



**NUESTRAS SEDES**

**CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES AÑO 2024**

En el marco de la Política de Participación Social en Salud – Resolución 2063 de 2017 se establece el cronograma de capacitaciones dirigido a la Asociación de Usuarios de la IPS Valparaíso y comunidad en general durante la vigencia 2024.

**SEDE ADMINISTRATIVA**  
Florescia  
Carrera 12 No. 6 - 104  
B. Juan XXIII

**IPS SOLITA**  
Calle Principal  
Asignación Citas  
Cel: 320 855 6342  
Urgencias  
Cel: 320 855 7183

**IPS VALPARAÍSO**  
Calle 10 Carrera 3  
Asignación Citas  
Cel: 322 874 1818  
Urgencias  
Cel: 320 855 7185

**IPS SOLANO**  
Calle Principal  
Asignación Citas  
Cel: 313 207 3078  
Urgencias  
Cel: 321 205 7016

**IPS MILAN**  
Calle 3 No. 6 - 72  
Asignación Citas  
Cel: 311 575 5495  
321 429 4829

**IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA**  
Asignación Citas  
Cel: 313 207 3088  
Urgencias  
Cel: 320 855 8023

No.	TEMAS	POBLACIÓN OBJETO	FECHA DE LA ACTIVIDAD													
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	Derechos y deberes de los usuarios	Comunidad en general	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
2		Asociación de usuarios					X									
3	Concepto y funciones de la Asociación de Usuarios	Asociación de usuarios		X												
4	Canales para la asignación de citas	Comunidad en general	X		X	X	X	X	X	X	X	X				
5	Manual de Atención al Usuario Versión 2	Asociación de usuarios						X								
6	Resolución 3280 de 2018	Asociación de usuarios								X						
7	Ley 850 de 2003	Asociación de usuarios									X					
8	Protocolo de asignación y cancelación de citas	Asociación de usuarios										X				
9	Resolución 2063 de 2017 Política de Participación Social en Salud	Asociación de usuarios											X			
10	Resolución 749 de 2024 Convocatoria elección representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE	Asociación de usuarios													X	
11	Informe de PQRS	Asociación de usuarios													X	X
		Comité Ética														

**CARMEN RODRÍGUEZ VASQUEZ**  
Auxiliar Administrativa IPS Valparaíso

**Revive la Salud ¡Luchando de Corazón!**



[www.esefjl.gov.co](http://www.esefjl.gov.co)



[contacto@esefjl.gov.co](mailto:contacto@esefjl.gov.co)



Fabio Jaramillo Londoño



Florescia - B. Juan XXIII - Carrera 12 No. 6 - 104