



REUNION DE ASOCIACION DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2020

| | | |
|-------------------|----------------------|----------------------------|
| ACTA No. 002/2020 | Número de Secuencia: | Fecha: 29 DE ENERO DE 2020 |
|-------------------|----------------------|----------------------------|

Nuestras
Sedes

| | | |
|--------------------|--------------------------|--|
| Lugar: IPS SOLANO. | Hora Inicio: 10:00 AM | Relata: NEFTALI CALDERON ORDOÑEZ |
| | Hora Final: 11:45 AM | |

SEDE
ADMINISTRATIVA
Florenca
Cra 12 No, 9B-06
B/ Juan XXIII
Teléfono: 4345673

| PERSONAS ASISTENTES | | |
|---------------------------------|-------|-------|
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| SE ANEXA PLANILLA DE ASISTENCIA | | |
| | | |
| | | |

IPS SOLITA
Calle Principal
Tel 4304139
Cel : 320-8556342

| NOMBRE | CARGO |
|--------|-------|
| | |

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

| OBJETIVOS DE LA REUNION - AGENDA | |
|--|-----------------------|
| PROPUESTA | CAMBIOS Y/O ADICIONES |
| <p>OBJETIVO Acordar los temas de capacitación para la vigencia 2020, considerados de interés para el buen ejercicio de su labor como integrantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Solano.</p> <p>AGENDA</p> <ol style="list-style-type: none"> Saludo Verificación del Quorum Ajustes del cronograma de capacitación de la Asociación de Usuarios vigencia 2020. Presentación de personal nuevo en la IPS Solano Proposiciones y varios finalización | |

IPS SOLANO
Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

| ASUNTOS TRATADOS |
|---|
| <p>A las 10:00 AM del día 29 de Enero de 2020, en la Oficina de Dirección de la IPS Solano se reunieron los integrantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Solano, la Directora y el Auxiliar Administrativo SIAU de la IPS Solano para desarrollar el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> Saludo Se hace un cordial saludo a los asistentes, se agradece por la participación. |

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187



FABIO JARAMILLO LONDOÑO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Cra 12 No, 9B-06
B/ Juan XXIII
Teléfono: 4345673

IPS SOLITA
Calle Principal
Tel 4304139
Cel : 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Cra 3
Tel 4304014
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Tel 4304125
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Tel 4306102
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Tel 4306050
Cel: 320-8557187

2. Verificación del Quórum

Se hace el llamado a lista y se comprueba que hay Quorum y se procede a seguir con el orden del día.

3. Ajustes del cronograma de capacitación de la Asociación de Usuarios vigencia 2020.

El Auxiliar Administrativo SIAU hace lectura de los temas de interés de las Asociaciones de Usuarios: ley 850 de 2003, Decreto 1757, ley 2063 de 2017, Derechos y Deberes en Salud, atención preferencial y trato Digno a los usuarios, Sistema de Seguridad Social en Salud, movilidad y portabilidad, TRIAGE de Urgencias. Seguidamente se le informa a los asistentes reforzar este plan de capacitación con temas que vean de interés para el conocimiento de la asociación de usuarios. El Señor Jhon Jairo Rodriguez dice que es importante que se incluya dentro del plan de capacitación, un informe cada dos meses sobre las quejas y reclamos de los pacientes, para la asociación conocer de cerca que inquieta a los usuarios y que gestiones se están adelantando frente a cada PQRS presentada.

Por unanimidad se aprueba el plan de capacitación de la Asociación de Usuarios vigencia 2020, el cual se anexa a la presente acta.

4. Presentación de personal nuevo en la IPS Solano.

La Directora de la IPS Solano, presenta la Nueva profesional de S.S.O en Odontología y el Auxiliar de servicios varios enviado por la Alcaldía Municipal de Solano para apoyar en la IPS.

5. Proposiciones y Varios.

El Señor Jhon Jairo Rodriguez propone enviar un oficio al Gerente de la E.S.E FABIO JARAMILLO LONDOÑO, para que conocer de cerca sobre la cuarta plaza medica de la IPS Solano. De igual manera propone enviar una queja a la Nueva EPS por los faltantes de medicamentos y la falta de accesibilidad para los usuarios para tramitar PQRS ante esta EPS.

6. Finalización

A las 11:45 pm del día 29 de Enero de 2020 se da por finalizada la reunión.

| COMPROMISO | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
|------------|-------------|-----------------------|
| | | |

| | | |
|-------------------------|--------------|---------------|
| PROXIMA REUNION: | HORA: | LUGAR: |
|-------------------------|--------------|---------------|

Información sobre el documento

| | | |
|---|----------|--|
| Preparado por (nombre): NEFTALI CALDERON | (firma): | |
|---|----------|--|

LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: esefabiojaramillo@hotmail.com

Web: www.esefjl.com



ESE
FABIO
JARAMILLO
LONDOÑO

NIT 900.211.468-3

FECHA: 29 de enero de 2020

LUGAR: IPS Sofama

HORA: 10:00 am

CONVOCADA POR: Neptali Calderon

CARGO: Aux. Activo JIAU

TEMA: Reunión ASOCIACION de USUARIOS.

| No. | NOMBRE Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO IDENTIDAD | CARGO/DEPENDENCIA | TELEFONO | FIRMA |
|-----|------------------------|-------------------------|-------------------|------------|----------------------|
| 1 | Amparo Loiza Rodriguez | 26 641091 | | 3125797797 | |
| 3 | Celis Alfredo Bedoya | 17 675859 | Bocal | 313359294 | |
| 4 | Guillermo Cordoba | 17 63532 | | 3105607304 | |
| 5 | Nilse Molano Bonilla | 40730662 | | 3123866372 | |
| 6 | Jhon Jairo Rodriguez | 17 6762011 | | 3119478434 | Jhon Jairo Rodriguez |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |