

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321. 429 4829



**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023

**INFORME SOBRE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE
CUENTAS
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO FABIO JARAMILLO LONDOÑO
VIGENCIA 2024**

**PROYECTADO POR
OFICINA DE CONTROL INTERNO ESE FABIO JARAMILLO
LONDOÑO**



FLORENCIA CAQUETA, 28 DE MAYO DE 2025

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104



**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florenia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023

**INFORME SOBRE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE
CUENTAS VIGENCIA 2024**

**PROYECTADO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO ESE
FABIO JARAMILLO LONDOÑO**

WILLINGTON ARRIAGA RIVAS

Gerente

JUAN CARLOS BARRERA SEGURA

Asesor de Control Interno

FLORENCIA CAQUETA, 28 DE MAYO DE 2025

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florenia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florenia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
I. OBJETIVO.....	3
II. ALCANCE	3
III. MARCO NORMATIVO	4
IV. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS	4
V. RESULTADOS DE LA EVALUACION.....	5
1. OBSERVACIONES DE LA EVALUACIÓN.	5
3. Aspectos a evaluar:.....	6
VI. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	7
Grafico 1. ¿Como se enteró de la realización de la jornada de dialogo?	7
Gráfico 2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:.....	8
Gráfico 3 La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:.....	9
Gráfico 4 El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:.....	9
Gráfico 6 ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?.....	10
Gráfico 7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	11
Gráfico 8 ¿Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?	11
VII. FORTALEZAS DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	13
VIII. DEBILIDADES DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	13
IX. EVALUACIÓN GENERAL DE LOS RIESGOS DEL EVENTO.....	14
X. CONCLUSIÓN.....	14
XI. RECOMENDACIONES.....	15

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florenia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA

Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA

Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO

Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO

Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN

Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA

Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



INTRODUCCION

Atendiendo los lineamientos metodológicos enmarcados en la Ley 1474 de 2011, el Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014 y la Ley Estatutaria 1757 de 2015, y demás disposiciones normativas, la ESE Fabio Jaramillo Londoño llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

En este contexto, la Oficina de Control Interno, verifica la observancia de lo anteriormente mencionado, así como el desarrollo de una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas.

I. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, así como la eficacia de las acciones implementadas por parte de la entidad con relación a lo contenido en la versión 2 de 2019 del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública.

II. ALCANCE

El seguimiento comprende las etapas de diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024, celebrada en el año 2025.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



III. MARCO NORMATIVO

- Documento CONPES 3654 de abril de 2010, política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Ley 1474 de julio de 2011, Art. 78, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de marzo de 2017, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1757 del 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de protección del derecho a la participación democrática.

IV. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

Se observa que, la ESE establece una metodología para el desarrollo de la audiencia pública, el cual contempla un cronograma de actividades y es socializada mediante canales electrónicos institucionales de la entidad.

No obstante, no se evidencia la adopción de una estrategia en particular mediante actos administrativos que la soporten, sino que se realiza esta actividad considerando lo dispuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

El seguimiento comprendió la verificación de lo siguiente:

- Convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas
- Informes de gestión por Gerencia, Subgerencias, Oficinas y Departamentos
- Revisión y de los documentos soportes y presentación de informe consolidado por parte de la Oficina de Planeación.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



- Revisión y consulta de la información publicada en la página Web sobre la audiencia pública - Aplicación y tabulación de la encuesta del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía - Presentación del informe a la Gerencia.

V. RESULTADOS DE LA EVALUACION

1. OBSERVACIONES DE LA EVALUACIÓN.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 de la ESE Fabio Jaramillo Londoño se llevó a cabo el día miércoles 30 de abril de 2025 de manera presencial en la el Municipio de Milán Caquetá, perteneciente a la jurisdicción de la ESE Fabio Jaramillo distribuida en los municipios de Solita, Solano y Valparaíso, para lo cual se dispuso su trasmisión virtual a través de su fan page oficial en Facebook <https://www.facebook.com/fabio.jaramillo.londono.2025/videos/1386343402714009>.

Por su parte, por la página oficial de la ESE Fabio Jaramillo Londoño y diferentes redes sociales a disposición de la Institución, Como resultado de la trasmisión, a corte de 30 de abril de 2025, en Facebook Live (video en vivo) se lograron alcanzar la participación de usuarios y personas de los distintos municipios del departamento del Caquetá.

Acorde Siguiendo con lo establecido en la metodología, se habilitó en la página web de la ESE Fabio Jaramillo Londoño el formato de Intervención de audiencia de rendición cuentas desde el 01 de abril de 2025 hasta el miércoles 30 abril de 2025 a las 12:30 pm. con el fin de canalizar las preguntas, inquietudes y observaciones de los interesados.

2. DESARROLLO DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024.

La audiencia se desarrolló con el cumplimiento y apego a lo dispuesto en el orden del día establecido por la gerencia el cual fue el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Saludo y apertura del evento
- 2) Entonación de himnos, nacional y departamental
- 3) Presentación general a cargo del gerente de la ESE Fabio Jaramillo Londoño doctor Willington Arriaga Rivas
- 4) Presentación del Informe del área Financiera por parte de la profesional Merly Sarria Peña subgerente Administrativa y Financiera

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829
**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



- 5) Presentación del área asistencial a cargo de la profesional Esperanza Ochoa Ardila, subgerente de servicios de Salud
- 6) Espacio de participación de la comunidad para preguntas, propuestas, observaciones y/o sugerencias de los asistentes, representantes de instituciones y de la comunidad
- 7) Respuesta a las preguntas, propuestas, observaciones y/o sugerencias, inscritas por los ciudadanos y usuarios de la ESE Fabio Jaramillo Londoño Evaluación del evento
- 8) Cierre

Así mismo, una vez finalizada su desarrollo y trasmisión de la audiencia se habilitó en la página web de la ESE Fabio Jaramillo Londoño el link de la encuesta de satisfacción de la Audiencia de Rendición de Cuentas, con el objetivo de recibir las apreciaciones y observaciones de los interesados.

Una vez cumplido el plazo máximo de envío de formato de Intervención de audiencia de rendición de cuentas, se recibieron en total dos (2) intervenciones físicas y cuatro (4) virtuales y quince (15) corresponden a interacciones a través de comentarios en la publicación en redes sociales.

Las respuestas a las preguntas presentadas se pueden observar en el siguiente link: https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=1358639822047075&rdid=2ptgj8tKbjoYqy6p

Cabe resaltar que, en revisión a la metodología y el cronograma socializado por la ESE Fabio Jaramillo Londoño, se evidenció cumplimiento oportuno de cada uno de las actividades planificadas.

3. Aspectos a evaluar:

POSTULADO	CUMPLIMIENTO
Temporalidad y periodicidad de las acciones	La rendición de cuentas comprendió un periodo anual de enero a diciembre de 2024, cumpliendo con el criterio de tiempo y periodo de vigencia.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



Calidad de la información	La información presentada fue veraz y acorde con la situación real de la entidad.
Contenido de la información de las acciones	Se realizó informe de gestión consolidado con base en los informes de gestión de cada dependencia, articulando los aspectos relevantes de la ESE Fabio Jaramillo Londoño.
Nivel de participación ciudadana	Se observó baja participación por parte de la comunidad, autoridades civiles, policiales y sociales, con respecto al número total de ciudadanos que conforman la comunidad en general y usuarios en mención, se obtuvieron registros de participación e intervención.
Calidad del dialogo	Se obtuvo cumplimiento del tiempo asignado para la intervención, sin embargo, no se pudo dar inicio de la audiencia a la hora específica pactada, presentando un retraso de 40 minutos producto de factores externos, situación que generó que la audiencia se extendiera en el tiempo previsto de finalización.
Retroalimentación de la gestión	Se entregó el formato para la formulación de preguntas y encuesta de satisfacción respectivamente. El número total de encuestados no representa una muestra representativa con relación a la media estadística de la comunidad, no obstante, es positiva en su resultado.

VI. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

A continuación, se relacionan los resultados de las preguntas formuladas para medición de la eficacia y efectividad de la audiencia de redición de cuentas acorde a la misma, solamente aplicada de manera presencia a los asistentes:

Grafico 1. ¿Como se enteró de la realización de la jornada de dialogo?

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



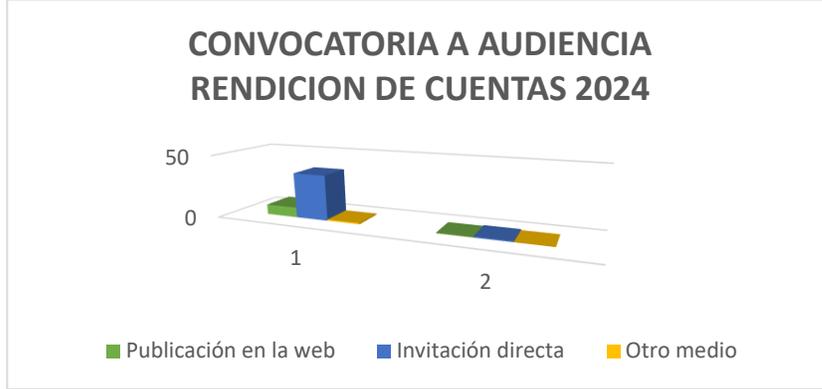
IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



FORMA DE CONVOCATORIA AUDIENCIA		
Respuestas	Frecuencia	%
Publicación en la web	8	17,80%
Invitación directa	36	80,00%
Otro medio	1	2,20%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Gráfico 2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

Respuestas	Frecuencia	%
Clara	42	93%
Confusa	3	7%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829

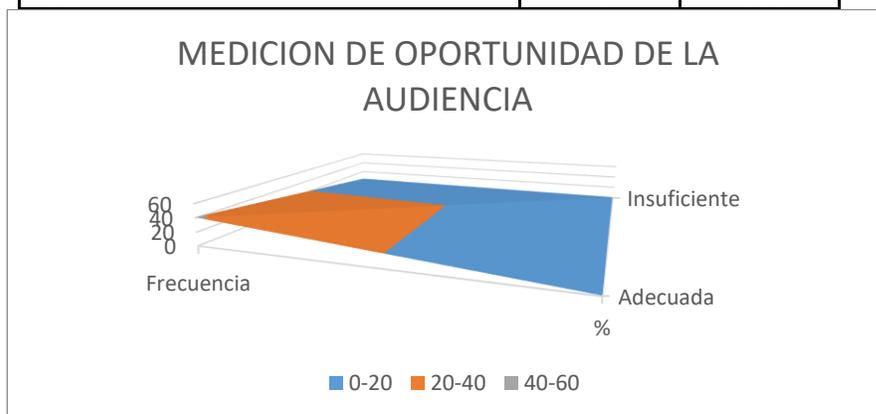


IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



Gráfico 3 La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

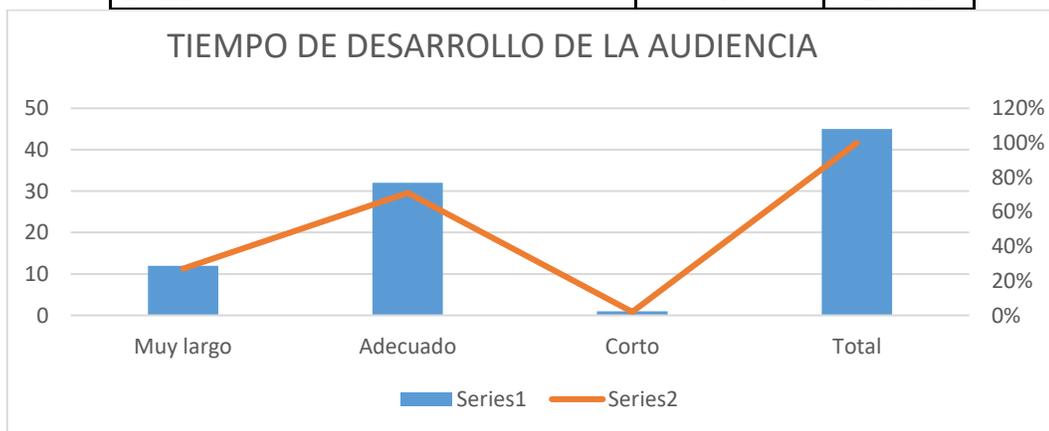
Respuestas	Frecuencia	%
Adecuada	41	91%
Insuficiente	4	9%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Gráfico 4 El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:

Respuestas	Frecuencia	%
Muy largo	12	27%
Adecuado	32	71%
Corto	1	2%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



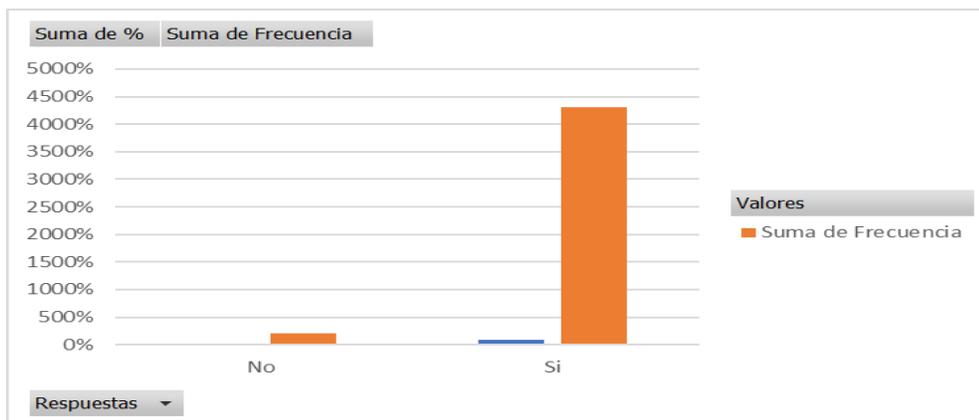
IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



Gráfico 5 ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Etiquetas de fila	Suma de %	Suma de Frecuencia
No	4%	2
Si	96%	43
Total general	100%	45

CLARIDAD DE CONTENIDO



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Gráfico 6 ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Respuestas	Frecuencia	%
Si	43	96%
No	2	4%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

NUESTRAS SEDES



SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



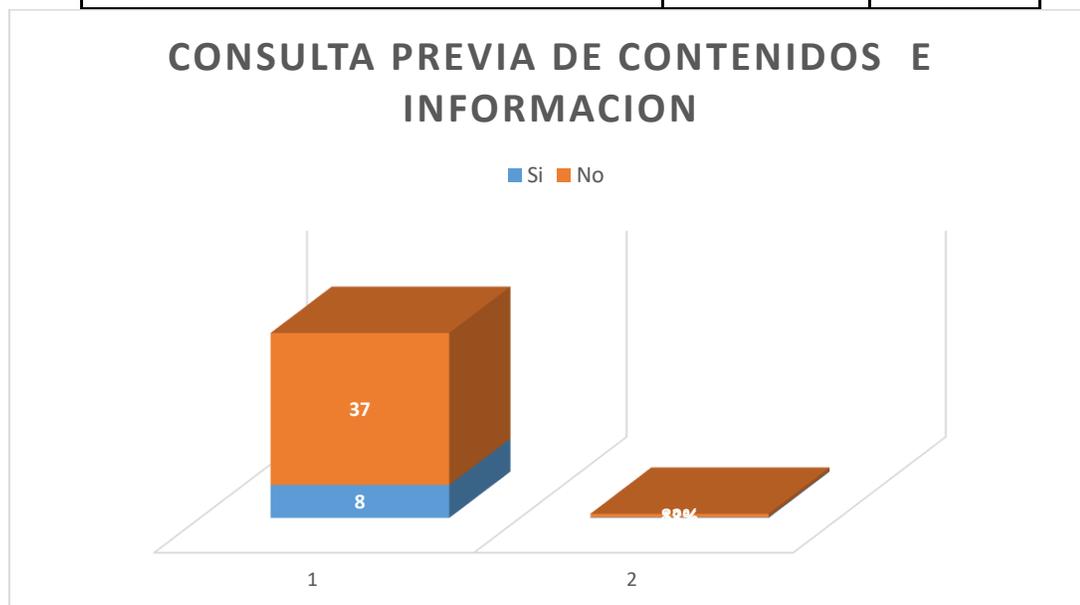
IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



Gráfico 7 ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	18%
No	37	82%
Total	45	100%



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Pese a que la información relativa a la rendición de cuentas, se dispuso por parte de la Entidad en Página web institucional, muy pocos de los evaluados accedieron previamente a las misma para su consulta y conocimiento.

Gráfico 8 ¿Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

Respuestas	Frecuencia	%
Evaluar la gestión	11	22%
Informarse de la gestión anual	29	57%
Proponer mejoras a los servicios	11	22%
Presentar quejas	0	0%
Total	51	100%

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829

**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



OBJETIVO DE LA AUDIENCIA



Fuente. Resultados encuesta de satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

En esta pregunta de evaluación genero confusión de los participantes, de los 45 evaluados, respondieron un mayor número de 51 registros, siendo diligenciadas de manera múltiple una pregunta de única respuesta u opción.

De conformidad con lo graficado con anterioridad, se observa eficacia de los medios físicos y canales electrónicos dispuesto por la Entidad, con relación a la divulgación de la información y al fácil acceso de los mismos.

Por otro lado, se evidencio pertinencia de las temáticas durante el ejercicio de audiencia, así como la participación por parte de la comunidad frente a la priorización de los temas objetos de seguimiento en el desarrollo de la audiencia pública.

La gerencia, dispuso la celebración de contrato de prestación de servicios No. P01-106 - 2025 de fecha 29 de abril de 2025 para el apoyo logístico a “todo costo” para el desarrollo de la audiencia pública de redición de cuentas de la ESE Fabio Jaramillo Londoño, desarrollado en el municipio de Milán Caquetá con la empresa denominada TACTICA PLUS S.A.S. NIT. 901.658.833-1 por un valor de \$10.320.000,00; garantizando la logística incluyendo montaje de escenario y adecuaciones de equipos e iluminación; y el suministro en alquiler de una pantalla led de 3mts con estructura, sistema de solido profesional, servicio de transmisión imagen y video por la red social Facebook live, redes eléctricas y servicio de maestra den ceremonia.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



VII. FORTALEZAS DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Se identificaron las siguientes fortalezas:

- Las presentaciones de las líneas estratégicas se realizaron de manera concreta y puntual, brindando información de forma clara para el público.
- Se hizo buen uso de los recursos tecnológicos, permitiendo mayor participación y acceso de la comunidad institucional de la ESE Fabio Jaramillo Londoño.
- Buen manejo de las temáticas por parte de los expositores.
- Se estableció la infraestructura pertinente dando cumplimiento a los principios de publicidad, convocatoria y acceso.

VIII. DEBILIDADES DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Fue posible identificar las siguientes debilidades:

Pese a las distintas estrategias establecidas por la entidad, se observó baja participación de la comunidad en el desarrollo de la audiencia pública, la gerencia garantizó la participación de funcionarios y contratistas de la sede administrativa y de los enfermeros coordinadores de las IPS, sufragando viáticos y gastos de viaje para su participación; no se dispuso de una estrategia por parte de planeación y de los responsables de participación social o SIAU que permitiera la participación de los usuarios, funcionarios y estamentos públicos de los municipios de Solano, Solita y Valparaíso, pertenecientes a la ESE Fabio Jaramillo Londoño.

En igual sentido, pese a que la entidad dispuso de las herramientas tecnológicas necesarias para la difusión a través de medios audiovisuales, solo se limitó a la red social FACEBOOK live, iniciando la audiencia media hora después de la hora indicada, pero el link de conexión se compartió a los interesados de manera extemporánea o posterior a la misma indicada.

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016



IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829



**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023



IX. EVALUACIÓN GENERAL DE LOS RIESGOS DEL EVENTO.

Una vez desarrollado de este ejercicio, se realizó análisis de los riesgos inherentes, en el cual se pudo identificar los siguientes

RIESGO	PRIORIDAD		
	ALTA	MEDIA	BAJA
INCUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA AUDIENCIA			X
FALTA DE GARANTIAS DE LOS MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS			X
FALTA DE PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES			X
NO DAR RESPUESTA A LAS INTERVENCIONES PRESENTADAS DURANTE Y DESPUES DE LA AUDIENCIA			X

Como se observa, aunque no se evidencian riesgos de prioridad alta, es conveniente reforzar los controles en los aspectos con prioridad baja.

X. CONCLUSIÓN.

La audiencia pública de rendición de cuentas fue llevada dentro de los términos previstos por la ley, en la cual se dispuso por parte de la ESE la infraestructura, logística y las acciones requeridas y pertinente en aras de promover los espacios a lo que hace referencia los principios de transparencia y participación ciudadana, generando en términos generales cumplimiento a las directrices en esta materia.

Por otra parte, se logró constatar mediante encuesta de satisfacción, donde la población participe de esta actividad considera que un nivel de satisfacción superior en cuanto a la metodología empleada para este ejercicio.

No obstante, es evidente un porcentaje de la población que considera la aplicación de acciones de mejoras en los distintos procesos de la ESE Fabio Jaramillo Londoño.

También se observaron oportunidades de mejora que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública: diagnóstico, formulación, implementación y evaluación y seguimiento,

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104

**NUESTRAS
SEDES**



**SEDE
ADMINISTRATIVA**
Florencia
Carrera 12 No. 6 - 104
B. Juan XXIII



IPS SOLITA
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 320 855 6342
Urgencias
Cel: 320 855 7183



IPS VALPARAÍSO
Calle 10 Carrera 3
Asignación Citas
Cel: 322 874 1818
Urgencias
Cel: 320 855 7185



IPS SOLANO
Calle Principal
Asignación Citas
Cel: 313 207 3078
Urgencias
Cel: 321 205 7016

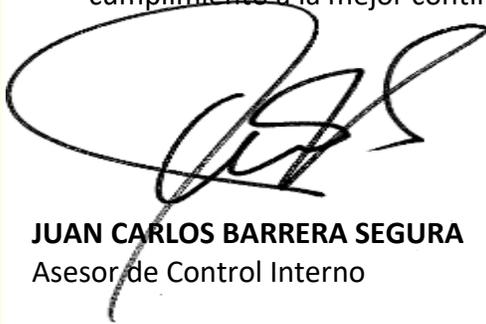


IPS MILAN
Calle 3 No. 6 - 72
Asignación Citas
Cel: 311 575 5495
321 429 4829

**IPS SAN ANTONIO
DE GETUCHA**
Asignación Citas
Cel: 313 207 3088
Urgencias
Cel: 320 855 8023

XI. RECOMENDACIONES.

- Documentar las estrategias para la rendición de cuentas
- Establecer un plan de mejoramiento que permita obtener mayor participación y satisfacción de la comunidad frente al desarrollo de la rendición de cuentas en futuras audiencias.
- Tener en cuenta los aspectos manifestados por la comunidad en aras de dar cumplimiento a la mejor continua.



JUAN CARLOS BARRERA SEGURA
Asesor de Control Interno

Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!



www.esefjl.gov.co



contacto@esefjl.gov.co



Fabio Jaramillo Londoño



Florencia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104