Carpintero	X Bryan Armando
Miguel Angel Malin Pareda	116424460	agricultor	X Miguel Malin
Jaime Zambrano	16191768	agricultor	X Jaime Zambrano
Bertoldo Rosas Mayas	17633429	agricultor	X Bertoldo Rosas
Yolany Obregon Bonilla.	1006410735	ama de casa	X Yolany Obregon
Lorena Lopez Vasquez	118072271	ama de casa	X Lorena Lopez V.
Exleni Pardo Meneses	118470225	ama de casa	X Exleni Pardo
Norma Constantza Lugo	40079216	ama de casa	X Norma C. Lugo
Taise Raul Calderon Brochero	1105.790596.	Operario	X Taise Raul

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES DE LA ACTIVIDAD

CECILIA RODRIGUEZ VASQUEZ

FIRMA