



CIRCULAR 006

**PARA:** TODO EL PERSONAL DE LAS IPS SOLANO, SOLITA, VALPARAÍSO, MILÁN Y SAN ANTONIO DE GETUCHA DE LA ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO

**DE:** SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

**ASUNTO:** SOCIALIZACIÓN E IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO DE ASIGNACIÓN Y CANCELACIÓN DE CITAS EN LA ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO

**FECHA:** MARZO DE 2021

Cordial Saludo,

En cumplimiento a la normatividad vigente y en aras de fortalecer los atributos de la calidad en la atención en salud dispuestos en el Decreto 1011 de abril de 2006 el cual establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, la Ley 1438 de 2011 Artículo 3. Principios Del Sistema General De Seguridad Social En Salud que establece la calidad como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social en Salud y la Resolución 1552 de 2013 Por medio de la cual se reglamentan parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto-ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones para la asignación de citas de consulta médica general y especializada, la ESE Fabio Jaramillo Londoño ha adoptado mediante Resolución No. 01386 de 2020 el Protocolo de Asignación y Cancelación de Citas.

Mediante este documento se pretende abordar los lineamientos para la implementación y el seguimiento del proceso de asignación y cancelación de las citas médicas y odontológicas en las IPS Solano, Solita, Valparaíso, Milán y San Antonio de Getucha.

Por lo anterior, se adjunta el Protocolo de Asignación y Cancelación de Citas y la resolución de adopción con el fin de que sean socializados e implementados al interior de las IPS, con todo el personal tanto administrativo como asistencial y enviar las evidencias fotográficas y el registro de asistencia de la socialización, al correo [siauflorencia@esefjl.gov.co](mailto:siauflorencia@esefjl.gov.co) del área de atención al usuario de la sede administrativa con copia a [sgcientifica@esefjl.gov.co](mailto:sgcientifica@esefjl.gov.co).

Atentamente,

  
**MARLON MAURICIO MARROQUIN GONZALEZ**  
 Gerente

Proyectó y Elaboró: Milena Giraldo -SIAU  
 Revisó: Jhon Fredy Cala Álvarez, Subgerente de Servicios de Salud  
 Anexo: Resolución 01386 de 2020 (3) folios  
 Protocolo de Asignación y cancelación de Citas (7) folios

**Nuestras Sedes**

**SEDE ADMINISTRATIVA**  
 Florencia  
 Carrera 12 No.9B-06  
 B / JUAN XIII  
 Teléfono: 4346673  
 Cel: 313-2073078

**IPS SOLITA**  
 Calle Principal  
 Cel: 320-8556342

**IPS VALPARAÍSO**  
 Calle 10 Carrera 3  
 Cel: 320-8557184

**IPS SOLANO**  
 Calle Principal  
 Cel: 320-8556316

**IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA**  
 Cel: 320-8558023

**IPS MILAN**  
 Calle 3 No. 6-72  
 Cel: 320-8557187